

TÆTTERE PÅ JOB

En online mestringsindsats for aktivitetsparate
kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere og
ressourceforløbsmodtagere

Pilotevaluering

September 2023



INDHOLD

1 BAGGRUND OG FORMÅL

2 FORANDRINGSTEORI

3 HOVEDKONKLUSIONER OG ANBEFALINGER

4 FREMGANGSMÅDE OG DATAGRUNDLAG

5 AKTIVITETSOPGØRELSE

6 RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

7 RESULTAT | ØGET PROGRESSION MOD ARBEJDSMARKEDET

8 BILAG

TÆTTERE PÅ JOB | BAGGRUND OG FORMÅL

TÆTTERE PÅ JOB er en onlinebaseret beskæftigelsesindsats for at få flere borgere, der står uden for arbejdsmarkedet, til at komme tættere på arbejdsmarkedet. Projektet er et samarbejde mellem kommunale jobcentre og Komiteen for Sundhedsoplysning støttet af Den A.P. Møllerske Støttefond

BAGGRUND

TÆTTERE PÅ JOB er et beskæftigelsesrettet onlineforløb for voksne over 18 år, der for udvalgte målgrupper kan anvendes som et aktivt LAB-tilbud.

Indsatsen bygger på erfaringer fra flere beskæftigelsesprojekter (BIP, IPS, JobFirst, FSM, BIR). Derudover bygger TÆTTERE PÅ JOB på erfaringer fra Komiteen for Sundhedsoplysningens evidensbaserede Lær at tackle-kurser, der fokuserer på øget trivsel, bedre sygdomsmestring og beskæftigelse.

TÆTTERE PÅ JOB udbydes af Komiteen for Sundhedsoplysning i samarbejde med en række jobcentre. Komiteen for Sundhedsoplysning er ansvarlig for at rekruttere og uddanne instruktører, for at afvikle online-kurserne, og for at producere kursusmateriale. De kommunale jobcentre er ansvarlige for at afholde visiteringssamtaler med borgere (dvs. rekruttere relevante borgere til kurser), tilmelde borgere og registrere aktiviteter, etablere praktik for borgere under kursus, hvis borgerens situation tillader det, samt opfølgende samtaler med borgere i løbet af kurset. Projektet er støttet af Den A.P. Møllerske Støttefond.

FORMÅL OG MÅLGRUPPE

Formålet med TÆTTERE PÅ JOB er, at flere borgere, der står uden for arbejdsmarkedet, på sigt bliver en del af et arbejdsfællesskab ved fx at opnå lønnede arbejdstimer og selvforsørgelse. Derudover sigter indsatsen mod, at deltagerne opnår øget progression mod arbejdsmarkedet samt øget mestring og self-efficacy.

På kurset undervises blandt andet i at anvende konkrete værktøjer, som motiverer og styrker deltagerne til at yde en aktiv indsats i forbindelse med håndtering af psykiske udfordringer, så de ikke står i vejen for at komme i job.

Projektet er helhedsorienteret og integrerer udviklingen af borgerens self-efficacy med fokus på mestringsevne og progression mod arbejdsmarkedet i den enkelte borgers forløb.

Projektets målgruppe er aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere samt borgere i ressourceforløb, hvor den enkelte har barrierer ud over ledighed. Det kan fx være symptomer på stress, angst eller depression. Derudover er målgruppen kendetegnet ved at have lav tro på egne evner til at håndtere sygdom.

KURSETS FORMAT

TÆTTERE PÅ JOB er et onlinebaseret kursus, der forløber over 8 uger. Kurset består dels af et ugentligt live-webinar af 1 times varighed og dels af nogle individuelle e-læringsaktiviteter, som kursisterne gennemgår som forberedelse til det ugentlige webinar.

I løbet af kurset introduceres deltagerne til emner som handleplaner, håndtering af symptomer, problemløsning, konstruktiv kommunikation, netværk, konflikthåndtering, balance mellem aktivitet og hvile, kompetencespotting, kost og motion samt samarbejde med sagsbehandler. Forberedelse til webinarerne sker på platformen Moodle, mens webinarer afholdes i Adobe Connect. Forberedelsen foregår online via kursusrummet, hvor borgerne ser videoer og besvarer spørgsmål, som instruktørerne anvender i planlægningen af undervisningen.

I løbet af kurset præsenteres borgerne for øvelse og træning af simple redskaber, som borgerne kan anvende på egen hånd – også efter endt kursus. På online-webinarerne deltager borgerne uden kamera, men med mulighed for at kommunikere med instruktøren og andre deltagere via en chat-funktion. Projektet er en peer-to-peer mestningsindsats, hvor instruktøren selv har erfaringer med enten stress, angst eller depression og er uddannet i at varetage denne type undervisning.

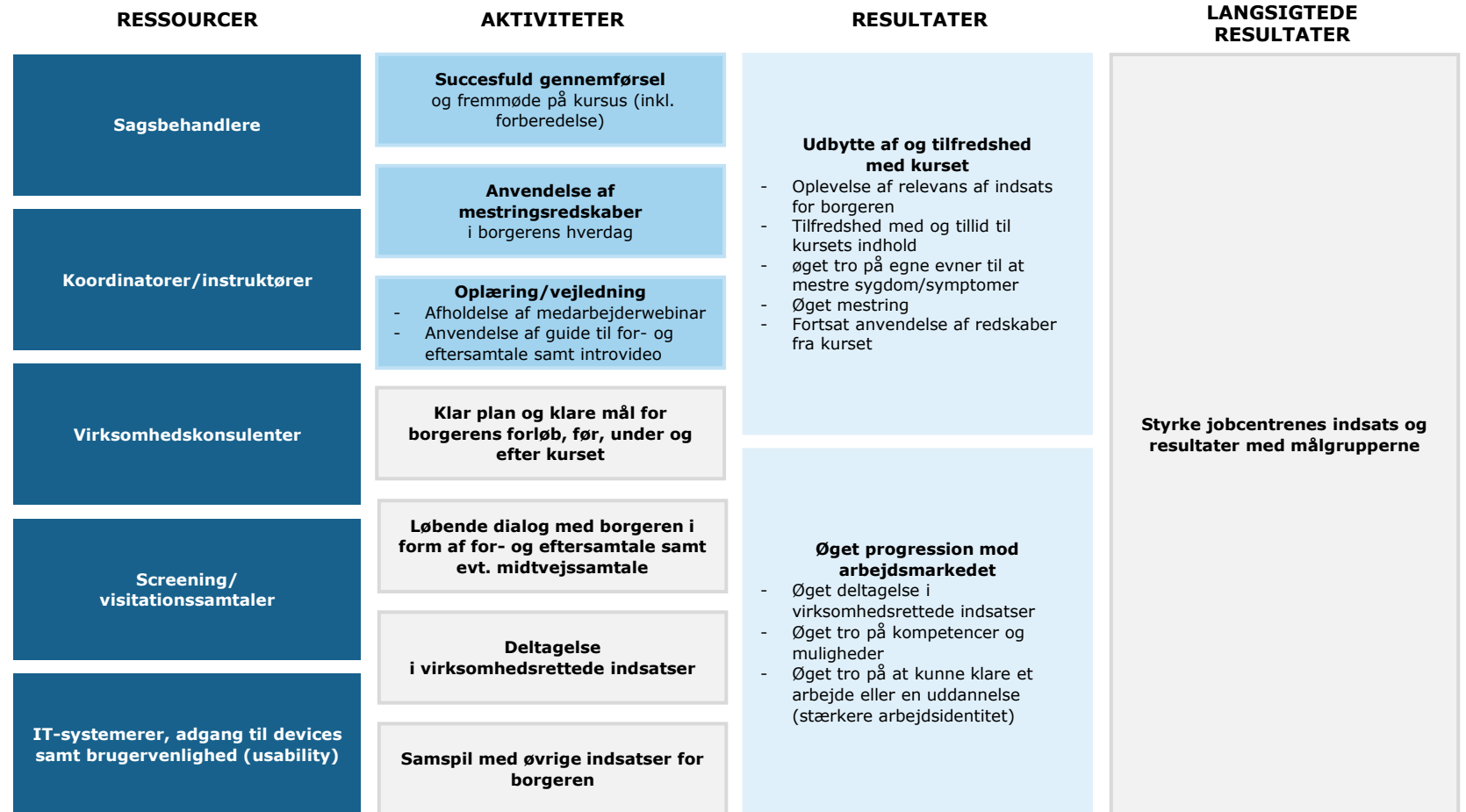
TÆTTERE PÅ JOB | FORANDRINGSTEORI

Til brug for pilotevalueringen er opstillet en forandringsteori om sammenhængen mellem projektets ressourcer, aktiviteter og resultater

I det omfattende videnskabelige progressionsmålingsstudie Beskæftigelses Indikator Projektet (Væksthusets Forskningscenter, 2017), er der fundet en række indikatorer for arbejdsmarkedsparathed, som har dokumenteret sammenhæng med beskæftigelse. Blandt disse er blandt andet *Borgers tro på at få job*, *Hverdagsmestring*, *Jobsøgningsadfærd* og *Samarbejdsevner*. Fællesnævneren for disse indikatorer er, at de er mulige at påvirke med forskellige indsatser. En indsats kan potentielt medvirke til, at borgeren rykker sig på en eller flere af indikatorerne.

TÆTTERE PÅ JOB har med base i denne viden og erfaring fra beskæftigelsesområdet samt med afsæt i det evidensbaserede program *LÆR AT TACKLE angst og depression* en bagvedliggende forandringsteori for indsatsen, der tilsiger, at mestringsindsatsen gradvist kan være med til, at borgeren øger sin tro på egne evner i forhold til job og oplever øget mestring, idet disse indikatorer ser ud til at have betydning for progression mod arbejdsmarkedet.

Ved hjælp af anvendelse af mestringsredskaber og fokus på det virksomhedsrettede – i samspil med kommunernes øvrige indsats – skal TÆTTERE PÅ JOB således være med til at få borgere til at opleve en progression mod arbejdsmarkedet og på sigt styrke jobcentrenes indsats over for målgrupperne.



TÆTTERE PÅ JOB | HOVEDKONKLUSIONER OG ANBEFALINGER (1/2)

TÆTTERE PÅ JOB kan være et godt første skridt mod arbejdsmarkedet for borgere i en svær situation i kraft af kombinationen mellem målrettet fokus på mestring og at arbejde med troen på det virksomhedsrettede

Med TÆTTERE PÅ JOB er der skabt et fleksibelt beskæftigelsesrettet onlineforløb for voksne over 18 år, der tilhører en tung målgruppe, der traditionelt har svært ved at opnå progression mod arbejdsmarkedet

Pilotevalueringens resultater indikerer, at indsatsen TÆTTERE PÅ JOB virker for en meget tung målgruppe ved at fokusere på kombinationen mellem mestring og strategier for borgerne til at tænke mere virksomhedsrettet uden et ensidigt fokus på virksomhedspraktik, der for denne målgruppe kan virke demotiverende.

▪ Høj gennemførelse og lavt frafald

Baseret på pilotevalueringens data gennemfører 85 pct. af de visiterede borgere indsatsen med de 8 moduler uden at falde fra undervejs. Omkring halvdelen af denne gruppe gennemfører uden noget fravær i forløbet. Dette indikerer, at forløbet egner sig til denne målgruppe af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere og ressourceforløbsmodtagere, for hvem beskæftigelsesindsatser traditionelt har store udfordringer med fravær.

▪ Høj tilfredshed med indhold i webinar og forberedelse

Generelt oplever borgerne, at de med TÆTTERE PÅ JOB deltager i en relevant indsats. Således er 68 pct. enige eller meget enige i, at de var tilfredse med kurset i dets helhed. 71 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med indholdet i forberedelsen, mens samme andel tilkendegiver dette i forhold til det ugentlige webinar.

▪ Relevant udbytte for borgere i en svær målgruppe

For de fleste borgere er indsatsen relevant givet deres beskæftigelsesmæssige situation og deres generelle oplevelse af at være på vej i den rigtige retning. 59 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at kursets indhold var relevant for deres situation. Samlet set peger pilotevalueringen på, at TÆTTERE PÅ JOB kan være et godt første skridt for borgere i en svær situation. Det er ikke nødvendigvis ensbetydende med, at de kommer i lønnede timer, men borgerne oplever at blive skubbet i den rigtige retning. Flere kommuner peger på, at kurset egner sig til borgere fra den allertungeste målgruppe, som kommunen ellers har svært ved at få til at deltage i et tilbud.

Kommunerne peger desuden på, at det også kan overvejes, om der skal udvides med øvrige målgrupper som uddannelsesparate, sygedagpengemodtager og folk i jobafklaringsforløb. Der bliver peget på, at instruktørerne ved noget om mestring – og at dette er en god kombination med det virksomhedsrettede uden kun at handle om virksomhedsforløb.

▪ Onlineformat opleves som fleksibelt og brugervenligt

Deltagerne har generelt oplevet et velfungerende teknisk setup. Samlet set mener 84 pct. af deltagerne, det var nemt at logge ind på kursusplatformen, mens 72 pct. mener, at det var nemt at finde forberedelsen til de forskellige moduler. 83 pct. mener, at det var nemt at logge på til det ugentlige webinar. Kun i meget begrænset omfang har det digitale format været en barriere for de deltagende borgere, på trods af at dette ofte er en udtalt bekymring omkring indsatser for denne gruppe. Pilotevalueringen indikerer, at netop onlineformatet giver disse borgere et tilbud, de kan klare at gennemføre, hvor et fysisk setup i højere grad ville føre til frafald.

▪ Instruktørens egen erfaring med stress, angst eller depression er en fordel

Evalueringens resultater viser, at borgerne fremhæver instruktørerne som et virkningsfuldt element – de ved noget om mestring og formår at vise vejen ved aktiv brug af egne erfaringer. 89 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at det var en fordel, at instruktøren selv kender til at have udfordringer med job og helbred. Evalueringen peger på, at dette skyldes, at det skaber en ligeværdig relation, som er gavnlig for udbytte af kurset. Instruktørerne er rollemodeller for borgerne og et bevis på, at det er muligt at kombinere fx angst med at have et arbejde.

▪ Øget mestring

Over halvdelen af borgerne har øget deres mestring på et eller flere områder. 39 pct. oplever, at de er blevet bedre til at træffe beslutninger, 47 pct. oplever at være blevet bedre til at nå deres mål, og 60 pct. oplever, at de er blevet bedre til problemløsning. Selvom det ikke har indgået som en stor del af kursets indhold oplever 37 pct., at de er blevet bedre til at bevæge sig mere.

TÆTTERE PÅ JOB | HOVEDKONKLUSIONER OG ANBEFALINGER (2/2)

TÆTTERE PÅ JOB kan være et godt første skridt mod arbejdsmarkedet for borgere i en svær situation på grund af kombinationen mellem fokus på mestring og det at arbejde målrettet med det virksomhedsrettede

- **Øget tro på kompetencer og muligheder for at komme tættere på job**

De fleste borgere oplever en øget tro på deres kompetencer og muligheder for at komme tættere på job efter at have deltaget i kurset. Andelen af borgere, som er sikre på, at de har masser at tilbyde en arbejdsplads er øget fra 12 pct. før kurserne til 29 pct. umiddelbart efter kurserne.

- **Øget tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse (stærkere arbejdsidentitet)**

De fleste borgere oplever endvidere en positiv effekt af at deltage i TÆTTERE PÅ JOB på deres tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse. Nogle borgere oplever dog, at arbejde eller uddannelse er langt fra deres aktuelle situation. Andelen af borgere, som ved en del om, hvad de skal gøre for nærme sig et job, er steget fra 13 pct. til 28 pct. efter kurset.

