

EVALUERING

LÆR AT TACKLE ANGST OG DEPRESSION 2017

NATIONAL OPGØRELSE OVER KURSISTER, DER HAR DELTAGET I KURSET LÆR AT TACKLE ANGST OG DEPRESSION I 2017.



Indhold

1. Indledning	3
2. Sammenfatning	4
3. Kursisternes baggrund	4
4. Gennemførte kursister	12
4.1. De gennemførte kursisters tilfredshed med kurset.....	12
4.2. Vurdering af kursets organisering og tilfredshed med kurset generelt.....	23
4.3. Transport og information om kurset forud for kursusstart.....	24
4.4. Fravær og årsager til fravær blandt gennemførte kursister.....	26
5. Frafaldne kursister	27
6. Forventninger til kurset	29

1. Indledning

I 2017 havde 47 af landets kommuner licens til kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression*. Der blev afholdt 140 kurser i årets løb. 1506 borgere deltog på disse kurser – dvs. gennemsnitligt 11 kursister pr. kursus. 1098 kursusdeltagerne deltog på 4 eller flere kursusmoduler og betragtes derfor som "gennemførte kursister" (kurset består af 7 moduler). De resterende 408 kursister deltog på 3 eller færre kursusmoduler og betragtes derfor som "frafaldne kursister". Gennemførselsprocenten på kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression* i 2017 er således 73 %.

Denne rapport er udarbejdet af Komiteen for Sundhedsoplysning. Rapporten er lavet på baggrund af kursisternes evalueringer af kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression*, som er foretaget via en spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaerne er hovedsageligt blevet udfyldt i papirform af kursisterne efter hvert endt kursusforløb i løbet af 2017, og herefter indtastet i et online datahåndteringssystem af den kommunale koordinator¹. Der er indtastet spørgeskemaer for 758 gennemførte kursister og 59 frafaldne kursister. Dette svarer til en samlet svarprocent på 53 %. Svarprocenten for gennemførte kursister er 67 %, og svarprocenten for frafaldne kursister er 14 %. Den lave svarprocent for frafaldne kursister skyldes, at størstedelen heraf ikke er tilstede ved det sidste kursusmodul, hvor spørgeskemaet udfyldes. I 2017 har Komiteen for Sundhedsoplysning afprøvet en løsning, hvor frafaldne kursister har modtaget spørgeskemaet på e-mail. Dette har imidlertid ikke haft nogen betydning for svarprocenten (som var 17,25 % i 2016 og 16 % i 2017). Der kan være flere årsager til, at svarprocenten for elektroniske undersøgelser er lav. Det kan både være fordi det kan være svært at få kursisterne til at udfylde spørgeskemaet, men også fordi kommunerne ikke helt har vænnet sig til den nye løsning endnu, og at nogle frafaldne kursister derfor ikke har modtaget spørgeskemaet. Komiteen for Sundhedsoplysning fortsætter med at arbejde på at forbedre proceduren for den elektroniske løsning i 2018, så denne forhåbentlig på sigt vil medføre en højere svarprocent.

Databehandlingen i denne rapport består af deskriptiv statistik. Det vil sige, at der benyttes simple frekvenstabeller i illustrationen af kursisternes besvarelser. Frekvenstabellerne opsummerer procentdelene for hver svarkategori i et givent spørgsmål fra spørgeskemaet. Rapporten kan bl.a. bruges til at sammenligne nationale og kommunale tal.

Rapporten indledes med en kort sammenfatning af kursisternes evaluering af kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression*. Herefter følger et afsnit, der illustrerer kursisternes baggrund. Afsnit 4 omhandler gennemførte kursister, mens afsnit 5 omhandler de frafaldne kursister. Rapporten afsluttes med et afsnit omhandlende alle kursisternes vurdering af, hvorvidt kurset levede op til de forventninger, som de havde forud for kursets start.

¹ 10 kommuner har i 2017 afprøvet at sende spørgeskemaer til gennemførte kursister via e-mail frem for at bede kursisterne udfylde det på papir på det sidste modul.

Der er afholdt flere kurser i forbindelse med projekterne *LÆR AT TACKLE angst og depression på nemt dansk* samt *LÆR AT TACKLE angst og depression for unge*. Der foretages selvstændige pilotevalueringer og evalueringer af disse to projekter. Læs mere på www.patientuddannelse.info under nye målgrupper.

2. Sammenfatning

På grund af den store forskel i antallet af respondenter mellem gennemførte kursister (758 respondenter) og frafaldne kursister (59 respondenter) er det ikke meningsfuldt at sammenligne disse to grupper for de forskellige spørgsmål.

Evalueringen af kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression* viser, at kursisterne (både gennemførte og frafaldne) er karakteriseret ved følgende:

- 73 % er kvinder og 26 % er mænd
- 25 % er mellem 50-59 år
- 5 % har anden etnisk baggrund end dansk
- 32 % har en mellemlang videregående uddannelse og 21 % har taget en erhvervsuddannelse
- 17 % er folkepensionister eller efterlønsmodtager, 17 % er sygemeldt fra enten job eller ledighed, og 17 % er i jobafklaringsforløb, ressourceforløb, revalidering eller løntilskud. 14 % er i arbejde uden tilskud.
- 65 % af kursisterne deltog på kurset, fordi de har fået stillet en diagnose på angst og/eller depression.
- 25 % deltog fordi de har symptomer på angst og/eller depression.
- 5 % deltog fordi de har angst og/eller depression og er pårørende til én med angst og/eller depression, og 3 % deltog på kurset fordi de er pårørende til én med angst og/eller depression.

De gennemførte kursister er blevet spurgt om deres udbytte af og tilfredshed med kurset. Størstedelen af disse kursister er tilfredse med kurset og oplever, at de har fået stort udbytte heraf. Dette fremgår ved de spørgsmål, hvor kursisterne er blevet bedt om at vurdere en række udsagn om kurset. Fx angiver 67 % af de gennemførte kursister, at de er blevet bedre til at nå de mål, de sætter sig. 91 % angiver, at instruktørerne var dygtige og velforberejede, og 89 % angiver, at de havde en god dialog med deres medkursister på kurset. 83 % af de gennemførte kursister angiver, at de samlet set har været tilfredse med kurset, og 90 % angiver at det var tiden og kræfterne værd at deltage.