- **Samspil med virksomhedsrettede indsatser**

Ifølge såvel borgere som sagsbehandlere er det for mange borgere krævende at deltage i kurset, hvorfor denne gruppe kan ikke overskue praktik samtidig, om end indsatsen ifølge borgerne er med til at hjælpe dem i den rigtige retning.

ANBEFALINGER TIL UDBREDELSESFASEN AF TÆTTERE PÅ JOB

- **Visitationsplan for den enkelte kommune**

Kommunerne bør overveje at udarbejde en visitationsplan, der skitserer deres målsætninger for visitation til projektet fra måned til måned. Borgernes motivation for deltagelse og forståelse af formål har afgørende betydning for effekten. Jo mere borgeren selv oplever at være med til at vælge indsatsen, jo større udbytte for den enkelte. Erfaringsmæssigt er udsøgning, visitation og volumen af deltagergruppen en af de væsentligste risici i udviklingsprojekter i den kommunale beskæftigelsesindsats. I pilotfasen måtte et hold aflyses pga. for få deltagere, og der opfordres derfor til, at den enkelte kommune forpligter sig til et antal med tydelig ledelsesopbakning hertil.

Deloitte anbefaler, at ansvaret for koordinering, visitation og registrering af data samles på så få hænder som muligt. I pilotfasen har der været en tendens til, at informationsniveauet udviskes, jo flere sagsbehandlere, ansvaret uddelegeres til. Komiteen for Sundhedsoplysning har i udbredelsesfasen lagt op til, at maksimum to koordinatore skal forestå styringen af den enkelte kommunes aktiviteter i forbindelse med indsatsen. Særligt i forhold til korrekt registrering af data om den enkelte borger er dette hensigtsmæssigt. Dette skal selvfølgelig ske under skyldig hensyntagen til, at de enkelte sagsbehandlere kender borgerne på deres sagsstamme bedre end den fælles koordinator.

- **Inddragelse af øvrige målgrupper**

Kurset har vist sig at være et relevant supplement for de mest sårbare og udsatte borgere, som ikke kan forventes at kunne overskue både praktik og kursus. Der er efterspørgsel fra kommunerne om at kunne bruge kurset til andre målgrupper som uddannelsesparate, sygedagpengemodtagere og folk i jobafklaringsforløb, hvorfor relevansen heraf bør overvejes.

- **Kommunerne kan med fordel fokusere på sideløbende praktik, selvom det ikke er et krav for indsatsen**

Det er Deloitte's erfaring fra en lang række af metodeudviklingsprojekter og evalueringer lavet på beskæftigelsesområdet, at en effektiv indsats ikke alene afhænger af den konkrete indsats, men i meget vidt omfang skal udvikles, måles og evalueres i sammenhæng med det kommunale setup omkring indsatsen. Samspelet med virksomhedsrettet indsats er i den forbindelse afgørende, da al evidens på beskæftigelsesområdet peger på, at det også for de mere udsatte aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er den virksomhedsrettede indsats, der virker – og at denne ofte er mest effektiv, når den gennemføres parallelt og i samspil med andre understøttende indsatser fremfor mere sekventielt.

- **Centralisering af projektstyring og registrering i den enkelte kommune**

TÆTTERE PÅ JOB | FREMGANGSMÅDE OG DATAGRUNDLAG

Pilotevalueringen baserer sig på data fra kommunalt registreringsværktøj, borgersurvey samt kvalitative interview

OM PILOTEVALUERINGENS DATAGRUNDLAG

Pilotevalueringen bygger på en triangulering af data mellem følgende kilder:

- Registrerede data fra kommunerne om borgerne
- Surveybaseret deltagerevaluering umiddelbart efter kurssets gennemførelse samt survey med progressionsspørgsmål lige før kursusstart samt tre måneder efter endt kursus
- Kvalitative interviews med relevante aktører, herunder koordinatore, sagsbehandlere, ledere, instruktører og borgere.

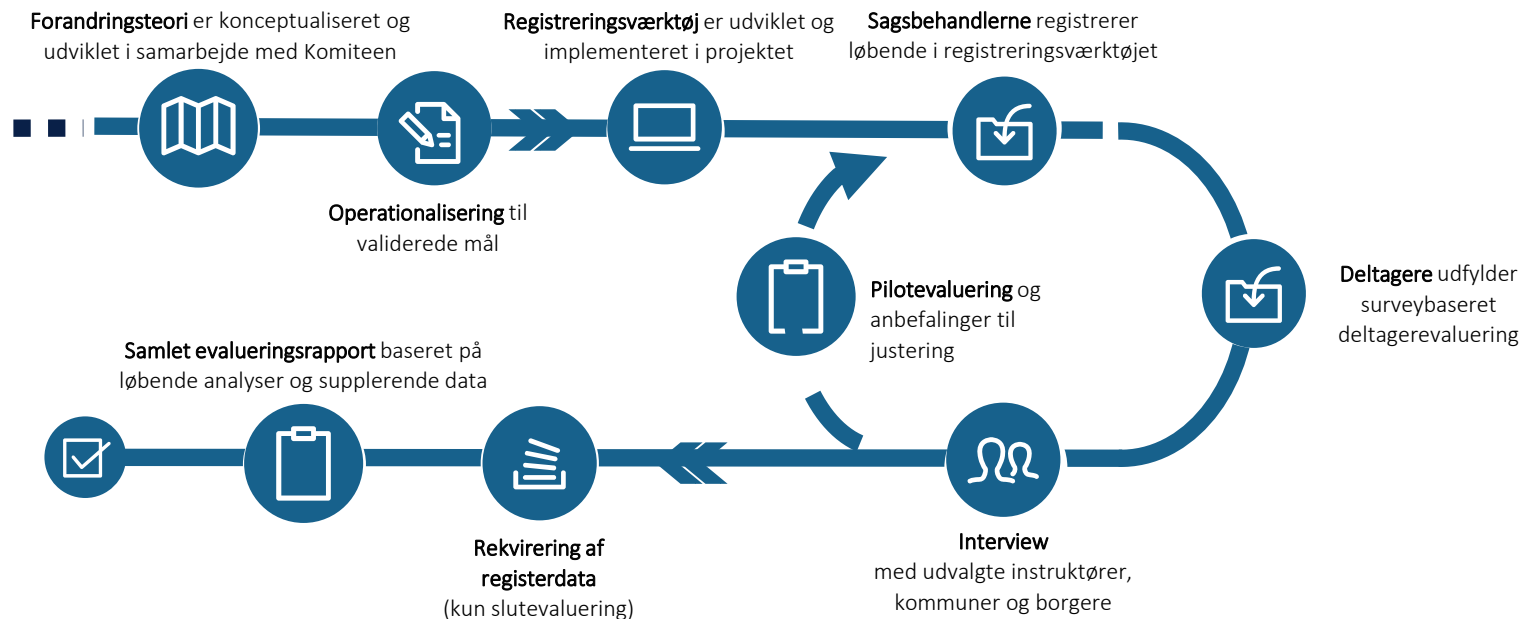
I løbet af pilotevalueringens periode er der tilmeldt 145 borgere til kurset, hvoraf 123 borgere har gennemført.

Der er blevet registreret data for 71 borgere i det kommunale registreringsværktøj. 60 borgere har besvaret et survey umiddelbart inden kursusstart om tro på egne evner og muligheder på arbejdsmarkedet, mens 59 borgere har besvaret en surveybaseret evaluering af kurset efter sidste modul. Indtil videre har 7 borgere besvaret et survey tre måneder efter kurssets afslutning med de samme progressionsspørgsmål som før kursusstart. Dette tal skal ses i sammenhæng med, at det kun er tre hold (ud af ni), for hvem der er gået tre måneder siden kurssets afslutning. Datagrundlaget vil derfor blive tiltagende mere robust, jo flere der svarer på surveyet efter de tre måneder.

På tværs af de tre surveys har i alt 88 borgere deltaget i evalueringen, hvilket skal ses i lyset af, at kurssets målgruppe traditionelt set er svær at få til at deltage i evalueringer af denne type.

GENNEMFØRTE INTERVIEW

- Interview med fire instruktører, der underviser i modulerne på TÆTTERE PÅ JOB
- Interview med tre ledere, der står som øverste ansvarlige for indsatsen i deres kommune
- Interview med 15 sagsbehandlere og koordinatore
- Interview med fem borgere, der har fulgt de otte moduler samt lavet forberedelsen til modulerne



TÆTTERE PÅ JOB | FREMGANGSMÅDE OG DATAGRUNDLAG

Datagrundlaget for pilotevalueringen bygger på flere forskellige kilder, men udfordres af svarprocenter

Pilotevalueringen belyser *TÆTTERE PÅ JOB* i relation til resultatmål og aktiviteterne, der skal facilitere dem. Datakilderne, som anvendes hertil, er skriftligt materiale om projektet fra Komiteen for Sundhedsoplysning, spørgeskemadata fra kursister, registreringsdata fra de deltagende kommuner samt interviews med kursister og instruktører samt kommunale sagsbehandlere og ledere.



Sagsbehandlere i de enkelte kommuner er ansvarlige for at oprette og registrere borgernes aktiviteter inden for *TÆTTERE PÅ JOB*, herunder deltagelse i virksomhedspraktik eller uddannelsesforløb, i et online registreringsværktøj. Registreringsdata har til formål at følge udviklingen i borgeres deltagelse i virksomheds- og uddannelsesrettede aktiviteter samt at identificere årsager til frafald blandt borgere.

Kommunerne er blevet klædt på til anvendelsen af registreringsværktøjet på et registreringswebinar samt via en registreringsvejledning. Kvaliteten af registreringsdata afhænger derfor af, i hvilken udstrækning kommunale sagsbehandlere anvender og opdaterer data i registreringsværktøjet. Nogle kommuner anvender og opdaterer i højere grad data end andre. Det er op til den enkelte kommune, hvordan man organiserer udfyldelse og opdatering af registreringsværktøjet.



Forud for deltagelse i *TÆTTERE PÅ JOB*-kurser inviteres borgere til at besvare et online spørgeskema om deres tro på at kunne klare et job, tro på egne kompetencer, muligheder for job og/eller uddannelse samt hvor ofte borgeren oplever at være på vej i den rigtige retning. Umiddelbart efter endt kursus og 3 måneder efter endt kursus inviteres borgere til at besvare samme spørgeskema samt spørgsmål om udbytte og tilfredshed med kurset. Samlet giver spørgeskemadata tre målingspunkter for deltagerens svar på parametre, som er relevante for evalueringen. Disse data har til formål dels at identificere, hvorvidt borgerne oplever en positiv virkning af *TÆTTERE PÅ JOB*-kurset umiddelbart efter kurset, dels hvorvidt en sådan effekt aftager eller består 3 måneder efter endt kursus.

Spørgeskemaerne er generelt karakteriseret ved et lavt antal besvarelser. 43 pct. af borgerne, som har deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*-kurser, har besvaret det første spørgeskema inden kurset, og 54 pct. af deltagerne, som gennemførte kurset, har besvaret det andet spørgeskema umiddelbart efter kursus. 25 pct. af borgerne, som har færdiggjort kurset, har besvaret spørgeskemaet 3 måneder efter endt kursus. Det bemærkes, at kun 41 borgere er blevet inviteret til spørgeskemaet 3 måneder efter, idet der endnu ikke er gået tre måneder fra sidste kursusgang på hold. Derfor betragtes analysen af kursets virkning efter 3 måneder som foreløbige.



Deloitte har foretaget interviews med *TÆTTERE PÅ JOB*-instruktører, sagsbehandlere og ledere i kommunale jobcentre samt borgere, der har deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*-kurser. Dataindsamling i form af interviews med borgere, som har deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*-kurser, er foregået på borgernes præmisser og med respekt for, at borgerne i målgruppen ofte står i en sårbar situation.

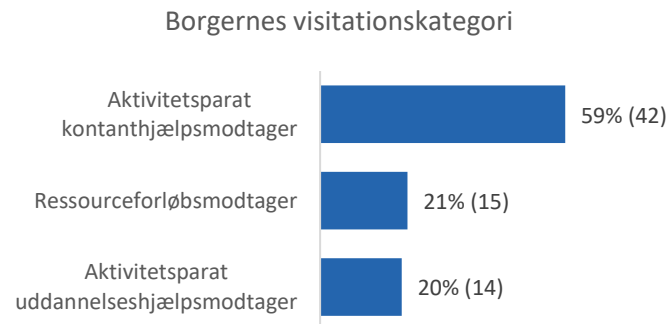
TÆTTERE PÅ JOB | MÅLGRUPPE OG INKLUSIONSKRITERIER

Borgerne i *TÆTTERE PÅ JOB* er karakteriseret ved symptomer på stress, angst og/eller depression samt lav tro på egne evner

VISITATIONSKATEGORI

Et centralt inklusionskriterium, der er opstillet for om borgere kan tilbydes at deltage i kurset, er, at personen er aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager/uddannelseshjælpsmodtager eller ressourceforløbsmodtager.

Fordelingen i *TÆTTERE PÅ JOB* mellem disse tre visitationskategorier ses af nedenstående figur. Her ses det, at det overvejende er kontanthjælpsmodtagere, der har modtaget indsatsen (59 pct.), mens ressourceforløbsmodtagere (21 pct.) og uddannelseshjælpsmodtagere (20 pct.) tegner sig for en mindre andel.



Kilde: Deloitte's registreringsværktøj for kommunerne.

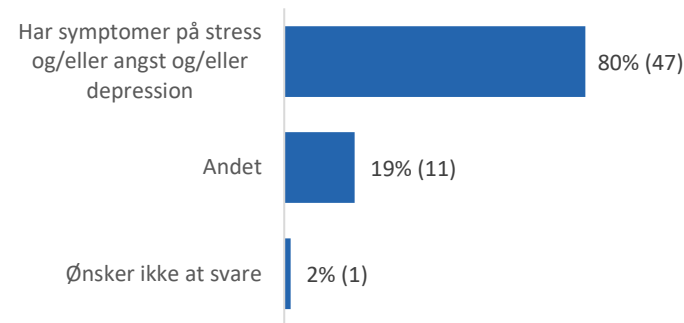
Note: n = 71. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte pga. manglende registrering.

Sammensætningen af borgere i projektet indikerer, at målgruppen har udfordringer med at holde fast i en arbejdsmarkedstilknytning. Målgruppen i *TÆTTERE PÅ JOB* er visiteret med henblik på, at den skal lære at anvende konkrete værktøjer, som motiverer og styrker til at yde en aktiv indsats i forbindelse med håndtering af psykiske udfordringer, så de ikke står i vejen for at komme i job.

STRESS, ANGST OG DEPRESSION

Et andet inklusionskriterium for indsatsen omhandler, hvorvidt borgeren har selvvaluerede symptomer på stress og/eller angst og/eller depression.

Har du deltaget i kurset, fordi du:



Kilde: Borgersurvey.