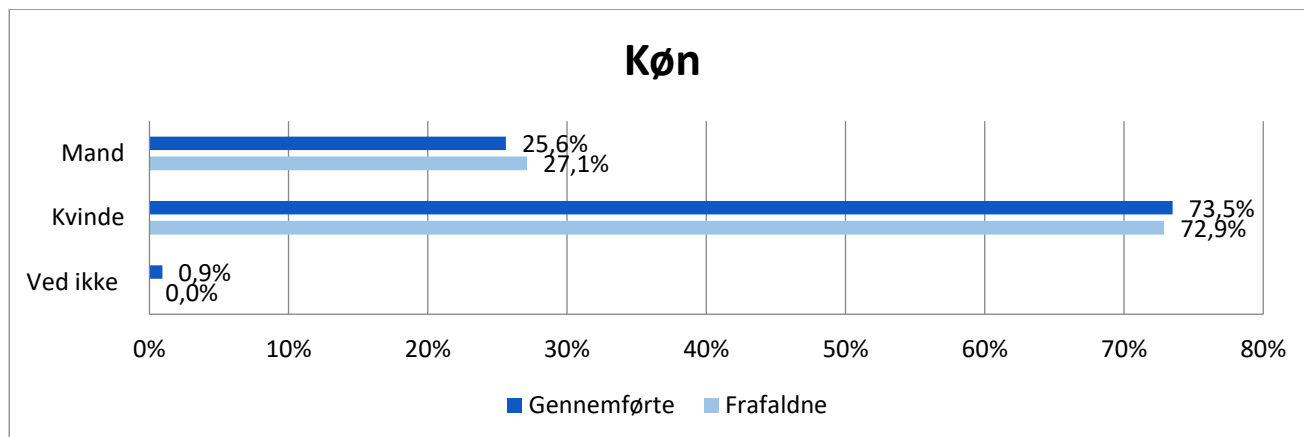
Alle kursister er blevet spurgt om, hvorvidt kurset var som forventet på baggrund af den information, de havde fået forud for kurset. 84 % af de gennemførte og 44 % af de frafaldne kursister svarer, at kurset var som forventet. En fjerdedel af de frafaldne kursister angiver i øvrigt, at de ville deltage på kurset, *LÆR AT TACKLE angst og depression* igen, hvis de fik muligheden.

3. Kursisternes baggrund

Dette afsnit indeholder et overblik over de gennemførte og frafaldne kursisters baggrund – dvs. køn, alder, civilstand, etnisk baggrund, uddannelse, beskæftigelse og sygdomsbaggrund.

KØN

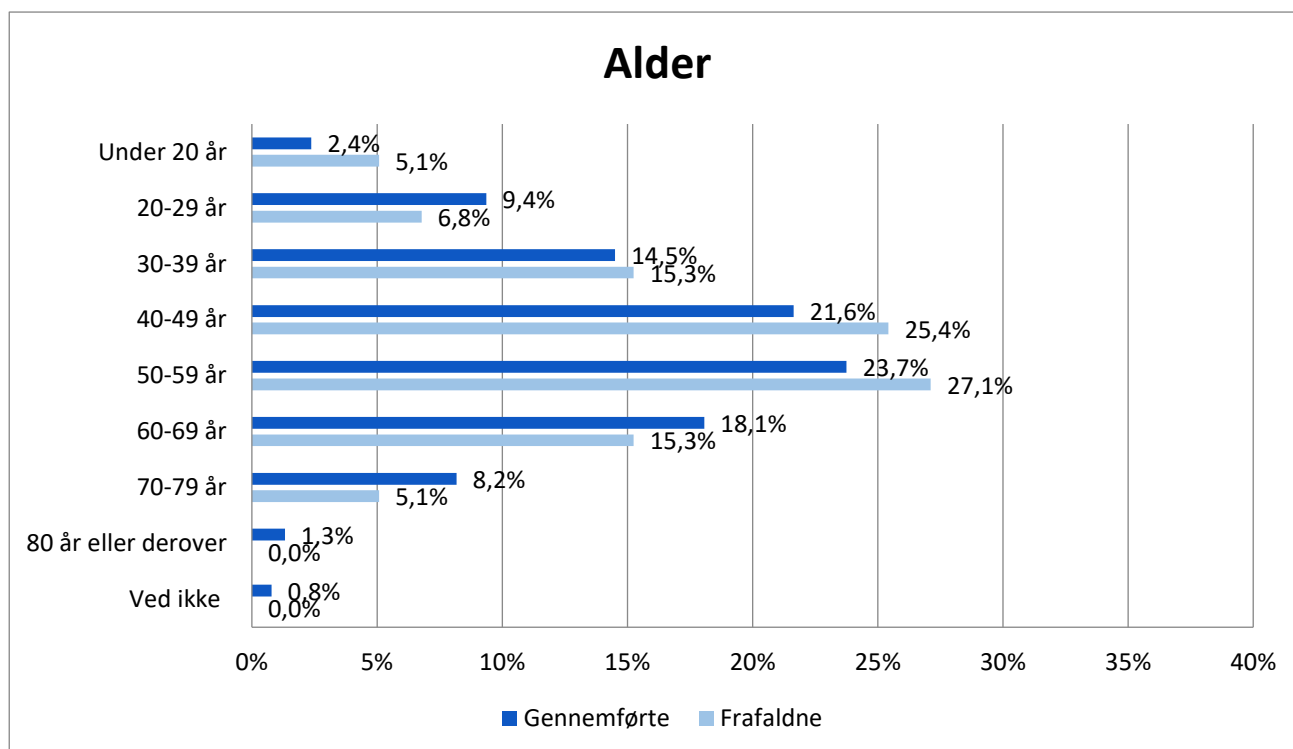
Figur 3.0. Køn hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



Størstedelen af alle kursister er kvinder (73,5 % af de gennemførte og 72,9 % af de frafaldne). 25,6 % af de gennemførte og 27,1 % af de frafaldne kursister er mænd.

ALDER

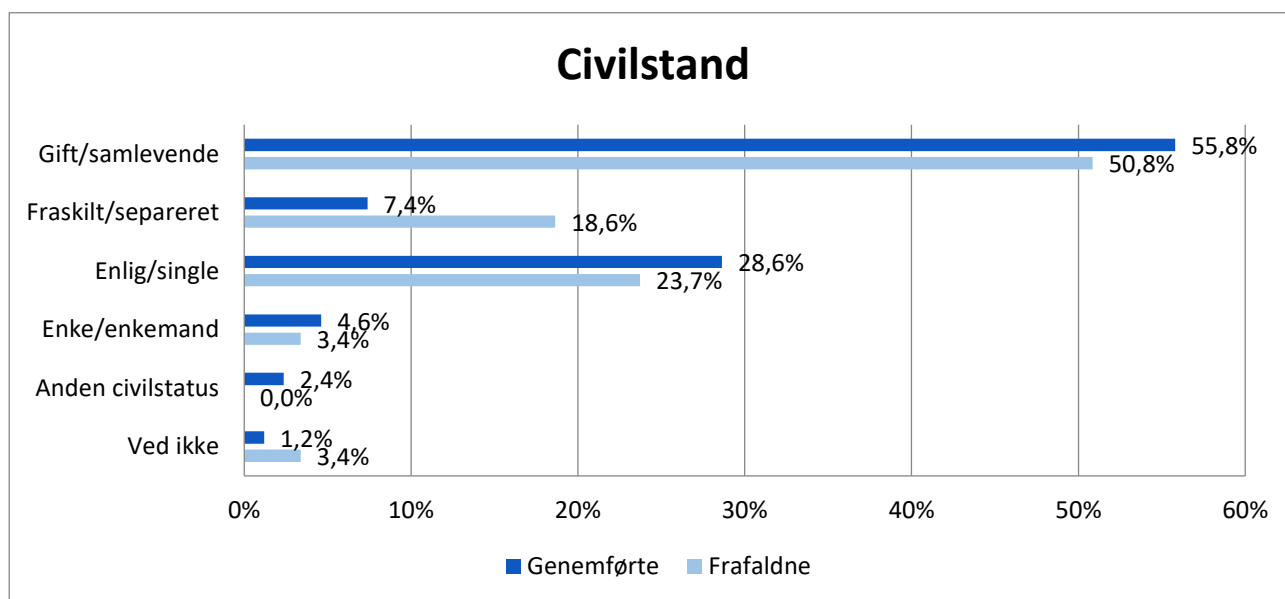
Figur 3.1. Alder hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