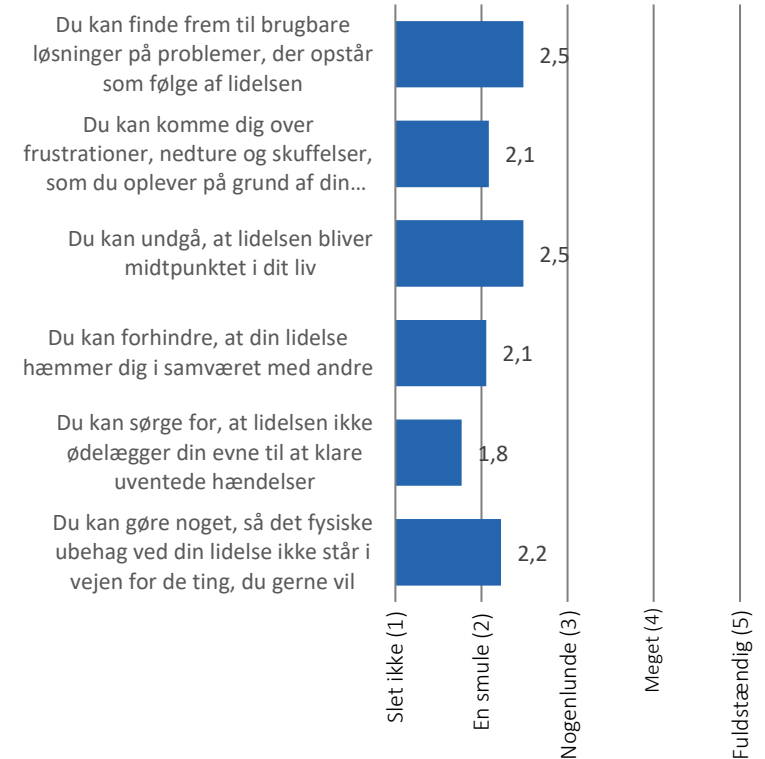
Note: n = 59. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte som følge af surveyets svarprocent.

Borgerne vurderer selv i 80 pct. af tilfældene, at de har symptomer på stress og/eller angst og/eller depression. De borgere, der har angivet andre årsager (19 pct.), nævner blandt andet ønsket om at komme tættere på arbejdsmarkedet samt andre diagnoser og sygdomme som hovedårsag til deltagelse i kurset.

SCREENINGSVÆRKTØJ

Borgerne i *TÆTTERE PÅ JOB* er generelt karakteriseret ved at have en lav tro på egne evner til håndtere sygdom – dette kommer blandt andet til udtryk ved graden af *self-efficacy* som målt i de indledende screeningsamtaler. Her scorer borgerne generelt lavt, jf. figuren nedenfor.

Føler du dig sikker på, at:



Kilde: Deloitte's registreringsværktøj for kommunerne.

Note: n = 25. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte pga. manglende registrering.

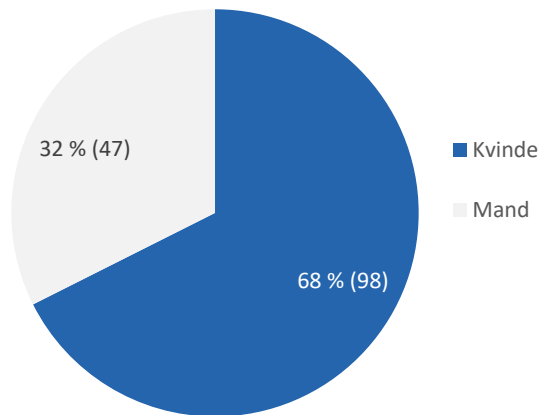
TÆTTERE PÅ JOB | KØN OG ALDER

Blandt borgerne, der visiteres til *TÆTTERE PÅ JOB*, er over to tredjedele kvinder. Næsten en tredjedel er i alderen 30-34 år, om end der generelt visiteres på tværs af unge ned til 20 år op til mere erfarne over 50 år

KØN

En opgørelse af kønsfordelingen blandt de borgere, der er visiteret til *TÆTTERE PÅ JOB*, viser, at størstedelen er kvinder. Således er over to tredjedele (68 pct.) af de visiterede borgere kvinder.

Kønsfordeling blandt visiterede borgere i *TÆTTERE PÅ JOB*



Kilde: Data fra kursustilmelding.

Note: n = 145.

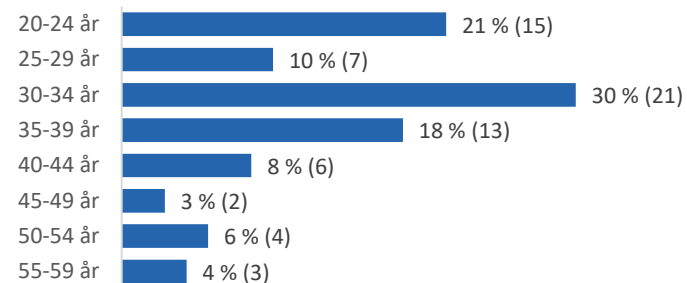
ALDER

De visiterede borgere til *TÆTTERE PÅ JOB* fordeler sig over en række forskellige alderskategorier fra unge ned til 20 år og til de ældste på 59 år på kursustidspunktet.

Gennemsnitsalderen for de visiterede borgere til *TÆTTERE PÅ JOB* er 33 år (medianen er ligeledes 33 år).

Flest visiterede borgere findes i kategorierne 30-34 år (30 pct.) og 20-24 år (21 pct.).

Aldersfordeling blandt visiterede borgere i *TÆTTERE PÅ JOB*



Kilde: Deloitte's registreringsværktøj for kommunerne.

Note: n = 71. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte pga. manglende registrering.

AKTIVITETSOPGØRELSE

AKTIVITETSOPGØRELSE

På de følgende sider præsenteres en aktivitetsopgørelse, der ligger til grund for vurderingen af indsatsen i *TÆTTERE PÅ JOB*. Det er afgørende for vurdering af indsatsen, at aktiviteterne har fundet sted som forventet.

AKTIVITETSOPGØRELSE

TÆTTERE PÅ JOB består af en række aktiviteter, som henholdsvis Komiteen for Sundhedsoplysning og de udvalgte kommuner er ansvarlige for at sikre gennemførelsen af. På de kommende sider præsenteres en afdækning af, hvorvidt aktiviteterne har fundet sted som planlagt. Det er afgørende for pilotevalueringens vurdering af indsatsen, at aktiviteterne har fundet sted som forventet. De første tre aktiviteter er primært komiteens ansvar, mens de sidste fire aktiviteter er kommunernes ansvar. De på forhånd fastlagte aktiviteter omfatter følgende:



KOMITEENS ANSVARSOMRÅDER

Succesfuld gennemførelse

- Opgøres som borgernes faktisk deltagelse i webinarer, andel af fravær, gennemførelse af forberedelse til webinarer og oplevelse af tekniske udfordringer og generel brugervenlighed.

Anvendelse af mestringsredskaber

- Omfatter en beskrivelse af de mestringsredskaber, borgerne præsenteres for ifm. kurset samt oplevelsen af disses relevans for borgernes situation.

Oplæring og vejledning

- Beskriver den oplæring, som kommunale medarbejdere og instruktører har modtaget forud for kurset og deres opfattelse heraf, herunder særligt med fokus på at opnå et tilstrækkeligt vidensniveau hos sagsbehandlere til at kunne visitere og rådgive borgere om kurset.



KOMMUNERNES ANSVARSOMRÅDER

Løbende dialog med borgeren

- Afdækker hvordan og med hvilken hyppighed, kommunerne har haft en løbende dialog med borgeren samt begges opfattelse heraf.

Klar plan og klare mål

- Afdækker, hvorvidt borgere har en oplevelse af, at der er en klar plan og klare mål for indsatsen.

Deltagelse i virksomhedsrettede indsatser

- Afdækker, hvorvidt borgerne har deltaget i virksomhedsrettede indsatser sideløbende med *TÆTTERE PÅ JOB* samt hvilken betydning dette har for oplevelsen og gennemførelsen af kurset.

Samspil med øvrige indsatser

- Afdækker borgere og sagsbehandlers opfattelse af, hvordan *TÆTTERE PÅ JOB* fungerer i et samspil med øvrige indsatser i Jobcenteret.

AKTIVITETER | Succesfuld gennemførelse

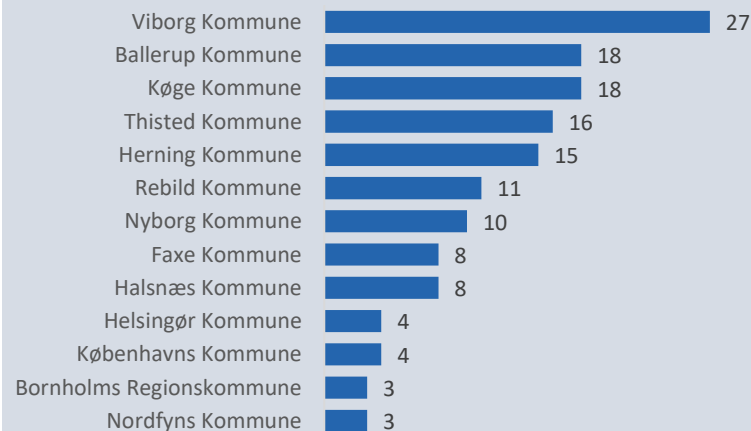
Der har generelt været høj tilslutning til webinarundervisningen i TÆTTERE PÅ JOB

GENNEMFØRELSE

Tabellen nedenfor viser, at ud af de 145 borgere, som er blevet tilmeldt TÆTTERE PÅ JOB, har 85 pct., svarende til 123 borgere, gennemført kurset. Det betyder samtidig, at 15 pct. af de tilmeldte borgere er frafaldet kurset inden dets afslutning. I forhold til de generelle og traditionelt gældende fraværsudfordringer for de i TÆTTERE PÅ JOB omfattede målgrupper er dette tal for gennemførte kursister endog meget højt. Det tyder på, at kursets indhold og form er afstemt i forhold til, hvad målgruppen kan forventes at ville kunne gennemføre.

	Antal	Procent
Tilmeldte	145	100 %
Frafald	22	15 %
Gennemført	123	85 %

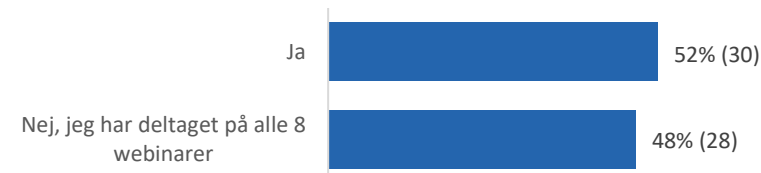
Tilmeldte kursister fordelt på deltagerkommuner



FRAVÆR FRA WEBINAR

I lighed med andre tilbud til målgruppen af aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere og ressourceforløbsmodtagere er fravær en problematik, projektet løbende har måttet forholde sig til. 52 pct. af de adspurgte borgere angiver, at de har haft fravær i løbet af webinarerne.

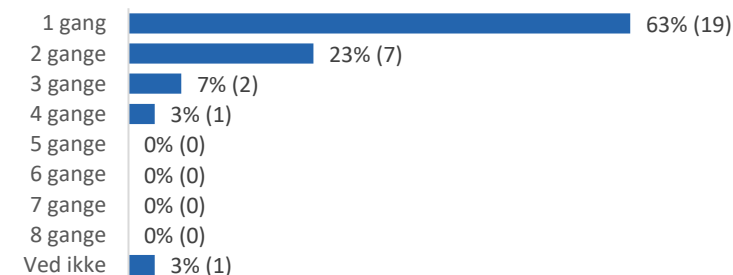
Har du haft fravær i løbet af kurset til webinarerne?



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 59. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte som følge af surveyets svarprocent.

For langt størstedelen af borgerne er fraværet begrænset til et enkelt eller to missede webinarer. Dette gælder for 86 pct. af de borgere, der angiver at have haft fravær.

Hvor mange gange har du haft fravær til webinarerne (ud af kursets i alt 8 webinarer)?



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 30.

FRAVÆRSÅRSAGER

Blandt de hyppigst angivne årsager til fravær er sygdom eller smerter (43 pct.) og private aftaler (27 pct.).

Fraværsårsager



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 44 angivelser af årsag fordelt på 30 borgere. Figuren summer ikke til 100 pct., da en borger kan vælge flere årsager til fravær.

De borgere, der angiver andre årsager (23 pct.) oplyser, at det ofte har været i forbindelse med barn syg eller læge- og hospitalsbesøg som medfølger til ægtefælle/partner.

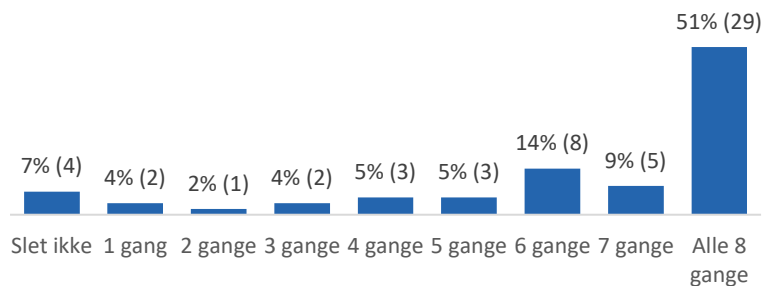
AKTIVITETER | Succesfuld gennemførelse

Størstedelen af de tilmeldte borgere angiver, at de gennemgår forberedelsesmaterialet

FORBEREDELSE

Størstedelen af de tilmeldte borgere angiver, at de har gennemgået forberedelsesmaterialet alle 8 gange inden webinarerne (51 pct.). Samtidig er det dog udtryk for, at 21 pct. gennemgår forberedelsesmaterialet halvdelen af gangene eller færre.

Hvor mange gange har du gennemgået forberedelsen til webinarret i kursusrummet?



Note: n = 59. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte som følge af surveyets svarprocent.

Nogle borgere udtrykker, at forberedelsen er en god måde at gennemgå ugens emne i rolige omgivelser, mens andre ikke oplever samme udbytte af forberedelsen.

Tekniske udfordringer i forbindelse med oprettelse og login, i de få tilfælde det har været en udfordring, er for borgere i denne målgruppe en barriere i forhold til at gennemføre forberedelsen. Flere nævner, at det kan virke forvirrende, at forberedelse og webinarer foregår på to forskellige platforme, og at større fleksibilitet i at kunne lave forberedelsen vil være gavnligt.

ÅRSAGER TIL MANGLENDE FORBEREDELSE

Blandt årsagerne til ikke at have gennemgået forberedelsen angiver 30 pct. at de var for trætte, uoplagte eller ikke havde overskud, mens 25 pct. angiver, at de glemte det.

Hvad var årsagen til, at du ikke gennemgik forberedelsen til webinarret alle 8 gange?



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 38 angivelser af årsag fordelt på 28 borgere (en borger kan angive mere end én årsag).

Blandt andre årsager angivet (16 pct.) er det sygdom, der nævnes hyppigst.

AKTIVITETER | Succesfuld gennemførelse

Borgerne oplever generelt, at teknikken er brugervenlig – i enkelte tilfælde er manglende løsning på udfordringer dog oplevet som en barriere for gennemførelse

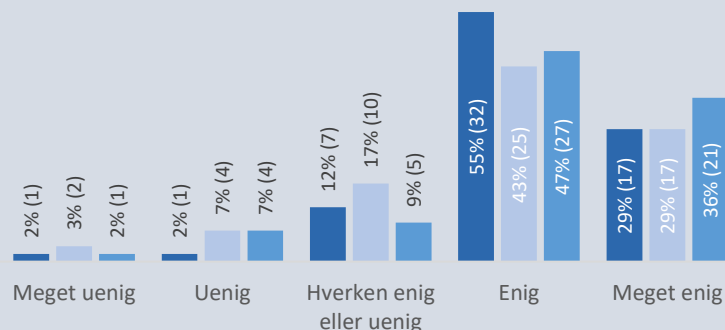
TEKNIK OG BRUGERVENLIGHED

En forudsætning for, at borgerne får optimalt udbytte fra deltagelse i onlinekurserne er, at teknikken og opsætningen af kurserne er velfungerende, og at platformen, hvor kurserne udbydes, er brugervenlig og intuitiv at navigere i. Ikke-brugervenlig teknik kan dels tage opmærksomhed fra kursets indhold og dels sænke borgernes udbytte og motivation for at deltage.

Deltagerne har generelt oplevet et velfungerende teknisk setup. Samlet set mener 84 pct. af deltagerne, det var nemt at logge ind på kursusplatformen, mens 72 pct. mener, at det var nemt at finde forberedelsen til de forskellige moduler. 83 pct. mener, at det var nemt at logge på til det ugentlige webinar.

Teknik og brugervenlighed

- Det var nemt at logge ind på kursusplatformen
- Det var nemt at finde forberedelsen til de forskellige moduler
- Det var nemt at logge på til det ugentlige webinar



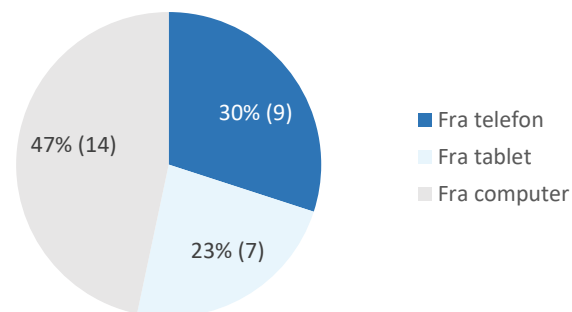
Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 59.

Borgerne oplever generelt, at SMS-påmindelserne inden de enkelte moduler er en god hjælp til at huske webinarerne. Borgerne er enige om, at platformen til webinar og chatfunktionen er intuitiv og nem at navigere i.

DELTAGELSESFORM

Kursisterne har mulighed for at deltage i kurset via både telefon, tablet og computer. Fordelingen blandt de adspurgte kursister viser, at næsten halvdelen deltager fra computer, mens 30 pct. deltager fra telefon og de resterende fra tablet (23 pct.). Det bemærkes dog, at svarprocenten på dette spørgsmål er lavere end for de øvrige spørgsmål i surveys, da det først er tilføjet for hold 6 og frem.

Hvordan har du deltaget i kurset?



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 30. Spørgsmålet er tilføjet senere end de øvrige spørgsmål i surveyet, hvorfor svarprocenten er lavere.

” Det var supernemt at komme ind på kursusplatformen for at deltage, og det samme med at finde, hvor man laver forberedelse. Det var meget tydeligt, hvad man skulle lave hvornår osv. ”

- Borger i TÆTTERE PÅ JOB

AKTIVITETER | ANVENDELSE AF MESTRINGSREDSKABER

Borgerne anvender i varierende grad mestringsredskaberne. Borgerne fremhæver særligt handleplaner og **TÆTTERE PÅ JOB**-kursusbogen som brugbare redskaber for dem i hverdagen.

MESTRINGSREDSKABER

I webinar-moduler introduceres borgerne for en række mestringsredskaber, som på forskellig vis kan facilitere, at borgere kommer tættere på job. Nogle mestringsredskaber retter sig mod at skabe en bedre hverdag for borgeren, mens andre er konkret beskæftigelsesrettede og fokusere på borgerens praktik- eller jobsøgning eller relation til arbejdsgiver.

Mestringsredskaberne har alle til formål at hjælpe borgeren til at tage styring over sin hverdag, så den kommer til at indeholde mere af, hvad borgeren ønsker. Styring indebærer at kende ens egne ønsker, evner og muligheder, at tro på, at man kan skabe forandring og lykkes med det, samt at have handlekraft til at gennemføre det, man sætter sig for.

MESTRINGSREDSKABER I TÆTTERE PÅ JOB

- Handleplaner
- Aktiv selvhjælp
- At få en god nats søvn
- Feedback og problemløsning
- Håndtering af vanskelige følelser
- Fysisk aktivitet og humør
- Håndtering af stress
- Konstruktiv kommunikation
- Netværk og beskæftigelse
- Opdag nye kvalifikationer
- Sund mad
- Samarbejde med jobcenter og arbejdsgiver

TÆTTERE PÅ JOB-KURSUSBOKEN

Når borgere tilmeldes **TÆTTERE PÅ JOB**-kurset, får de adgang til kursusbogen om **TÆTTERE PÅ JOB**, enten ved online-adgang som e-bog eller lydbog eller får den udleveret af sagsbehandleren på jobcentret.

Borgerne er generelt enige om, at kursusbogen er et godt værktøj til at håndtere konkrete udfordringer i hverdagen. De fremhæver særligt, at bogen fungerer godt som opslagsværk, hvor de kan målrette læsningen til netop det afsnit, der er relevant for dem. Samtidig peger de på, at bogens letlæselige sprog er en fordel og gør bogen let tilgængelig i hverdagen.

HANDLEPLANER

Handleplaner er et centralt redskab i **TÆTTERE PÅ JOB** og har til formål at skabe reel forandring gennem handlinger. Handlingen skal være konkret, præcis og realistisk at opfylde for borgeren.

På hvert **TÆTTERE PÅ JOB**-modul udfylder borgere og instruktøren hver en handleplan med et mål, som de vil gennemføre til ugen efter. På det efterfølgende modul følger instruktøren op på, om borgerne er lykkedes med deres handleplan. Hvis en borger ikke er lykkedes med sin handleplan for ugen, kommer de øvrige kursister med idéer til, hvordan man kan håndtere det problem, der forhindrede gennemførelsen af handleplanen. Borgerne agerer sparringspartnere for hinanden i forhold til at dele erfaringer og oplevelser, som kan gøre at de lykkes med handlingsplaner. Borgerne fremhæver særligt handleplaner som et brugbart redskab for dem i hverdagen.

SYMPTOMCIRKEL

På nogle moduler i **TÆTTERE PÅ JOB** præsenteres deltagerne for en symptomcirkel, som kan hjælpe borgere til bryde negative spiraler af adfærd eller tanker.

Instruktørerne oplever, at symptomcirklen for nogle er et godt, konkret redskab, men samtidig, at det kræver et højt abstraktionsniveau at anvende. Nogle af borgerne besidder ikke nødvendigvis dette abstraktionsniveau på tidspunktet for deltagelse, hvorfor redskabet bliver overflødig for dem.

SKABELON FOR HANDLEPLAN - EKSEMPEL		
Når du skriver din handleplan, skal du sørge for, den indeholder:		
1. hvad du vil gøre		
2. hvor meget du vil gøre		
3. hvornår du vil gøre det, og		
4. hvor mange dage om ugen du vil gøre det?		
I denne uge skal jeg:		
(hvad)	Gå en tur rundt om boligblokken	
(hvor meget)	3 gange	
(hvornår)	Før frokost	
(hvor mange gange)	3 dage om ugen	
Hvor sikker er du? (0 = slet ikke sikker, 10 = helt sikker): 8		
	Kryds af	Kommentarer
Mandag	-	Regnvejr
Tirsdag	✓	Gik langsom og var ikke nervøs
Onsdag	✓	Det var koldt udenfor, men det føltes rart at gå
Torsdag	-	Regnvejr igen
Fredag	✓	Blev i godt humør af at gå
Lørdag	✓	Gik sammen med en ven, og vi havde en hyggelig snak
Søndag	-	Følte mig træt og kom ikke ud

”Handleplanen har hjulpet mig med at sætte nogle konkrete mål, som jeg skal opnå i løbet af ugen. På den måde får jeg mere struktur på min hverdag.”

- Borger i **TÆTTERE PÅ JOB**

AKTIVITETER | OPLÆRING OG VEJLEDNING

Kommunale sagsbehandlere oplever at være godt klædt på ift. det tekniske set-up om *TÆTTERE PÅ JOB*, men mangler i nogle tilfælde mere information om tilbuddets indhold for at kvalificere visitationen

OPLÆRING AF KOMMUNALE SAGSBEHANDLERE

Kommunale sagsbehandlere er ansvarlige for at rekruttere borgere til *TÆTTERE PÅ JOB*-kurset. Sagsbehandlerne har deltaget i et online-webinar, som Komiteen for Sundhedsoplysning faciliterede, hvor de blev introduceret til screeningsværktøjet og registreringsværktøjet.

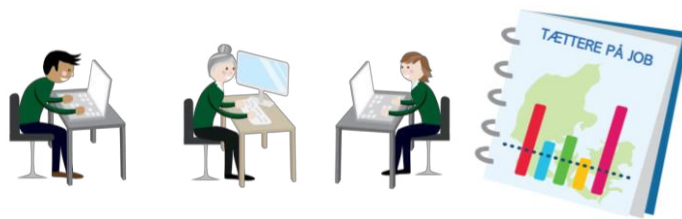
Generelt oplever sagsbehandlerne at have tilstrækkelig information om det tekniske set-up for *TÆTTERE PÅ JOB*, herunder indhentning af samtykke, tilmelding af borgere, brug af registreringsværktøjet samt teknik i forhold til webinarer. De sagsbehandlere, der oplevede samtykke- og tilmeldingsplatformene som besværlige i begyndelsen, oplevede at disse var brugervenlige, da de anvendte dem i praksis.

Enkelte sagsbehandlere har ikke i alle tilfælde følt sig godt nok klædt på til at rekruttere og informere borgere om indholdet i *TÆTTERE PÅ JOB*. Særligt i forhold til de første rekrutteringer af borgere til *TÆTTERE PÅ JOB* havde nogle sagsbehandlere ikke i alle tilfælde tilstrækkelig viden om tilbuddet. Dette forhold skyldes i nogle tilfælde, at ansvaret for at visitere til indsatsen er fordelt ud på en række sagsbehandlere og ikke nødvendigvis koordineret meget tæt med høj grad af vidensdeling.

I begyndelsen af pilotperioden var uklarhed om kursets indhold for nogle sagsbehandlere en barriere for at ville anbefale kurset til borgere, idet mange ukendte faktorer er særligt uoverskuelige for kursets målgruppe. Sagsbehandlere i nogle kommuner har derfor anvendt kursusbogen som redskab til at få information om indholdet i *TÆTTERE PÅ JOB*. De oplever at lære meget om kurset ved at orientere sig i kursusbogen. Flere sagsbehandlere efterspørger at kunne overvære et undervisningsmodul i *TÆTTERE PÅ JOB* forud for at skulle rekruttere borgere til tilbuddet.

ERFARINGSUDVEKSLING MELLEMM KOMMUNER

Nogle kommunale koordinatore og ledere udtrykker, at de savnede yderligere dialog med Komiteen for Sundhedsoplysning og andre deltagende kommuner løbende under pilotperiode. De peger på, at et tværkommunalt sparringsmøde kan være værdifuldt i forhold til at dele erfaringer, at kunne tilpasse organisatoriske valg ud fra og skabe bedre interne arbejds gange om *TÆTTERE PÅ JOB*.



ET OBLIGATORISK TILBUD OM SELVHJÆLP

Flere instruktører påpeger, at den ifølge dem største udfordring for at borgere får positivt udbytte af at deltage i *TÆTTERE PÅ JOB*-kurser er et mismatch mellem måden, hvorpå borgere rekrutteres til kurset, og kursets grundlæggende præmis om selvhjælp. Borgere rekrutteres gennem jobcentret i deres kommune, hvorfor borgere, på trods af at kurset er et frivilligt tilbud, kan opfatte en vis mængde tvang for at deltage. Samtidig er tilbuddet baseret på selvhjælp og betoner nødvendigheden af borgerens egen motivation for at komme tættere på job og skabe konkret handling i hverdagen.

OPLÆRING AF INSTRUKTØRER

Instruktørerne er overordnet set tilfredse med oplæringen og oplever at være godt klædt på til at undervise i *TÆTTERE PÅ JOB*. De beretter om, at det tekniske set-up for online-undervisning fungerer for dem, og at de får det løst, når de oplever udfordringer.

Generelt oplever instruktørerne, at undervisningsmanualen klæder dem godt på i forhold til at facilitere undervisning i *TÆTTERE PÅ JOB* for målgruppen. Én instruktør efterspørger, at manualen adresserer, hvordan instruktører kan håndtere, når borgere siger noget svært i chatten, som instruktører ikke kan hjælpe med. En udfordring for instruktørerne er, at de oplever, at meget få borgere laver forberedelse til modulerne, og at instruktørerne derfor ikke kan basere undervisning på inputs fra forberedelsen. Nye instruktører efterspørger sparring og et netværk for nyere instruktører. De mener at kunne få glæde af løbende at tale med andre, som er nye i jobbet som instruktør, og udveksle erfaringer om eksempelvis gode øvelser eller pædagogiske greb for at facilitere deltagelse i online-undervisning.

AKTIVITETER | KLAR PLAN OG KLARE MÅL

Borgere og sagsbehandlere oplever, at planen og målet kan være uklart i begyndelsen af forløbet, men at kurset hjælper borgeren til at blive i stand til selv at formulere klare mål for sin videre udvikling

FØR KURSET

Som en konsekvens af, at sagsbehandlerne i nogle tilfælde har savnet mere information om indsatsens indhold, har det været vanskeligt for dem at understøtte aktiviteten om at lægge en klar plan og have klare mål for borgernes forløb før, under og efter kurset. Det har ført til, at de ofte har italesat forløbet som noget, borgerne skulle "prøve af og se, om det var noget for dem". Der har således ikke været italesat et klart mål med borgerens deltagelse forud for kurset fra sagsbehandlerens side. Dertil kommer, at sagsbehandlerne i flere tilfælde visiterede borgere, der lå ret langt væk fra en praktik- eller jobmulighed, til kurset, hvilket betød, at det kunne være et mere diffust mål om mestring af egen hverdag, som først blev konkretiseret i forbindelse med selve kurset. At kommunerne i mange tilfælde har spredt visitationen ud til mange forskellige sagsbehandlere har i denne sammenhæng haft betydning for "klarheden" over indsatsens formål og forløb hos den enkelte.

Borgerne har ikke oplevet dette negativt, men de beskriver, at de ikke rigtig vidste, hvad de gik ind til. For størstedelen var det dog klart, at formålet netop var at rykke dem tættere på job, men at dette kunne have et meget forskelligt udtryk alt efter deres individuelle situation.

FORSKELLIGE FORUDSÆTNINGER I TÆTTERE PÅ JOB

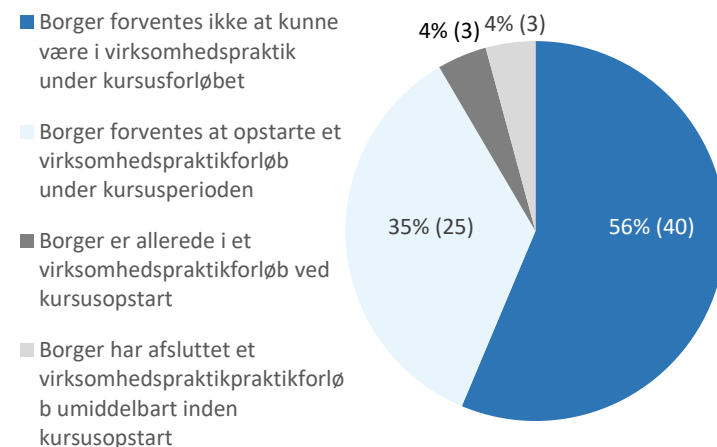
Figuren til højre viser, at cirka halvdelen af borgerne ikke forventes at kunne være i virksomhedspraktik under kursusforløbet inden kursets begyndelse. Cirka en tredjedel af borgerne forventes at opstarte et virksomhedspraktikforløb under kursusperioden. Samlet viser figuren, at borgere har forskellige udgangspunkter for at komme tættere på job.