Den største alderskategori blandt alle kursister er 50-59 år – 23,7 % af de gennemførte og 27,1 % af de frafaldne kursister tilhører denne. Herefter følger kategorien 40-49 år.

CIVILSTAND

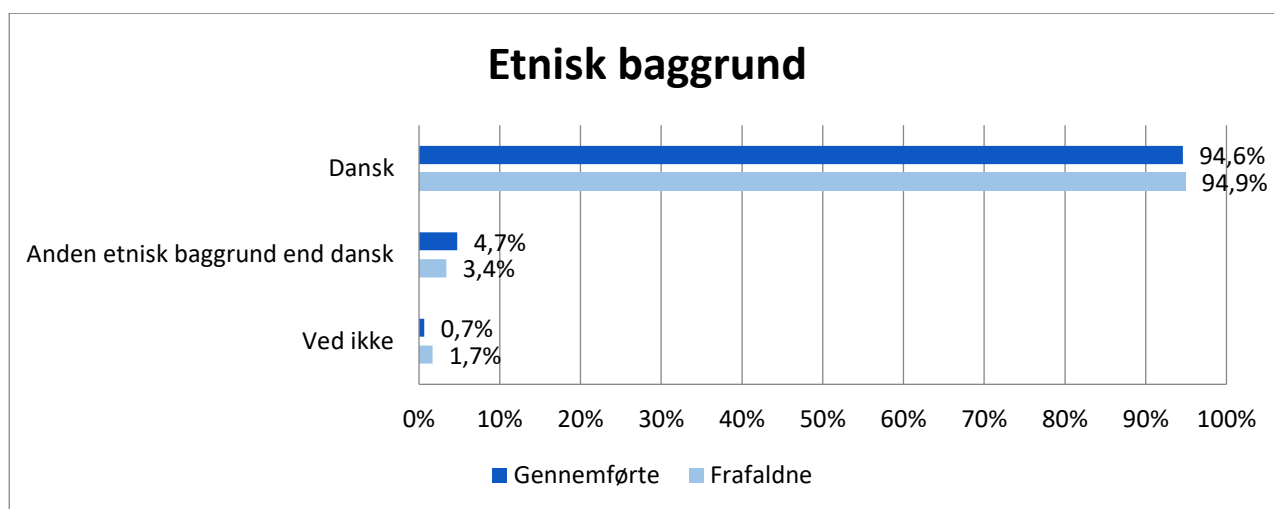
Figur 3.2. Civilstand hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



Størstedelen af kursisterne er gift/samlevende (55,8 % af de gennemførte og 50,8 % af de frafaldne).

ETNISK BAGGRUND

Figur 3.3. Etnisk baggrund hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.

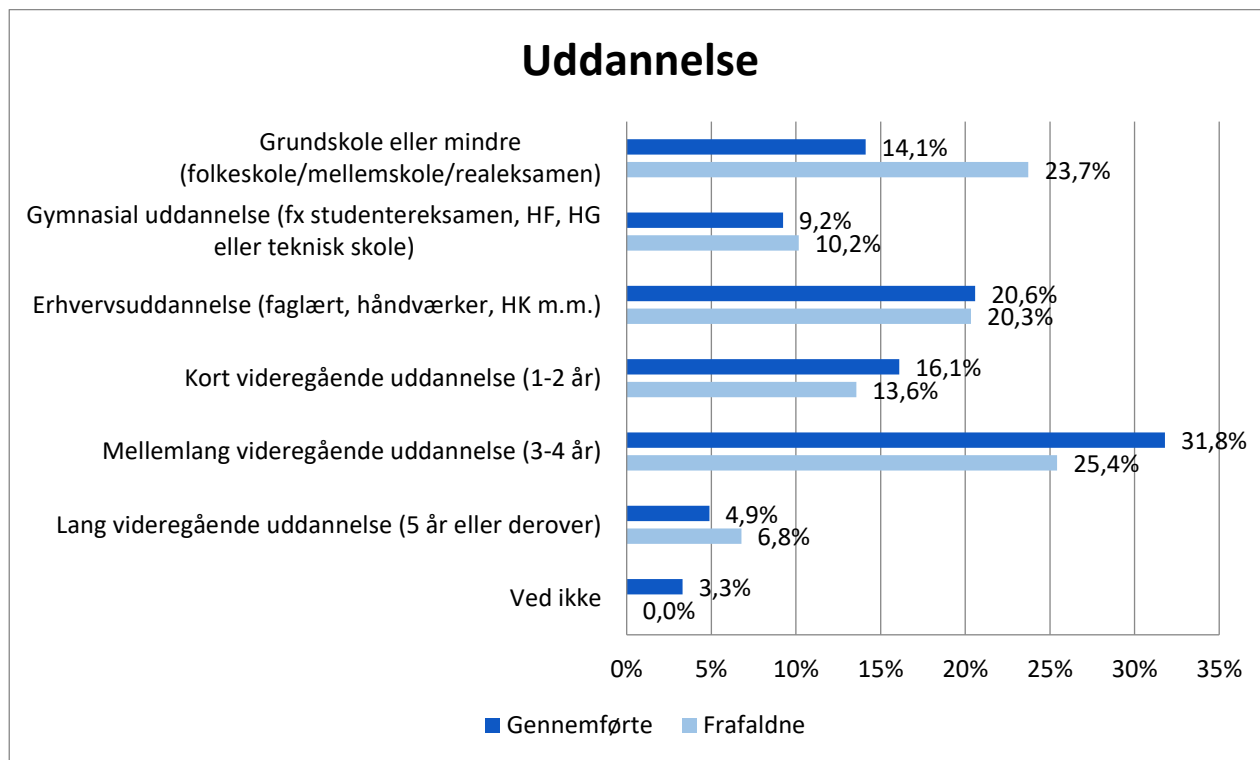


Størstedelen af alle kursisterne har etnisk dansk baggrund (94,6 % af de gennemførte og 94,9 % af de frafaldne kursister).