UNDER KURSET

Under kurset har borgerne løbende været i dialog med deres sagsbehandler. De beskriver imidlertid, at samtalerne ikke nødvendigvis drejede sig om *TÆTTERE PÅ JOB*, men ofte kunne være løbende samtaler, de under alle omstændigheder har med jobcenteret. Her skal de ofte nå at snakke om flere forskellige ting, og derfor diskuterede de ikke fremdriften på kurset og borgernes mål med deltagelsen. Flere sagsbehandlere nævner, at de savner indsigt i, hvad der sker på kurserne, fordi de gerne vil kunne spørge ind til det på en kvalificeret måde. Dette, mener de, vil kunne føre til, at de løbende kunne understøtte de mål, som borgerne sætter sig i forbindelse med kurset.

Borgerne oplever, at deres plan og mål bliver gjort klare og relativt konkrete for dem i forbindelse med kurset. Mange fremhæver fx brugen af handleplanen fra gang til gang, som gør dem i stand til at sætte konkrete og opnåelige mål for deres hverdagsmestring, og flere nævner desuden, at de forstår, at dette kan være et redskab ift. at komme tættere på målet om at komme i praktik eller job. Således kan man altså sige, at målene bliver formet og gjort klare i forbindelse med kurset, idet de oplever løbende succeser, der gør dem i stand til at lægge en plan og sætte deres egne mål – uafhængigt af deres jobcenter.

Status for borgernes deltagelse i virksomhedspraktik ved visitation til *Tættere på job*



Kilde: Deloitte's registreringsværktøj for kommunerne.

Note: n = 71. Antallet er lavere end antallet af tilmeldte pga. manglende registrering.

EFTER KURSET

Borgerne oplever generelt, at kurset gør dem i stand til at tage ansvar for deres hverdag på en konkret og håndgribelig måde, der også gør dem i stand til at sætte mål for sig selv. De beskriver fx, hvordan handleplanen fortsat anvendes til at sætte små mål for ugen, fx at skulle ringe til egen læge, hvilket tidligere ofte har været en udfordring for målgruppen.

"Jeg havde et mål om, at jeg skulle finde en praktikplads. Det fik jeg, og det blev så til et vikarjob. Nu er mit næste mål, at det skal blive til et almindeligt job."

- Borger i *TÆTTERE PÅ JOB*

AKTIVITETER | DIALOG, INDSATSER OG SAMSPIL I KOMMUNERNE

Indsatsen i TÆTTERE PÅ JOB afhænger i meget vidt omfang af det kommunale setup omkring indsatsen

LØBENDE DIALOG MED BORGER I FORM AF FOR- OG EFTERSAMTALE SAMT MIDTVEJSSAMTALE

Rekrutteringen af borgere til deltagelse i TÆTTERE PÅ JOB kan være afgørende for, at indsatsen kan have den ønskede effekt. Den indledende dialog har således betydning for borgerens motivation og indstilling til tilbuddet. Det er vigtigt, at borgerne er klar til at deltage i et kursus, der omhandler hjælp til selvhjælp.

Der er tendens til, at en sagsbehandler rekrutterer borgerne til indsatsen ved at betragte sin sagsstamme og udvælge de borgere, for hvem et onlinekursus måske er det eneste tilbud, de vil kunne gennemføre. Således er forsamtalen ikke en decideret screening, idet de har foretaget en sådan af sagsstammen på forhånd. Nogle sagsbehandlere oplever screeningsværktøjet som et "skema for skemaets skyld" og anvender det i lav grad. Andre beskriver det som "over-akademisk" og ude af trit med den måde, de normalt samtaler med borgerne på.

"Der har været en disharmoni mellem den målgruppe, som sagsbehandlerne har set for sig, og de borgere, som screeningsværktøjet faktisk finder kurset relevant for. Samtidig er spørgsmålene overakademiske, hvilket er en barriere for at anvende det i praksis."

- Koordinator i en kommune

Generelt oplever sagsbehandlerne, at der er mange samtaler, der skal afholdes, i et relativt komprimeret forløb. De oplever i samme forbindelse, at borgerne føler, at de skal foretage den samme evaluering flere gange, nemlig løbende på kurset, i de efterfølgende spørgeskemaer og sammen med sagsbehandleren. Dette forringer deres incitament til at besvare spørgeskemaet, som de oplever som det "mindst obligatoriske".

DELTAGELSE I VIRKSOMHEDSRETTEDE INDSATSER

I begyndelsen af projektperioden var det en barriere for sagsbehandlerne, at borgerne skulle være en del af en virksomhedsrettet indsats for at deltage i TÆTTERE PÅ JOB, fordi de ikke havde ret mange af denne type borgere. De beskriver, hvordan de opfatter målgruppen som bredere end det og mener, at borgere, der endnu er langt væk fra virksomhedsrettede indsatser, kan have glæde af TÆTTERE PÅ JOB. De mener samtidig, at TÆTTERE PÅ JOB i deres øjne med fordel kan tilbydes flere forskellige grupper, fx sygedagpengemodtagere med stress som en del af en tidlig indsats.

Nogle sagsbehandlere er desuden tilbageholdende med at tilbyde borgere, der faktisk er i fx et praktikforløb, at de kan deltage i TÆTTERE PÅ JOB. Det skyldes, at de kan være bekymrede for, at det bliver for meget aktivitet for borgerne. Dette er en anden barriere for tilmeldingen af borgere, der faktisk deltager i virksomhedsrettede indsatser. Dette gør sig dog kun gældende i nogle tilfælde, og andre sagsbehandlere oplever, at TÆTTERE PÅ JOB fungerer som et fint supplement til en virksomhedsrettet indsats.

Fremadrettet er der en bekymring blandt sagsbehandlere, der drejer sig om den nyligt offentliggjorte "Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen"¹ fra STAR. Som et led heri skal kommunernes brug af vejledning og opkvalificering målrettes, og tilbud som TÆTTERE PÅ JOB vil udgå som et ret- og pligttilbud. Sammenholdt med ovenstående kan det betyde, at færre borgere visiteres til TÆTTERE PÅ JOB, fordi kommunerne i stedet må prioritere indsatser, der tæller med i kommunernes fokusmål.

SAMSPIL MED BORGERENS ØVRIGE INDSATSER

Der er generelt en opfattelse af, at TÆTTERE PÅ JOB spiller rigtig godt sammen med de øvrige indsatser, borgerne kan tilbydes. Det skyldes først og fremmest onlineformatet, som gør, at borgerne også kan deltage på deres "dårlige dage", hvor de ville have meldt afbud, hvis det var en indsats med fysisk fremmøde. Der er dog en del borgere, der ikke deltager i andre indsatser end TÆTTERE PÅ JOB, fordi de er for dårlige. Generelt er det både sagsbehandlerne og borgernes opfattelse, at stort set alle, der visiteres til tilbuddet, kan få noget ud af det – uanset deres omstændigheder og øvrige indsatser.

"Det var en stor fordel, at det var online. På mine dårlige dage kunne jeg logge på og følge kurset uden at være særligt aktiv. Hvis jeg skulle have været ud af døren, så havde jeg nok meldt afbud sådan en dag."

- Borger i TÆTTERE PÅ JOB

Når borgere udebliver fra de tilbud, de modtager fra deres jobcenter, har jobcenteret mulighed for at sanktionere borgerne. Idet TÆTTERE PÅ JOB dog ofte gives til borgere, der har forskellige udfordringer ud over deres beskæftigelsesstatus, sanktioneres disse borgere yderst sjældent i praksis. I stedet ringer deres sagsbehandler dem typisk op, når de modtager besked om en udeblivelse, og spørger ind til, hvad denne skyldes. Ved gentagende udeblivelser kan sagsbehandleren desuden tale med borgeren om, hvorvidt dette tilbud er det rigtige for dem på det givne tidspunkt.

¹ Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: Mere målrettede tilbud. Læs mere på <https://star.dk/media/21197/mere-maalrettede-tilbud.pdf>

RESULTATER

RESULTATER | RESULTATMÅL

Nedenfor præsenteres de to resultatmål i pilotevalueringen af TÆTTERE PÅ JOB og deres tilhørende indikatorer. På de efterfølgende sider præsenteres de konkrete resultater af evalueringen.

RESULTATMÅL 1: UDBYTTET AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Det første resultatmål omhandler det oplevede udbytte af og tilfredshed med kurset blandt de kursister, der har deltaget i TÆTTERE PÅ JOB. Resultatmålet belyses gennem spørgeskemaundersøgelsen og interviews gennemført med både borgere og sagsbehandlere.

Oplevelse af relevans af indsats for borgeren

Relevansen af indsatsen bliver belyst gennem interviews med både borgere og sagsbehandlere og vha. spørgeskemadata. Samlet set er det både borgernes og sagsbehandlernes vurdering, at kurset er meget relevant for størstedelen af deltagerne.

Tilfredshed med og tillid til kursets indhold

Hvorvidt borgerne var tilfredse med og havde tillid til kursets indhold er belyst gennem både spørgeskemadata og interviews. Den overordnede konklusion er her, at borgerne er tilfredse med og havde tillid til indholdet, men at der er plads til forbedringer, særligt i forbindelse med forberedelsen.

Øget mestring

Indikatoren giver information om, hvorvidt og hvordan kurset har bidraget til, at kursisterne har opnået øget mestring. Over halvdelen af borgerne har øget deres mestring på et eller flere områder.

Fortsat anvendelse af handleplan fra kurset

Denne indikator er belyst udelukkende gennem interviews med kursisterne, hvorfor en grad af selektionsbias ikke kan udelukkes. Interviewpersonerne angiver, at de i høj grad fortsat anvender handleplanerne, og at de hjælper dem i hverdagen.

RESULTATMÅL 2: ØGET PROGRESSION MOD ARBEJDSMARKEDET

Det andet resultatmål omhandler, hvorvidt TÆTTERE PÅ JOB faktisk har bragt kursisterne tættere på job. Det må overordnet set bemærkes, at det er vanskeligt at vurdere kvantitativt, om kurset har ført til en øget progression mod arbejdsmarkedet. Dette skyldes, at det metodisk set er vanskeligt at identificere en isoleret effekt af indsatsen, som ofte sker i et samspil med andre indsatser og løbende ændringer i borgernes omstændigheder i øvrigt. Af samme årsag lægger evalueringen derfor stor vægt på de kvalitative interviews i vurderingen heraf.

Øget tro på kompetencer og muligheder

Indikatoren er afdækket gennem spørgeskemaer og interviews. De fleste borgere oplever en øget tro på egne kompetencer og muligheder i forbindelse med og efter deltagelsen i TÆTTERE PÅ JOB. Disse relaterer sig dog ikke nødvendigvis direkte til en progression mod arbejdsmarkedet, men omhandler i stedet ofte en oplevelse af øget hverdagsmestring, som kan danne grundlag for en efterfølgende progression.

Øget tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse (stærkere arbejdsidentitet)

Indikatoren beskæftiger sig med styrkelsen af deltagernes arbejdsidentitet og er afdækket gennem spørgeskemaer og interviews. Overordnet set oplever de fleste borgere en positiv effekt på deres tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse af at deltage i TÆTTERE PÅ JOB. Nogle borgere oplever dog også, at arbejde eller uddannelse er langt fra deres aktuelle situation.

Øget deltagelse i virksomhedsrettede indsatser

Øget deltagelse i virksomhedsrettede indsatser afdækkes gennem spørgeskema og interviews. I slutevalueringen ses der på dette parameter via registerdata fra Danmarks Statistik. Det er ikke entydigt, om indsatsen isoleret set fører til en øget deltagelse i virksomhedsrettede indsatser på kort sigt, men indsatsen bringer borgerne tættere på at kunne tænke virksomhedsrettet.

RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Borgerne oplever, at **indsatsen er relevant for dem**, og at kursernes indhold bliver formidlet på en hensigtsmæssig måde. Borgere oplever kursets som overskueligt og trygt, hvilket egner sig til deres situation.

Det første resultatmål for TÆTTERE PÅ JOB omhandler borgernes udbytte af og tilfredshed med kurserne. En af indikatorerne herfor er borgernes oplevelse af relevans af indsatsen. Borgernes oplevelse af relevans er vigtig for at skabe motivation og for at sikre deltagelse og gennemførelse af kurser.

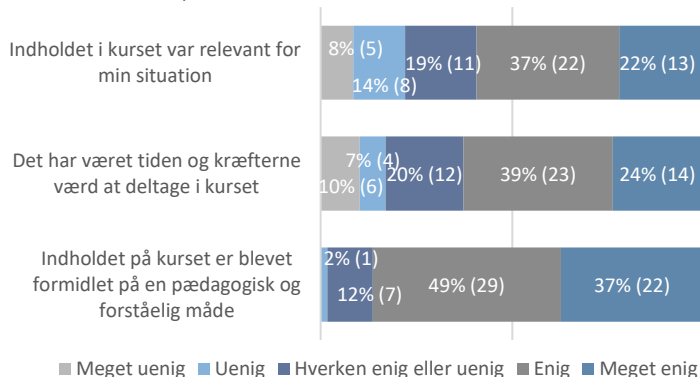
KURSET HAR KLAR RELEVANS FOR DE FLESTE DELTAGERE

Figuren til højre viser, at 59 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at kursets indhold var relevant for deres situation. 20 pct. af borgerne er uenige eller meget uenige i samme. Overordnet viser interviews, at nogle borgere oplever kurset og dets indhold som relevant for dem, særligt hvis de deltog i virksomhedspraktik sideløbende.

Instruktørerne støtter op om denne oplevelse af, at kurset har tydelig relevans for nogle af deltagerne, men at andre ikke har den nødvendige motivation for at deltage eller at deres helbredstilstand ikke tillader udbytte af kurset. Samlet støtter det op om, at visitationssamtalen og screeningsværktøjet med fordel kan tilpasses, så kurset tilbydes til borgere, der reelt er i kursets målgruppe. Desuden vidner det om, at sagsbehandlere med fordel i sin dialog med borgeren kan tale om, hvordan sagsbehandleren tænker, at kurset er relevant for borgeren.



JEG OPLEVER, AT...



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 59.

INSTRUKTØRERS ERFARINGER ER EN STYRKE

Figuren ovenfor viser, at 86 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at indholdet på kurset er blevet formidlet på en pædagogisk og forståelig måde. Generelt viser interviews, at borgere oplever instruktørernes erfaring med borgernes udfordringer som en styrke for deres udbytte af kurset, fordi instruktørerne er rollemodeller for, at det er muligt at varetage et almindeligt arbejde på trods af borgernes nuværende situation.

ONLINE-FORMATET ER GODT FOR DE FLESTE I MÅLGRUPPEN

Én kommune oplever, at kursets online-format er en hindring for nogle borgeres deltagelse, fordi de ikke har de fornødne devices (smartphone, computer eller tablet) til at deltage, eller fordi borgerne ikke er teknologisk vant til at deltage i et online webinar. De fleste borgere og kommunale sagsbehandlere oplever dog, at kursets online-format er en styrke, fordi borgere i målgruppen ofte har svært ved social omgang og finder det trygt at deltage fra deres hjem.