38 kursister har en anden etnisk baggrund end dansk, og her nævnes fx tysk (10,5 %) og polsk (8 %) baggrund.

UDDANNELSE

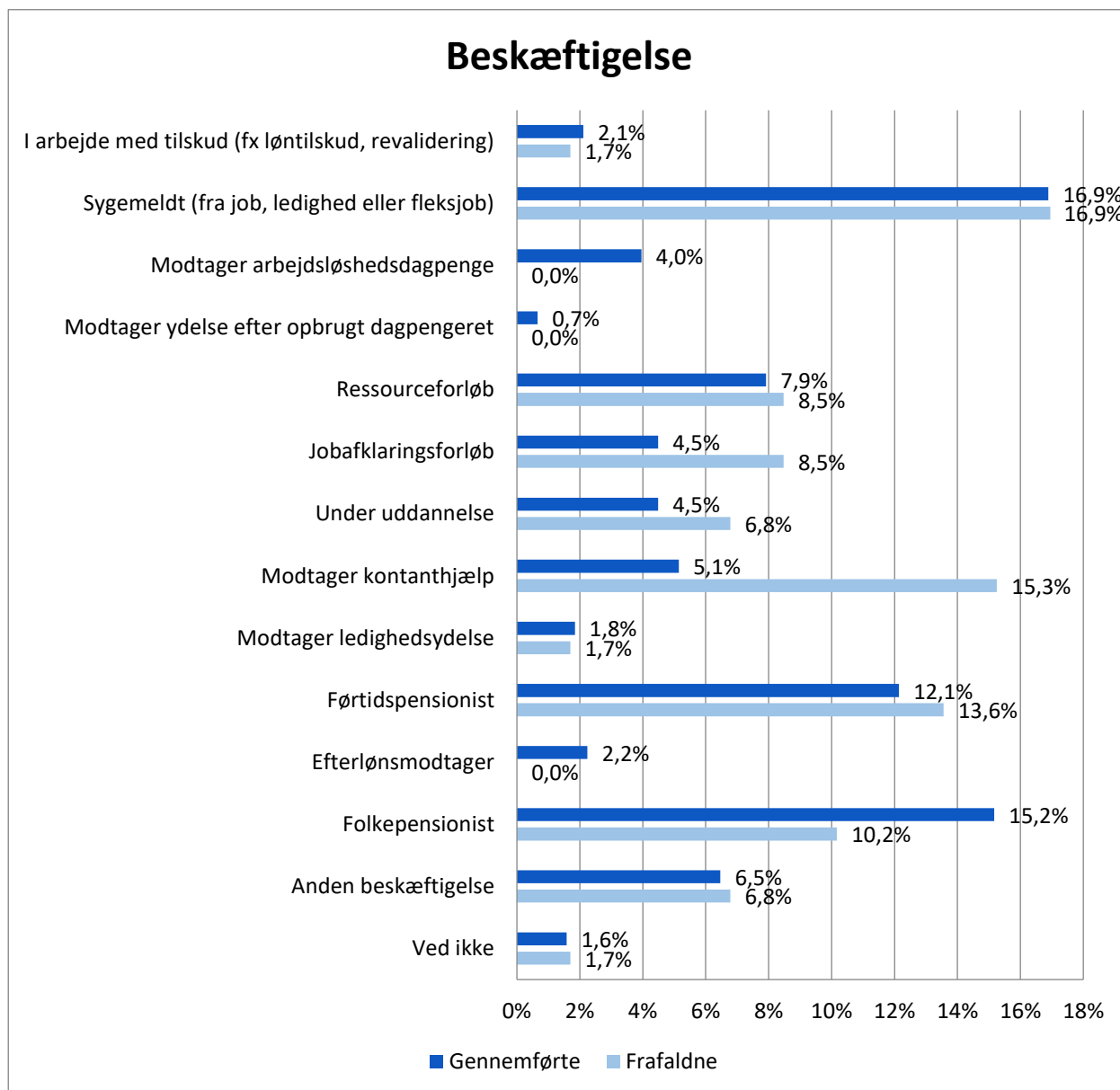
Figur 3.4. Uddannelsesmæssig baggrund hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



Den største uddannelseskategori blandt alle kursister er mellemlang videregående uddannelse (31,8 % af de gennemførte og 25,4 % af de frafaldne kursister). Herefter følger erhvervsuddannelse og grundskole eller mindre.

BESKÆFTIGELSE

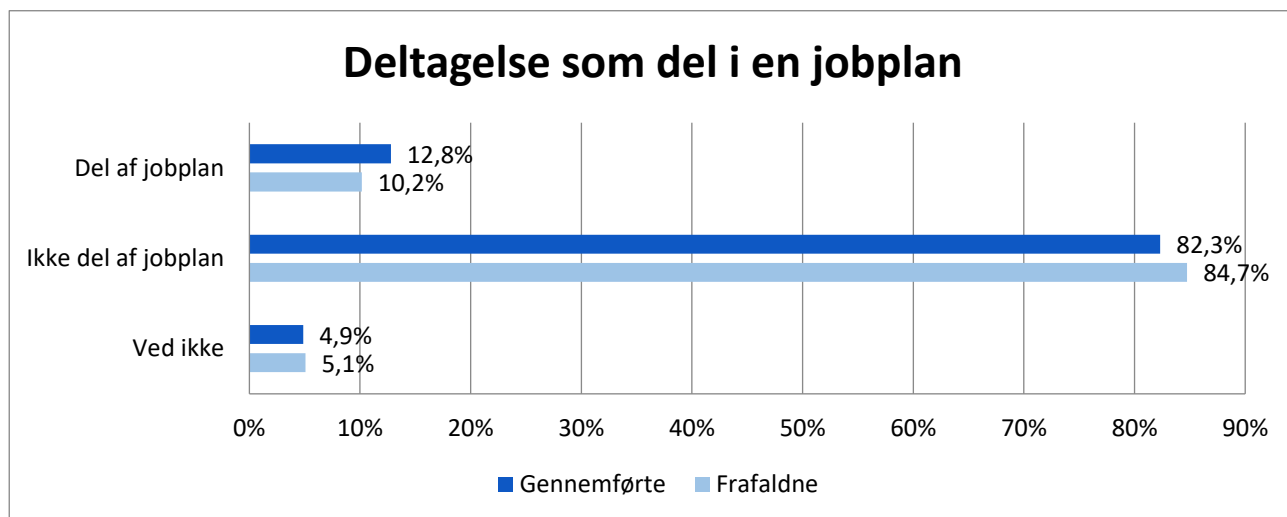
Figur 3.5. Beskæftigelsesmæssig baggrund hos gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



De fleste kursister er sygemeldt fra job eller ledighed (16,9 % blandt begge kursistgrupper). 15,2 % af de gennemførte kursister og 10,2 % af de frafaldne er folkepensionister, og 12,1 % af de gennemførte og 13,6 % af de frafaldne kursister er førtidspensionist.

DELTAGELSE PÅ KURSET SOM DEL AF EN JOBPLAN

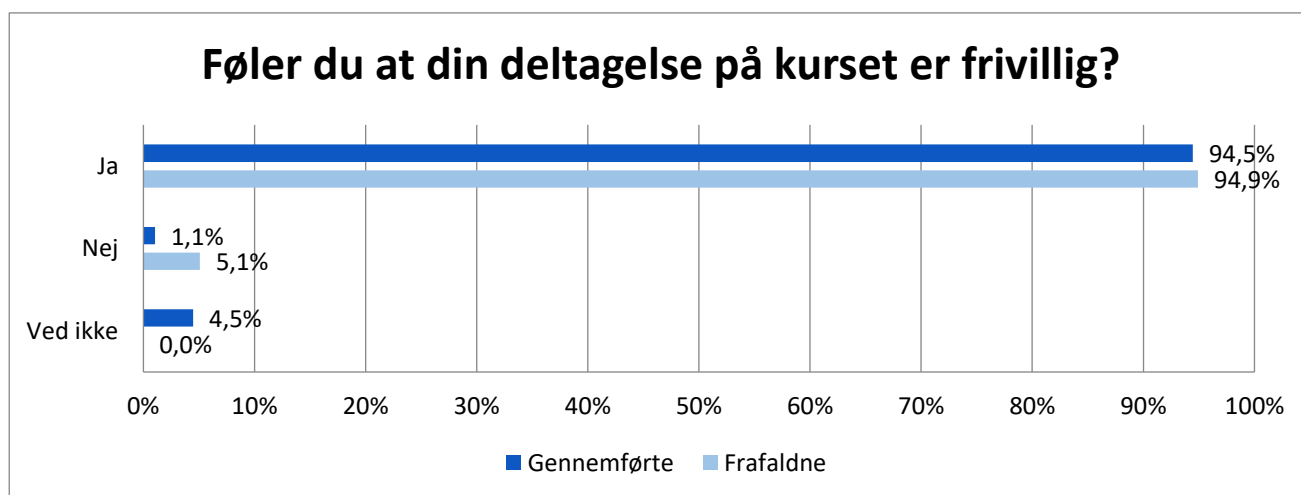
Figur 3.6. Andel gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister, der deltog i *LÆR AT TACKLE angst og depression* som en del af en jobplan/aktiveringsplan.



12,8 % af de gennemførte og 10,2 % af de frafaldne kursister deltager i kurset som en del af en jobplan, aktiveringsplan eller lignende.

FRIVILLIG DELTAGELSE

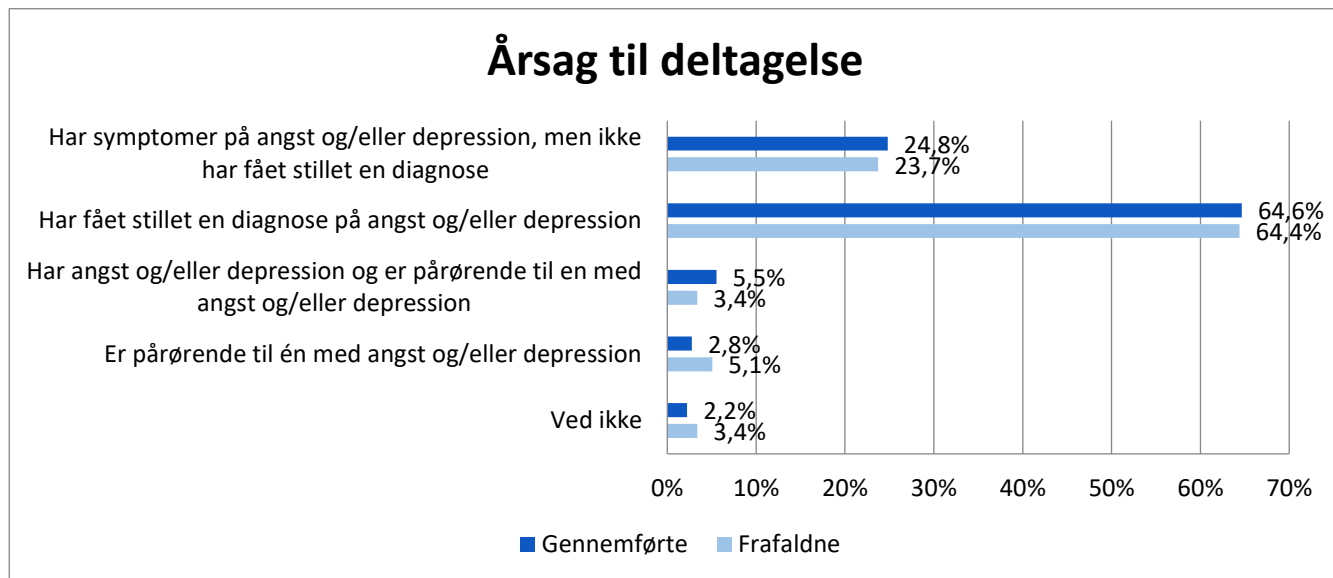
Figur 3.7. Følelsen af at deltagelse på kurset er frivillig blandt gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



Størstedelen af kursisterne føler, at deres deltagelse på kurset er frivillig (94,5 % af de gennemførte og 94,9 % af de frafaldne).

ÅRSAG TIL DELTAGELSE PÅ KURSET

Figur 3.8. Årsager til deltagelse på kurset blandt gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.