Nogle borgere ønsker mere interaktion med de øvrige deltagere, fx ved at deltage med video. Andre har det modsat og nyder at kunne deltage anonymt og selv afgøre hvilke og hvor meget information, de vil dele.

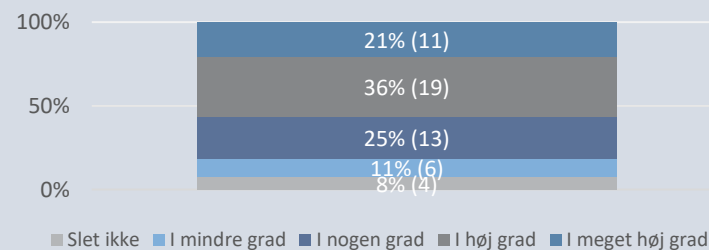
UDBYTTE AF FORBEREDELSE OG WEBINAR AFHÆNGER AF BORGERES EGEN INDSATS

Instruktørerne peger på, at holdsammensætning har stor betydning for deltageres udbytte. Hvis størstedelen af deltagerne på et hold er meget langt fra at opnå lønnede arbejdstimer, falder relevansen af visse emner i undervisningen, eksempelvis 'Samarbejde med arbejdsgiver'. Omvendt påpeger nogle kommuner, at undervisningen med fordel kan være mere målrettet beskæftigelse og lønnede arbejdstimer.

DE DIGITALE MEDKURSISTER

De digitale medkursister er fiktive personer, som deltagerne møder i forbindelse med forberedelsen. Disse har forskellige udfordringer, som deltagerne i større eller mindre kan genkende.

KUNNE DU GENKENDE UDFORDRINGERNE HOS EN ELLER FLERE AF DE DIGITALE MEDKURSISTER?



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 53. 5 har svaret 'Ved ikke'.

Figuren ovenfor viser, at størstedelen af borgerne kunne genkende udfordringerne hos en eller flere af de digitale medkursister. Interviews med borgere viser, at de fleste borgere oplever, at de digitale medkursister er gode at spejle sig i, men nogle borgere oplevede dog også, at de digitale medkursister var "lidt fjollede". Det havde dog ikke negativ indflydelse på deres oplevelse af forberedelsen eller deres motivation.

RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

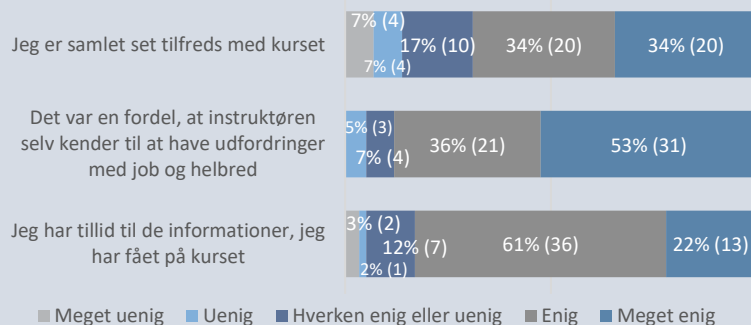
Overordnet har borgerne i **TÆTTERE PÅ JOB** tillid til og er tilfredse med kursets indhold. Borgerne fremhæver, at instruktørernes erfaring med stress, angst og depression øger deres tillid til kurset, og at kursusbogen er et godt redskab, som borgerne anvender – også efter kurset.

En anden indikator for resultatmålet omhandler borgernes tilfredshed med og tillid til kursets indhold. Dette er afgørende for, at borgerne får reelt udbytte af kurserne og for, at borgerne anvender de redskaber, som de benytter under kurset, efter afslutning af kurset.

Kursets struktur med 8 moduler og format med primær dialog i chatten fremstår ikke tydelig for alle borgere, inden de deltager. På første modul, når strukturen for **TÆTTERE PÅ JOB** bliver præsenteret, er borgerne enige om, at strukturen fremstår tydelig, og de er glade for et fast og med tiden velkendt format.

Én kommune opfatter kursets varighed som værende for kort tid for målgruppen. De påpeger, at det tager lang tid for borgerne at sætte sig ind i en ny kontekst og være klar til at omstille sig til virksomhedspraktik. Andre kommuner opfatter kursets varighed som værende passende for målgruppen.

JEG OPLEVER, AT...



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 59.

DER ER OVERORDNET TILFREDSHED MED KURSET

Figuren til venstre viser, at 68 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at de samlet set er tilfredse med kurset. 14 pct. er uenige eller meget uenige heri. Interviews med sagsbehandlere, borgere og instruktører viser, at borgernes forudsætninger for at deltage og opleve at få udbytte af kurset varierer afhængigt af borgerens helbredsmæssige situation (se også forrige side).

BORGERNE HAR TILLID TIL KURSETS INFORMATIONER

Af figuren til venstre fremgår det, at 83 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at de har tillid til de informationer, de har fået på kurset. 5 pct. er meget uenige eller uenige i dette. Yderligere viser figuren til venstre, at 89 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at det var en fordel, at instruktøren selv kender til at have udfordringer med job og helbred. Ingen borgere var uenige i dette.

Borgernes tillid til indholdet i **TÆTTERE PÅ JOB** bliver øget af, at instruktørerne er forstående og har oplevet nogle af de samme udfordringer, som borgerne gennemgår. Instruktørerne er gode rollemodeller for at det kan lade sig gøre at varetage et job i borgernes situation.

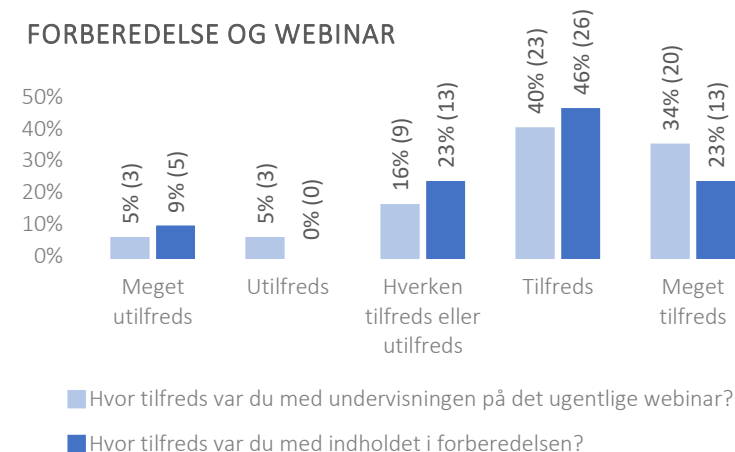
“De [instruktørerne] ved, hvad man taler om og kan genkende det, så man bliver mere ligeværdige.”

– Borger i **TÆTTERE PÅ JOB**

BORGERE OPLEVER KURSUSBOKEN SOM EN GOD HJÆLP

Såvel borgere som sagsbehandlere er meget tilfredse med kursusbogen som introduktion til kurset og som opslagsværk til løbende håndtering af udfordringer, når de opstår i hverdagen. Særligt bemærker borgerne, at bogens sprog er let tilgængeligt, hvilket gør, at de nemt kan overskue at læse i den. Samtidig gør bogens struktur det nemt at finde et afsnit eller kapitel, som dækker hvad borgeren oplever i dagligdagen.

FORBEREDELSE OG WEBINAR



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 59.

OVERVEJENDE TILFREDSHED MED FORBEREDELSE OG WEBINAR

Figuren ovenfor viser, at overordnet er borgerne i overvejende grad tilfredse med indholdet i såvel det ugentlige webinar som forberedelsen. 71 pct. er tilfreds eller meget tilfreds med indholdet i forberedelsen, mens samme andel tilkendegiver dette i forhold til det ugentlige webinar.

Som inputs til forbedringer til undervisningen på det ugentlige webinar foreslår borgere, at der bruges mindre tid på borgere, som ikke har gennemført deres handleplan. Nogle oplever, at opfølgninger på ikke at have gennemført handleplanen fylder meget, og at det har en negativ effekt på deres motivation for at deltage. Andre borgere peger på, at de bruger for mange ressourcer på at sætte sig ind i andre deltageres problemer.

RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Over halvdelen af borgerne har øget deres mestring på et eller flere områder

Den tredje indikator for udbytte af og tilfredshed med kurset er borgernes oplevelse af at øge deres mestring. At opnå en øget mestring har stor betydning for borgernes håndtering af udfordringer i forbindelse med jobsøgning, virksomhedspraktik og samarbejde med arbejdsgiver.

Figuren nedenfor viser, at 39 pct. af borgere, som har deltaget i TÆTTERE PÅ JOB-kurser, er enige i, at de efter kurserne er bedre til at træffe beslutninger. 47 pct. er enige eller meget enige i, at de når de mål, de sætter sig for. Det peger på, at et af kursets centrale værktøjer i form af handleplanen, er effektivt i forhold til at skabe struktur og handling i borgernes hverdag.

”Jeg oplever stadig, at det hele kan være lidt diffust, men jeg ved, hvad jeg kan gøre for at bryde den negative spiral.”

- Borger i TÆTTERE PÅ JOB

MANGE FÅR UDBYTTE AF PROBLEMLØSNING

Figuren til venstre viser, at 60 pct. af borgerne er enige eller meget enige i, at de oplever at være blevet bedre til problemløsning efter kurset. Samlet indikerer dette, at omtrent halvdelen af borgerne, der har deltaget i TÆTTERE PÅ JOB, oplever øget mestring.

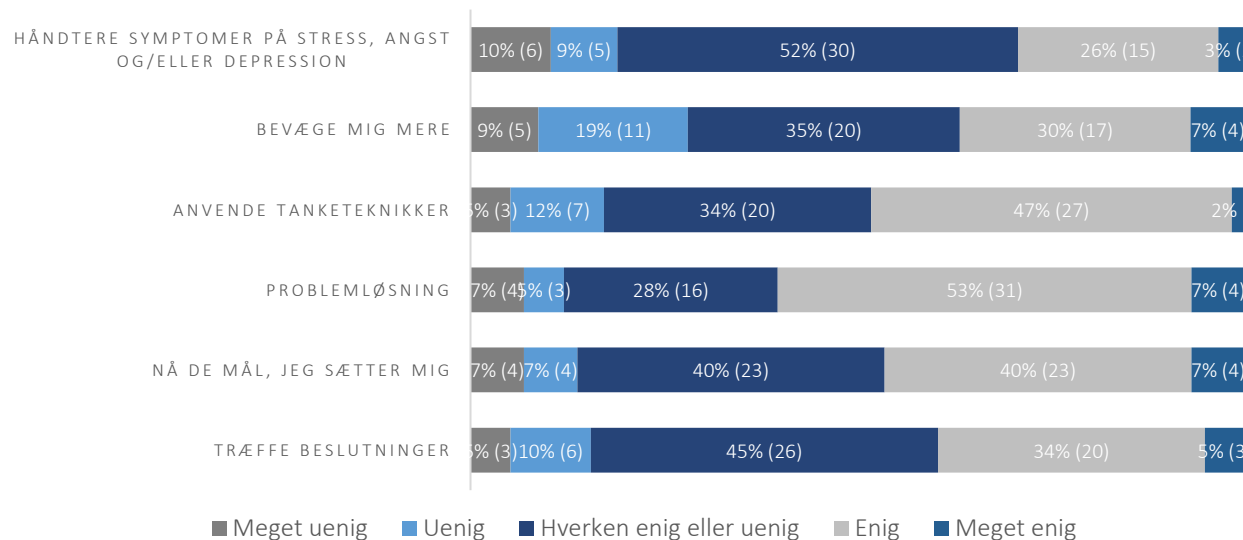
Deltagere i kurset har oplevet det som betryggende, at andre kunne genkende deres udfordringer, og det var befriende at tale åbent om, at problemerne ikke altid er nemme at løse.

NOGLE OPLEVER IKKE TYDELIGT UDBYTTE

Mellem 28 pct. og 52 pct. af borgerne er hverken enige eller uenige i udsagnene i figuren til venstre. Det vidner om, at en forholdsvis stor andel af deltagerne ikke selv oplever eller er bevidste om, hvorvidt de har fået udbytte af kurset. En sagsbehandler mener, at det er en nødvendig betingelse for at få udbytte af kurset, at borgere, som rekrutteres til TÆTTERE PÅ JOB, besidder en vis refleksionsevne og har mod på selvhjælp.

Ifølge borgere selv, sagsbehandlere og kommunale koordinatore er der stor variation i, hvorvidt borgere oplever at få en øget mestring efter at have deltaget i TÆTTERE PÅ JOB. Nogle borgere beskriver tydeligt, at værktøjerne, som introduceres i kurset, har potentiale for dem, men at de i deres nuværende situation ikke formår at forstå og anvende dem.

EFTER KURSET OPLEVER JEG, AT JEG ER BLEVET BEDRE TIL AT...



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 59. Se bilag for borgernes svar på flere spørgsmål relateret til denne indikator.

RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Borgere er generelt enige om, at handleplaner er et godt værktøj til at skabe struktur og mestre hverdagen. Nogle borgere **bruger fortsat handleplanerne** efter endt kursus, mens andre oplever, at deres situation kræver andre redskaber.

UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Den fjerde og sidste indikator for udbytte af og tilfredshed med kurset er borgernes fortsatte anvendelse af handleplaner fra kurset. Handleplaner er et af kursets centrale værktøjer, som har til formål at skabe reel forandring gennem handlinger. Handlingen skal være konkret, præcis og realistisk at opfylde for borgeren.

SAGSBEHANDLERE OPLEVER POSITIVE EFFEKTER

Sagsbehandlerne oplever den struktur i hverdagen, som handleplaner kan skabe, ved eksempelvis, at borgere har mindre fravær i deres praktik og bliver bedre til at overholde aftaler i jobcentret. Sagsbehandlerne påpeger yderligere, at handleplanerne som værktøj er relevant for mange typer af udsatte borgere, også flere end den oprindelige målgruppe for TÆTTERE PÅ JOB.

FORTSAT ANVENDELSE AF HUMØRDAGBOG OG KURSUSBOGEN

Interviewene viser, at flere borgere fortsat anvender humørdagbogen efter kursets afslutning. De beskriver, at humørdagbogen hjælper dem til at holde overblik over deres dage og til at fastholde et nuanceret blik på deres følelser og humør.

Desuden nævner borgerne, at de fortsat bruger kursusbogen som opslagsværk til at læse om udfordringer, de møder i hverdagen. Flere betoner, at bogens overskuelige struktur og letlæselige sprog gør, at bogen er et godt og tilgængeligt redskab.

STØRSTEDELLEN ANVENDER FORTSAT HANDLEPLANER

Interviewene viser, at borgerne er meget tilfredse med handleplanerne og mener, at de er et godt redskab til at mestre deres hverdag.

Størstedelen af borgere anvender fortsat handleplaner efter at have deltaget i TÆTTERE PÅ JOB. Nogle beskriver, at de har tilpasset handleplanernes format til bedre at passe ind i deres hverdag. Andre fortæller, at deres tilfredshed med og glæde ved at bruge handleplaner har gjort, at de har introduceret værktøjet til familiemedlemmer eller venner.

Nogle borgere fortæller, at deres aktuelle situation gør, at de ikke kan anvende handleplanerne. Disse borgere oplever, at handleplanerne har potentiale til at blive et godt værktøj for dem i fremtiden, men at det er uoverskueligt og kræver en struktur, de ikke mestrer, at udfylde handleplanerne.

SKABELON FOR HANDLEPLAN - EKSEMPEL

Når du skriver din handleplan, skal du sørge for, den indeholder:

1. hvad du vil gøre
2. hvor meget du vil gøre
3. hvornår du vil gøre det, og
4. hvor mange dage om ugen du vil gøre det?