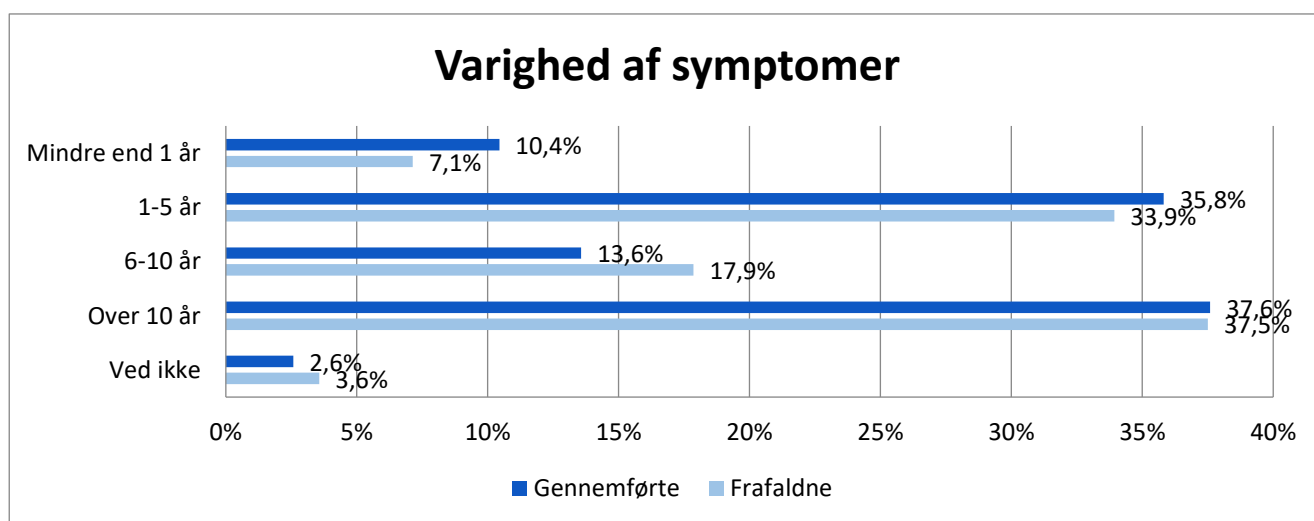


Størstedelen af kursisterne deltager på kurset, fordi de har fået stillet en diagnose på angst og/eller depression (64,6 % af de gennemførte og 64,4 % af de frafaldne).

De 24 kursister, der deltager på kurset som pårørende har ikke fået stillet de to næste spørgsmål.

VARIGHED AF SYMPTOMER PÅ ANGST OG/ELLER DEPRESSION

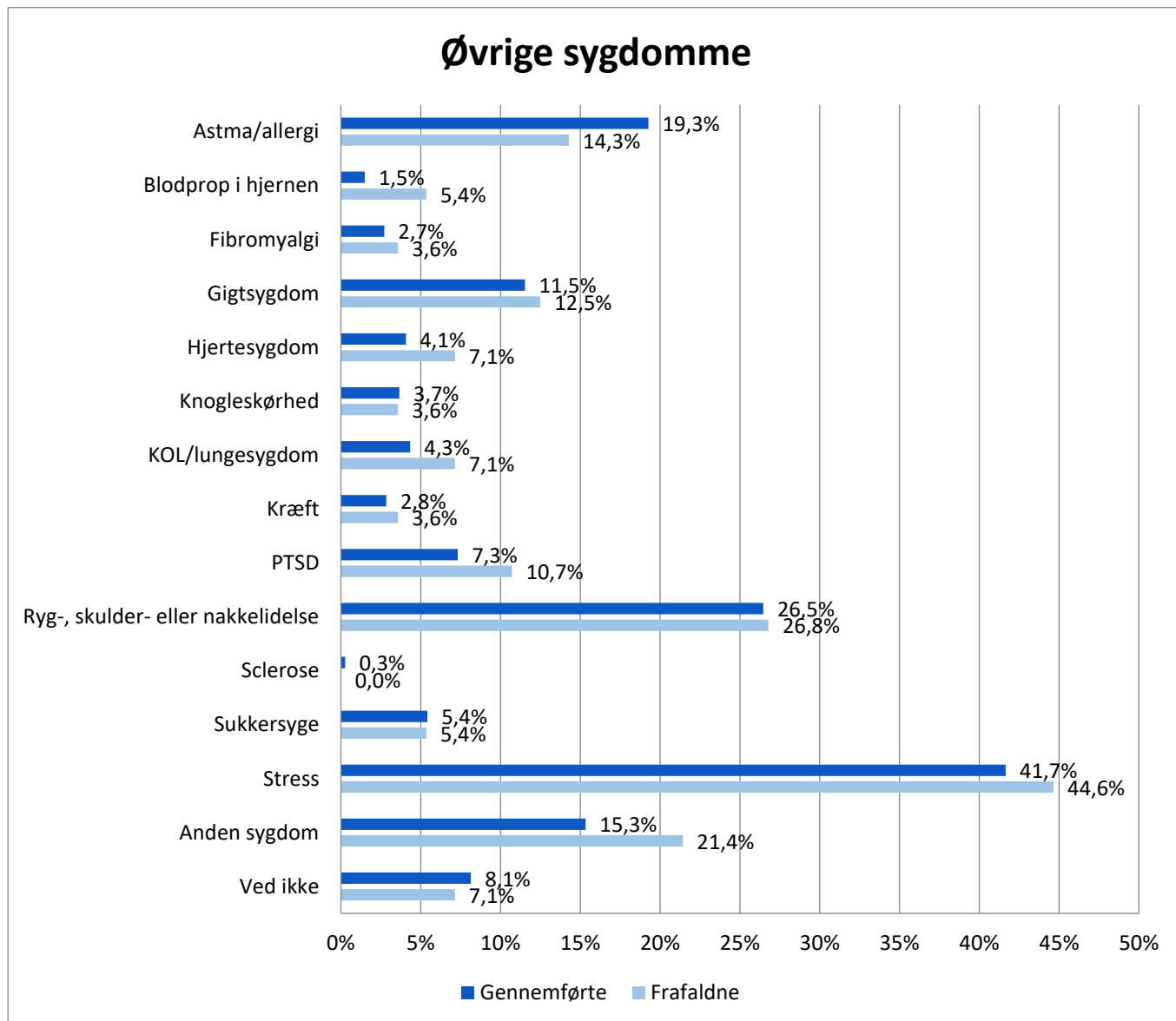
Figur 3.9. Antal år med symptomer på angst/depression hos gennemførte (737 respondenter) og frafaldne (56 respondenter) kursister. Spørgsmålet er ikke stillet til de kursister, der deltager som pårørende.



De fleste kursister har haft symptomer i mere end 10 år (37,6 % af de gennemførte og 37,5 % af de frafaldne kursister) eller mellem 1-5 år (35,8 % af de gennemførte og 33,9 % af de frafaldne kursister).

ØVRIGE LANGVARIGE/KRONISKE SYGDOMME

Figur 3.10. Andre sygdomme end angst/depression hos gennemførte (737 respondenter) og frafaldne (56 respondenter) kursister. Spørgsmålet er ikke stillet til de kursister, der deltager som pårørende. Respondenterne har kunnet angive flere svar.



De fleste kursister har, udover angst og/eller depression, stress (41,7 % af de gennemførte og 44,6 % af de frafaldne kursister). 26,5 % af de gennemførte og 26,8 % af de frafaldne kursister har en ryg-, skulder- eller nakkelidelse.

124 kursister har svaret "Anden sygdom", og her nævnes fx ADHD (6 %), bipolar lidelse (7 %), forhøjet blodtryk (7 %) og stofskiftesygdomme (10 %).