I denne uge skal jeg:

(hvad) *Gå en tur rundt om boligblokken*

(hvor meget) *3 gange*

(hvornår) *Før frokost*

(hvor mange gange) *3 dage om ugen*

Hvor sikker er du? (0 = slet ikke sikker, 10 = helt sikker): *8*

	Kryds af	Kommentarer
Mandag	-	<i>Regnvejr</i>
Tirsdag	✓	<i>Gik langsom og var ikke nervøs</i>
Onsdag	✓	<i>Det var koldt udenfor, men det føltes rart at gå</i>
Torsdag	-	<i>Regnvejr igen</i>
Fredag	✓	<i>Blev i godt humør af at gå</i>
Lørdag	✓	<i>Gik sammen med en ven, og vi havde en hyggelig snak</i>
Søndag	-	<i>Følte mig træt og kom ikke ud</i>

"Jeg bruger både [kursus]bogen og handleplanerne, men jeg tilpasser dem til min hverdag, så det fx ikke er konkrete dage, men opgaverne jeg fokuserer på."

- Borger i TÆTTERE PÅ JOB

RESULTAT | ØGET PROGRESSION MOD ARBEJDSMARKEDET

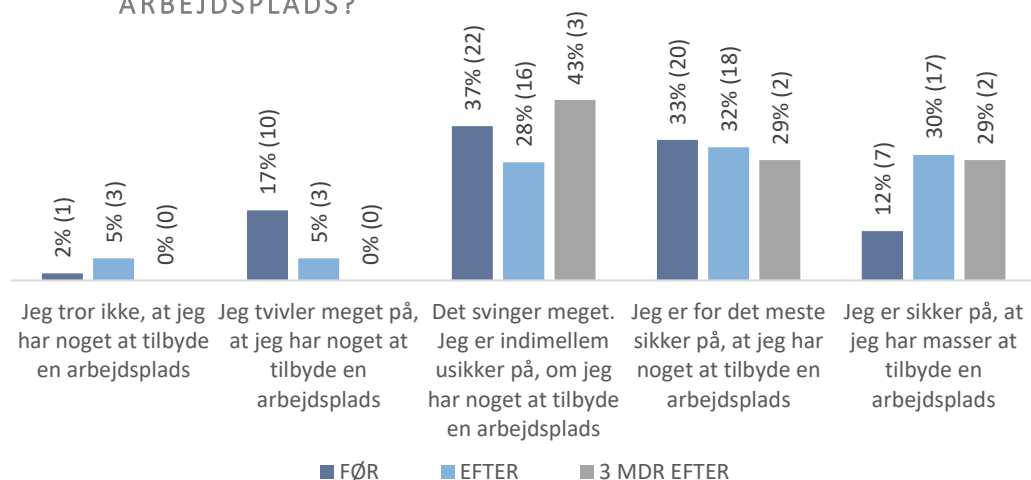
De fleste borgere oplever en øget tro på deres kompetencer og muligheder for at komme tættere på job efter at have deltaget i kurset.

TÆTTERE PÅ JOB har til formål at få flere borgere, der står uden for arbejdsmarkedet, til på sigt at opnå lønnede arbejdstimer og selvforsørgelse. Den første indikator for resultatmålet om øget progression mod arbejdsmarkedet er at skabe øget tro på egne kompetencer og muligheder blandt borgere, som deltager i *TÆTTERE PÅ JOB*.

FLERE BORGERE FØLER, AT DERES KOMPETENCER KAN BRUGES PÅ EN ARBEJDSPLADS

Andelen af borgere, som er sikre på, at de har masser at tilbyde en arbejdsplads er øget fra 12 pct. før kurserne til 29 pct. umiddelbart efter kurserne og 32 pct. 3 måneder efter kurserne. 3 måneder efter kurset oplever ingen borgere, at de henholdsvis ikke har noget at tilbyde en arbejdsplads og at de tvivler på at have noget at tilbyde en arbejdsplads. Det indikerer både, at *TÆTTERE PÅ JOB*s modul om kompetencespotting, hvor en bred vifte af kompetencer kan være relevante på arbejdsmarkedet, modtages godt af deltagerne, og at borgerne opnår en større selvtilid om relevansen/brugbarheden af deres kompetencer.

TROR DU, AT DINE KOMPETENCER KAN BRUGES PÅ EN ARBEJDSPLADS?

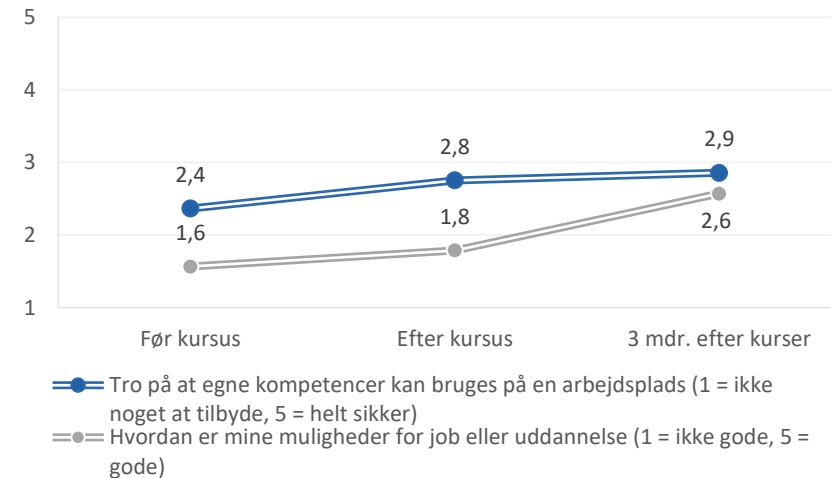


Kilde: Borgersurvey.
 Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

”Jeg er på en god bane til at få et flexjob, og jeg har været i praktik. Det havde jeg ikke troet var muligt, hvis du havde spurgt mig for et halvt år siden.”

- Borger i *TÆTTERE PÅ JOB*29

GENNEMSNITLIG UDVIKLING FØR, EFTER OG 3 MDR. EFTER KURSUS



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

Grafen ovenfor viser, at borgere i gennemsnit øger deres tro på, at deres kompetencer kan bruges på en arbejdsplads med 0,5 point på en skala fra 1-5, hvor 5 er ”Helt sikker” (blå linje). Den positive tendens i forhold til borgernes tro på, at arbejdspladser kan bruge deres kompetencer forbliver stabil 3 måneder efter kurset er afsluttet. Én borger havde inden deltagelse i *TÆTTERE PÅ JOB* udtrykt ønske om førtidspension til sin sagsbehandler, men efter at have gennemført halvdelen af kurset, havde borgeren i stedet fået mod på at deltage i virksomhedspraktik. De fleste borgere oplever at få øjnene op for nye kompetencer eller måder, hvorpå deres kompetencer kan bruges på arbejdsmarkedet.

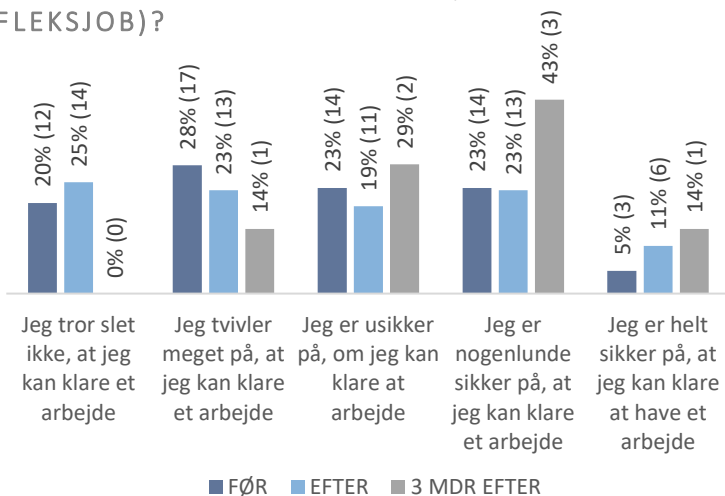
Grafen viser desuden, at borgernes tro på deres muligheder for job eller uddannelse stiger med 0,2 point (1-5 skala) efter kurset sammenlignet med før kurset (grå linje). Denne stiger med yderligere 0,8 point 3 måneder efter endt kursus. De fleste borgere oplever en øget tro på egne kompetencer og muligheder efter at have deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*. Det varierer dog, hvorvidt borgerne oplever fx mere struktur i hverdagen som en del af at komme tættere på job.

RESULTAT | ØGET PROGRESSION MOD ARBEJDSMARKEDET

De fleste borgere oplever en positiv effekt af at deltage i TÆTTERE PÅ JOB på deres **tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse**. Nogle borgere oplever dog, at arbejde eller uddannelse er langt fra deres aktuelle situation.

Den anden indikator for øget progression mod arbejdsmarkedet i TÆTTERE PÅ JOB-projektet er, at borgere oplever øget tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse, dvs. oplever en stærkere arbejdsidentitet.

TROR DU, AT DU KAN KLARE ET FULDTIDS- ELLER DELTIDSJOB (IKKE FLEKSJOB)?

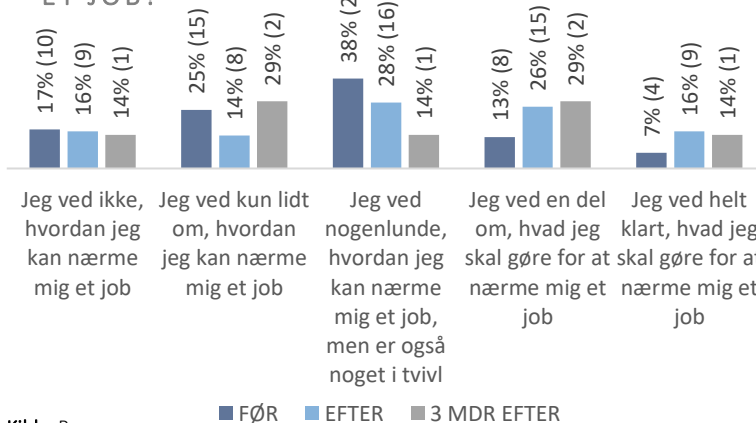


Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

Grafen ovenfor viser, at andelen af borgere, som er helt sikre på, at de kan klare at have et arbejde stiger fra 5 pct. inden kurserne til 11 pct. umiddelbart efter og 14 pct. 3 måneder efter. Ligeledes er andelen af borgere, som er nogenlunde sikre på, at de kan klare et arbejde, steget fra 23 pct. før kurserne og umiddelbart efter kurser til 43 pct. tre måneder efter. Det indikerer samlet, at den positive udvikling i borgernes oplevede arbejdsidentitet både finder sted lige efter kurset, men også at den stiger i perioden efter kurset.

VED DU, HVAD DU SKAL GØRE FOR AT FORBEDRE DINE MULIGHEDER FOR AT FÅ ET JOB?



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

Figuren ovenfor viser, at andelen af borgere, som helt klart ved, hvad de skal gøre for at forbedre deres muligheder for at få et job, fordobles fra 7 pct. inden kurset til 14 pct. efter kurset. Andelen af borgere, som ved en del om, hvad de skal gøre for at nærme sig et job, er steget fra 13 pct. til 26 pct. og 29 pct. henholdsvis efter kurset og 3 måneder efter kurset.

De fleste borgere, der har deltaget i TÆTTERE PÅ JOB, oplever en øget tro på at kunne klare et arbejde eller en uddannelse, både umiddelbart efter afslutning af kurserne og i perioden efter deltagelse i kurser. Nogle borgere oplever dog, at arbejde eller uddannelse er langt fra deres aktuelle situation, og at kursets indhold kan være brugbart for dem i fremtiden, men at kurset er for beskæftigelsesrettet ift. at facilitere øget progression mod arbejdsmarkedet for dem.

”Der bliver sået et frø hos borgerne [i TÆTTERE PÅ JOB], som kan vokse, og som på sigt kan få dem tættere på job.”

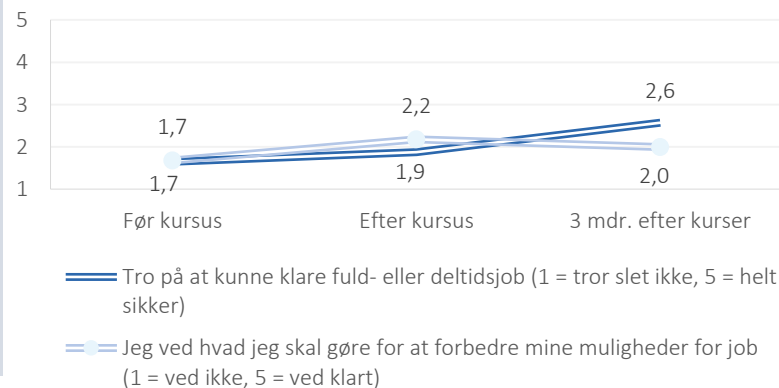
- Sagsbehandler i en kommune

Figuren nedenfor viser, at borgernes gennemsnitlige udvikling i egen tro på at kunne klare et fuld- eller deltidsjob stiger 0,2 point (1-5 skala) efter kurset sammenlignet med før. Borgernes tro på at kunne klare et fuld- eller deltidsjob stiger i gennemsnit med yderligere 0,7 point 3 måneder efter deltagelse i TÆTTERE PÅ JOB.

Grafen viser desuden, at borgernes oplevelse af at vide, hvad de skal gøre for at forbedre deres muligheder for job, i gennemsnit stiger med 0,5 point (1-5 skala) efter kursus sammenlignet med før. Dette falder 0,2 point 3 måneder efter kursus.

Instruktørerne har en opfattelse af, at deltagerne rykker sig, men at dette skal forstås bredt og ikke nødvendigvis kun rettet mod virksomhedspraktik og job. Sagsbehandlerne støtter overordnet op om, at borgernes progression mod arbejdsmarkedet understøttes af mange faktorer, fx bedre mestring af hverdagen og større mødepåidelighed, som ikke handler direkte om beskæftigelsesindsatser.

GENNEMSNITLIG UDVIKLING FØR, EFTER OG 3 MDR. EFTER KURSUS



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

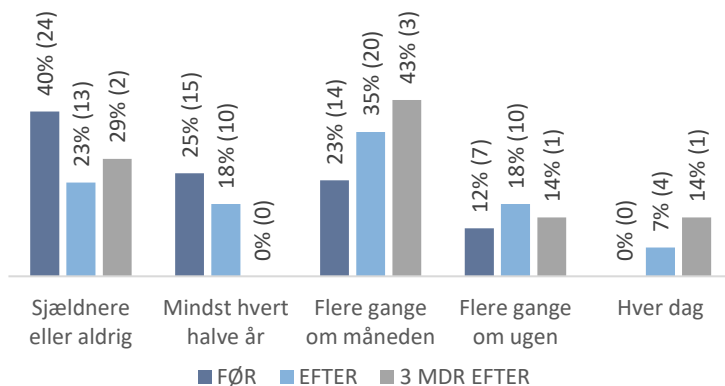
RESULTAT | ØGET PROGRESSION MOD ARBEJDSMARKEDET

For mange borgere kræver det mange kræfter at deltage i et tilbud, og denne gruppe har svært ved at overskue parallelle indsatser og dermed fx være i praktik samtidig med kursusforløbet.

Den tredje indikator for, om borgere oplever øget progression mod arbejdsmarkedet eller uddannelse, er øget deltagelse i virksomhedsrettede indsatser. Deltagelse i virksomhedsrettede indsatser omfatter fx virksomhedspraktik, flexjob, deltids- og fuldtidsarbejde.