4. Gennemførte kursister

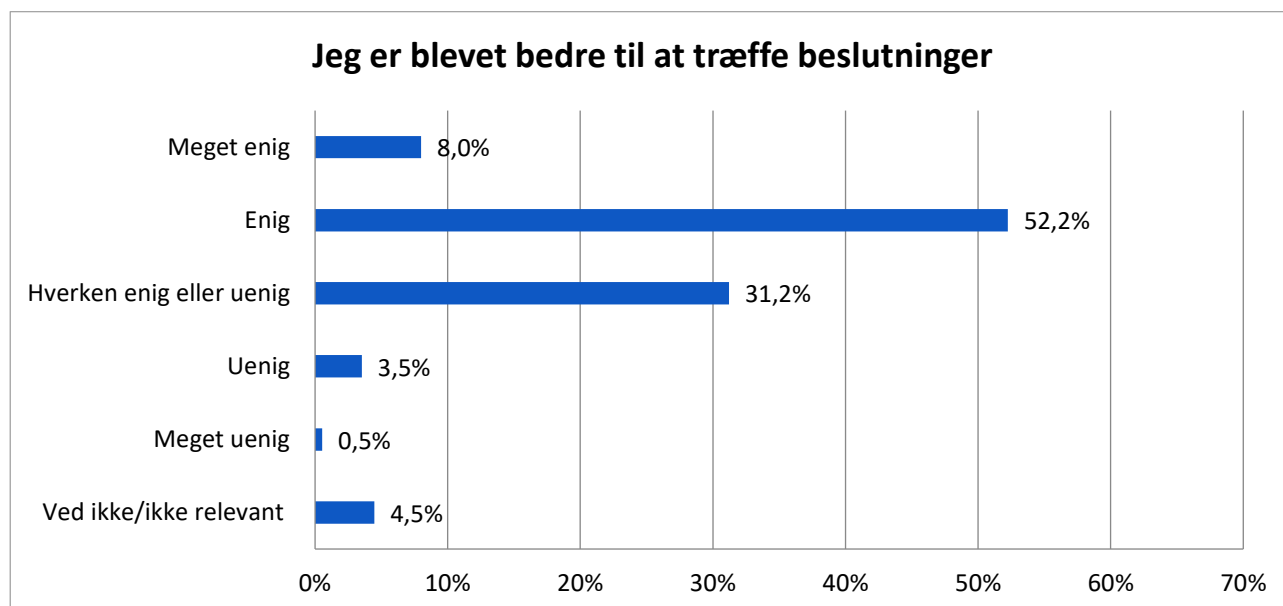
Som nævnt i indledningen betragtes en kursist som "gennemført" på *LÆR AT TACKLE angst og depression*, hvis han/hun har deltaget på 4 eller flere moduler af kursets i alt 7 moduler.

Spørgeskemaerne for de gennemførte og frafaldne kursister er forskellige for en del af spørgsmålene. Dette afsnit omhandler udelukkende de gennemførte kursisters evalueringer af kurset.

4.1. De gennemførte kursisters tilfredshed med kurset

Alle gennemførte kursister er blevet bedt om at erklære sig enige eller uenige i 21 forskellige udsagn vedrørende deres selvopfattede udbytte af kurset samt deres tilfredshed med kursusforløbet. Dette er fx kursisternes vurdering af værktøjer og metoder på kurset og deres tilfredshed med instruktørerne. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

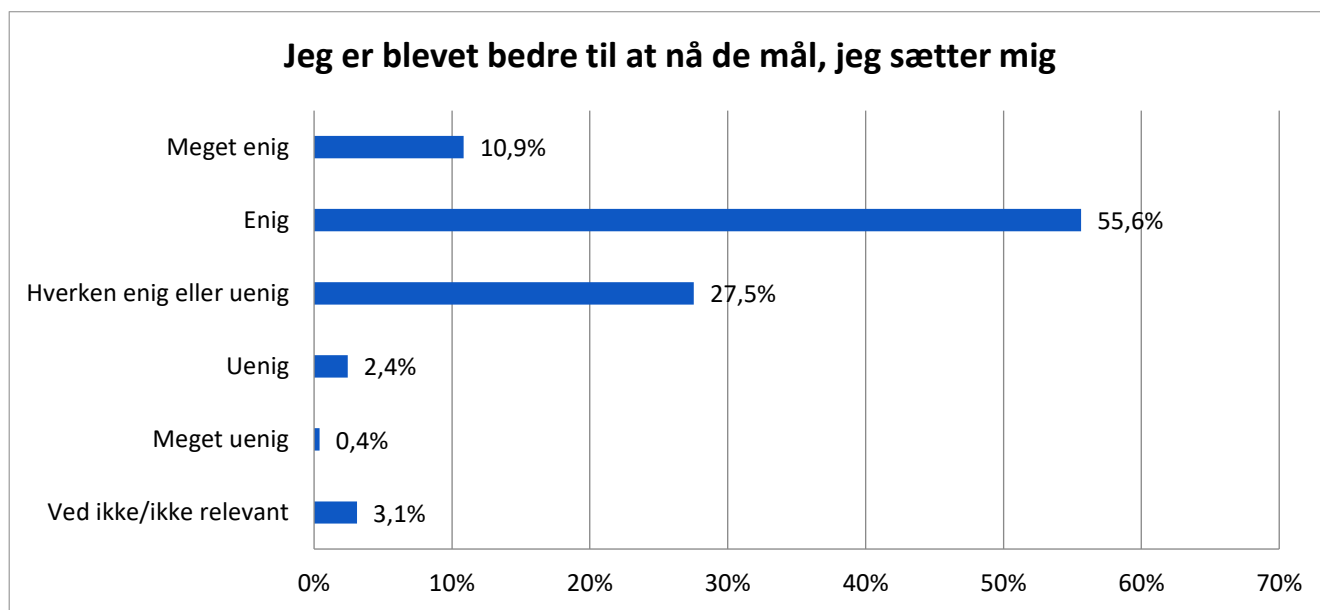
Figur 4.0.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

60,2 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at træffe beslutninger. 4 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