Øget deltagelse i virksomhedsrettede indsatser er en indikator for det overordnede mål med TÆTTERE PÅ JOB om at borgere opnår ordinær beskæftigelse, relevant uddannelse og/eller flexjob.

HVOR TIT OPLEVER DU, AT DU ER PÅ VEJ I DEN RIGTIGE RETNING?

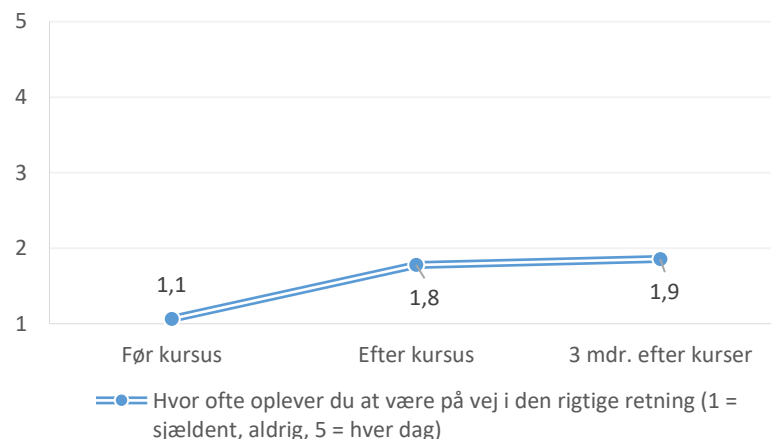


Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

Grafen ovenfor viser, at andelen af borgere, som flere gange om måneden, flere gange om ugen eller hver dag oplever at være på vej i den rigtige retning, stiger fra 0 pct. før kursus til 8 pct. efter kursus og yderligere til 14 pct. tre måneder efter kursus.

GENNEMSNITLIG UDVIKLING FØR, EFTER OG 3 MDR. EFTER KURSUS



Kilde: Borgersurvey.

Note: n = 60 før kursus; 57 efter kursus; 7 tre mdr. efter kursus.

Grafen ovenfor, viser at borgernes oplevelse af at være på vej i den rigtige retning i gennemsnit stiger med 0,7 point (1-5 skala) efter kursus sammenlignet med før (mørkeblå linje). Dette forbliver forholdsvis stabilt 3 måneder efter kursus.

”Kurset er godt og har givet mig tips til at håndtere hverdagen, men jeg føler ikke, at det har rykket mig tættere på job.”

- Borger i TÆTTERE PÅ JOB

”TÆTTERE PÅ JOB er en god byggesten i det fundament, kommunen ellers bygger. Tilbuddet kan ikke stå alene, men er godt til at underbygge vores samarbejde med borgerne.”

- Sagsbehandler i en kommune

Alle kommuner har begrænset erfaring med, at TÆTTERE PÅ JOB fører til reelle virksomhedsrettede aktiviteter blandt borgere, som deltager. For størstedelen af borgerne er kursets udbytte i højere grad mestring af hverdagen. Dette kan på langt sigt være medvirkende til, at borgere komme tættere på job, men fører kun i få tilfælde til, at borgere opnår lønnede arbejdstimer

Dog bør det bemærkes, at 57 pct. af deltagerne ikke forventes at kunne være i virksomhedspraktik under forløbet. For mange borgere i kursets målgruppe kræver det mange kræfter og er en stor omvæltning at deltage i kurset.

Nogle borgere beskriver, at de har meget lang vej til beskæftigelse og italesætter selv, at det vil tage flere år for dem at opnå lønnede arbejdstimer. Denne gruppe borgere oplever, at TÆTTERE PÅ JOB på sigt kan blive en hjælp for dem, men at de aktuelt ikke opnår fuldt udbytte af kurset, fordi deres situation ikke tillader det.

Borgere, der deltager i virksomhedspraktik sideløbende med TÆTTERE PÅ JOB, oplever, at kombinationen af de to er meningsfuld.

Kommunale sagsbehandlere og koordinatore oplever, at TÆTTERE PÅ JOB er et godt tilbud, fordi det kan give borgere redskaber til at mestre hverdagen, men at det ikke kan stå alene ift. at facilitere, at borgere rykker tættere på arbejdsmarkedet.

CASES

CASE | Køge Kommune

I Køge Kommune har 17 borgere deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*, og kommunen oplever succes med at samle tilmelding- og registreringsaktiviteter hos én koordinator.

MANGLENDE VIDEN OM PROJEKTET BLANDT SAGSBEHANDLERNE I BEGYNDELSEN

I Køge Kommune har 17 borgere deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*. Køge Kommune er således blandt de kommuner, hvor flest borgere har deltaget i kurset.

I begyndelsen af projektet oplevede sagsbehandlerne, at de ikke var tilstrækkeligt klædt på til at rekruttere og rådgive borgere om *TÆTTERE PÅ JOB*. Sagsbehandlerne er bevidste om deres tillidsbaserede rolle over for borgerne, og derfor syntes de, at det var svært at vejlede borgere til at deltage, når sagsbehandler ikke havde tilstrækkelig viden om projektet.

Borgerne mærkede, at sagsbehandlere ikke var tilstrækkeligt klædt på til at vejlede dem om såvel indholdet som formatet for *TÆTTERE PÅ JOB*. Tilbuddet blev derfor italesat som noget, borgerne kunne prøve af for at se, om det var noget for dem.

KURSUSBOGEN ER ET GODT VÆRKTØJ

Løbende har sagsbehandlerne fået mere indsigt i kursets format og indhold. Både samtaler med borgere og kursusbogen har bidraget til dette. Generelt oplever sagsbehandlere og borgere, at kursusbogen er et godt opslagsværk til at give svar på konkrete problemstillinger, som borgerne møder i hverdagen. Kursusbogens let tilgængelige sprog gør den velegnet til kursets målgruppe.

BORGERE ER TILFREDSE MED KURSET

Borgerne i Køge Kommune er generelt tilfredse med kurset og dets indhold. Hvorvidt kurset har relevans for den enkelte borgers nuværende situation varierer alt efter de udfordringer, som borgerne i øvrigt oplever i hverdagen.

REKRUTTERING AF BORGERE TIL TÆTTERE PÅ JOB

I Køge Kommune foregik rekruttering af borgere til *TÆTTERE PÅ JOB* ved, at sagsbehandlerne gennemgik hver deres sagsstammer og udvalgte borgere, for hvem et onlinekursus kunne være relevant.

Dernæst afholdt sagsbehandlerne i fællesskab med koordinatoren screeningsamtaler med borgere, for hvem kurset kunne være relevant. Her oplevede de, at screeningsværktøjet virkede kunstigt i samtalen med borgerne, og at dets formuleringer ikke harmonerer med den måde, de normalt afholder samtaler med borgere.

Koordinatoren og lederen har løbende mindet om og diskuteret *TÆTTERE PÅ JOB* på afdelingsmøder for at sikre, at alle sagsbehandlere var opmærksomme på tilbuddet. På disse møder havde sagsbehandlerne desuden mulighed for at diskutere, om en konkret borger var egnet til at deltage i forløbet.



“Til at starte med syntes jeg, det lød uoverskueligt med mange logins, forskellige hjemmesider osv., men da jeg først kom i gang viste det sig slet ikke at være så besværligt.”

- Sagsbehandler i Køge kommune

SUCCEFULD CENTRALISERING AF REGISTRERING

Køge Kommune har centraliseret tilmelding af borgere og registrering af samtykke og borgeropfølgninger hos én koordinator. Det betyder, at kun én medarbejder håndterer og vedligeholder platformen med registreringsværktøjet for Køge Kommune.

Det tillader sagsbehandlere at fokusere på samtaler og opfølgninger med borgere, og sagsbehandlerne oplever det som en hjælpende hånd, at registrering håndteres samlet af én medarbejder.

Kommunen oplever, at det centraliserede set-up fungerer godt, og at der er blevet etableret en velfungerende intern samarbejds kæde, hvor overlevering på tværs af led fungerer. Koordinator holder desuden overblik over antallet af borgere, som har deltaget i kurset, og opfordrer løbende sagsbehandlere til at finde borgere for hvem kurset kunne være relevant.

Koordinatoren er en nøglemedarbejder i forhold til at sikre forankring af projektet blandt sagsbehandlerne og i kommunen generelt. Dette gælder både i Køge og i andre kommuner, der har medvirket i evalueringen.

CASE | Herning Kommune

I Herning Kommune har 13 borgere været tilmeldt *TÆTTERE PÅ JOB* som en del af et generelt tilbud til unge fra 18-25 år, som har behov for individuel støtte

TILBUD GIVET PRIMÆRT TIL UNGE

I Herning Kommune har 13 borgere deltaget i *TÆTTERE PÅ JOB*, hvilket primært har været unge.

Herning Kommune har således brugt *TÆTTERE PÅ JOB* som et tilbud for unge tilknyttet Jobvejen i Ungevejledningen i Herning Kommune. Jobvejen henvender sig til unge fra 18-25 år, som har behov for individuel støtte til at opnå størst mulig livsmestring og deltagelse på arbejdsmarkedet. Den målrettede indsats udarbejdes mellem den unge, rådgiver og medarbejderen i Jobvejen. Forløbet tilpasses individuelt ud fra den enkeltes ønsker, mål, behov og forudsætninger. Den unge får tilknyttet en kontaktperson, der følger den enkelte under hele forløbet.

Således er det primært ungevejledere, der arbejder jobrettet med de unge, som visiterer til *TÆTTERE PÅ JOB* og ikke jobrådgivere. Herning arbejder dog på at sprede det til jobcenteret på baggrund af de erfaringer, de allerede har gjort sig. I forhold til de unge ser de *TÆTTERE PÅ JOB* som et godt supplement, da det ofte er en ungevejleder der er selve tilbuddet, men at *TÆTTERE PÅ JOB* også giver dem en konkret aktivitet at basere et tilbud på.

For ledelsen i Herning har det været en fordel, at det primært er to koordinators, der har indgående kendskab til projektet og tilmed tidligere fra *Lær At Tackle*, hvilket har givet et godt overblik.

REKRUTTERING AF BORGERE TIL *TÆTTERE PÅ JOB*

Det er ifølge Herning Kommune en klar fordel, at holdene kører hele tiden, således at det undgås, at de unge skal vente for længe. Timingen for igangsættelse er altafgørende i forhold til de unges motivation, og dermed opleves det, at der sker noget hele tiden, som kan hjælpe dem på vej.

Herning har primært brugt *TÆTTERE PÅ JOB* til en målgruppe, som i udgangspunktet ikke kan andet, så det handler mere om at få blod på tanden og tro på sig selv. De bruger det efter eget udsagn til den tungeste gruppe, men kunne godt tænke sig at få uddannelsesparate med – nogle der er lidt mere klar og er tættere på praktik, og som også kan overskue at deltage online.

Ifølge sagsbehandlerne kræver det meget, at man som ung kan reflektere over de forskellige ting, der bliver talt om på kurserne. Hvis man kan det, kan man i høj grad bruge de ting, som *TÆTTERE PÅ JOB* tilbyder. Det samme går igen, når man skal lære at være i praktik – desværre er det svært for målgruppen at være i parallelle indsatser. Sagsbehandlerne ser i høj grad praktik som den naturlige forlængelse af det, de unge har lært i *TÆTTERE PÅ JOB*.

Herning har ikke udbredt kendskabet til kurset til mange rådgivere, da de oplever at have svært ved at opnå en god implementering på den måde. Læring fra *Lær At Tackle* tilsiger endvidere, at det kræver meget at holde gryden i kog og holde tilbuddet "varmt". I forhold til rekruttering af unge kræver det, at der hele tiden gøres opmærksom på tilbuddet. Det kræver meget, og hvis det bliver spredt på for mange, kan det let drukne i andre tilbud pga. manglende ejerskab.

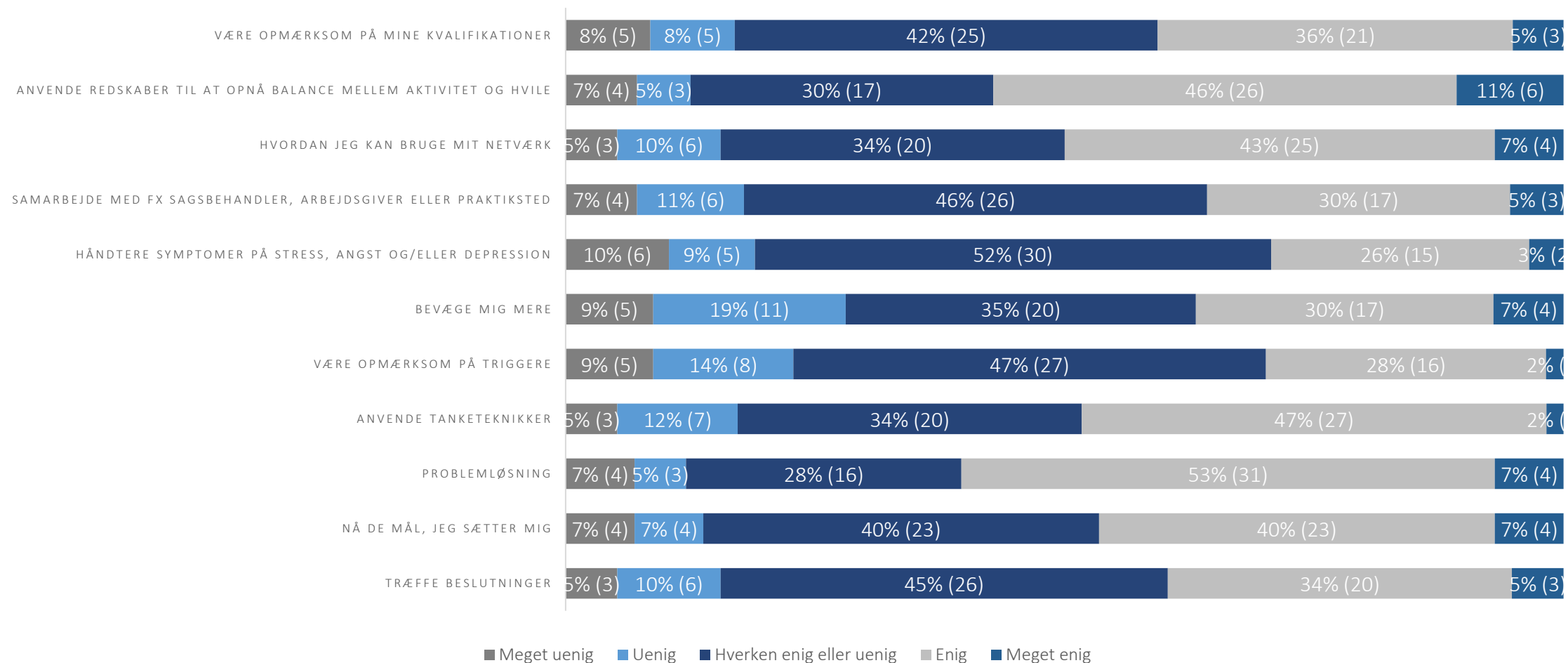


BILAG

RESULTAT | UDBYTTE AF OG TILFREDSHED MED KURSET

Borgernes svar på spørgeskemaspørgsmål om udbytte og tilfredshed med kurset

EFTER KURSET OPLEVER JEG, AT JEG ER BLEVET BEDRE TIL AT...



Kilde: Borgersurvey.
Note: n = 59.