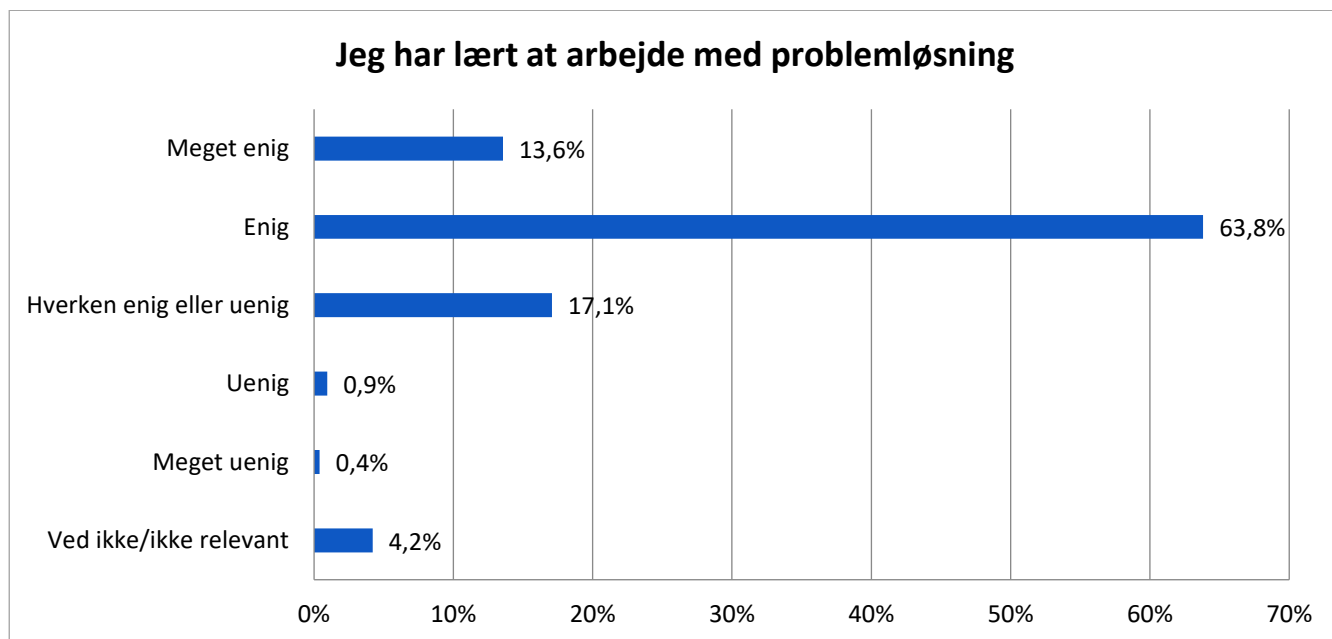
Figur 4.1.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

66,5 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at nå de mål, de sætter sig. 2,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

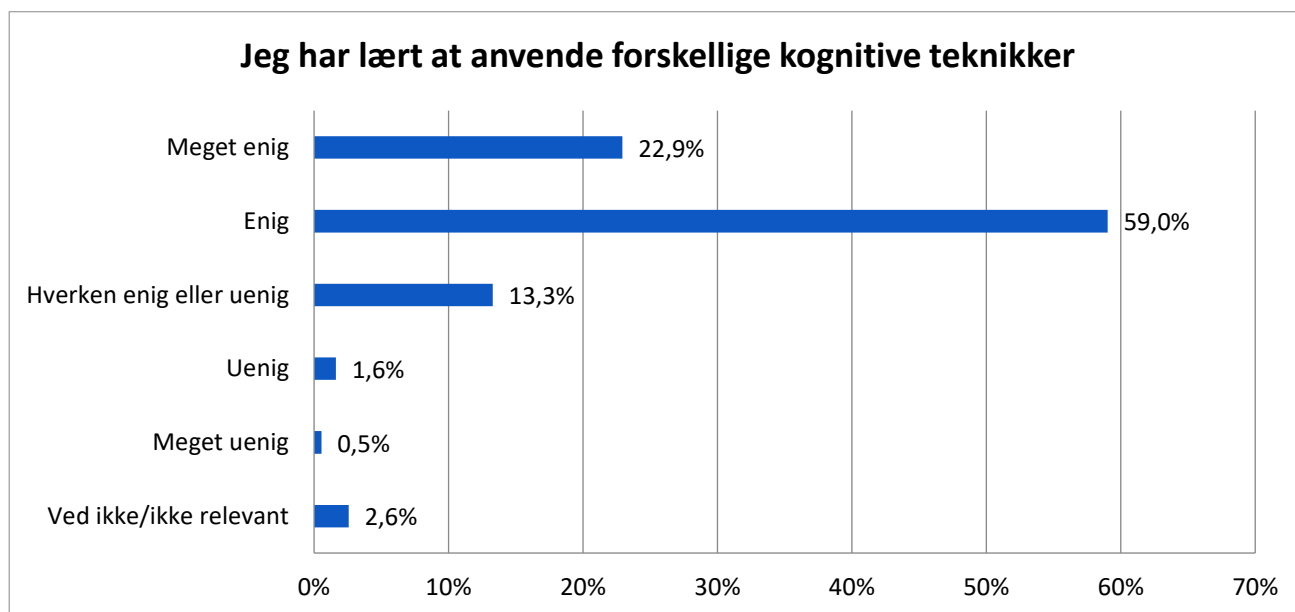
Figur 4.2.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

77,4 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de har lært at arbejde med problemløsning. 1,3 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

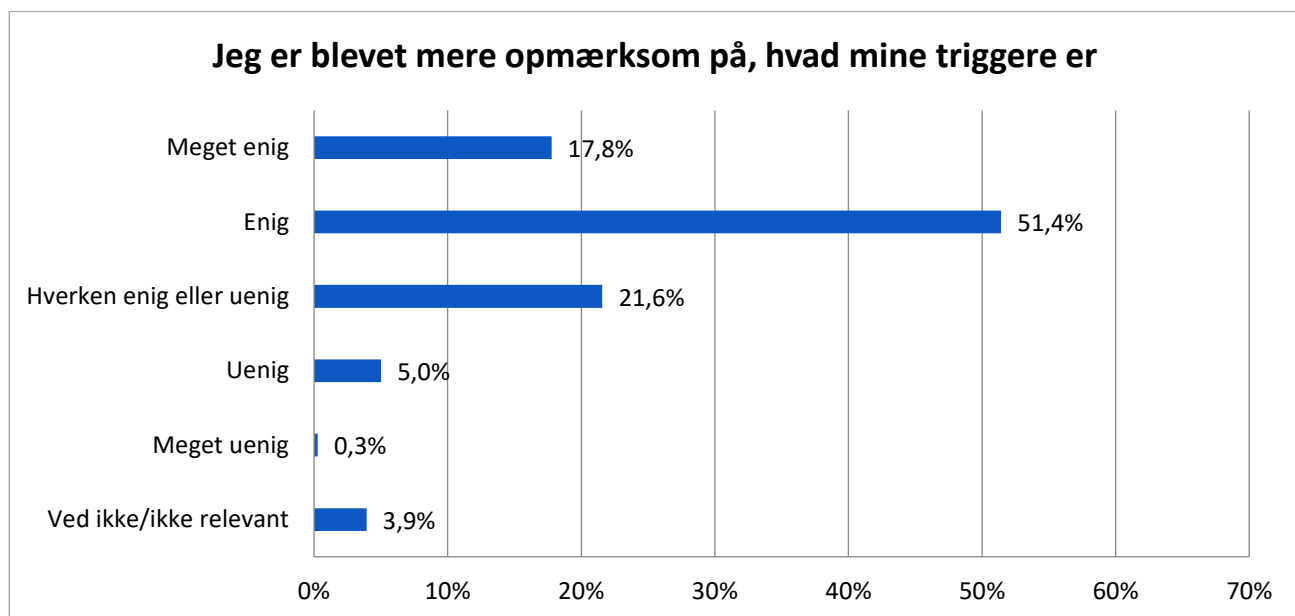
Figur 4.3.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

81,9 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de har lært at anvende forskellige kognitive teknikker (fx afledning, muskelafspænding, fantasirejser og positiv tænkning). 2,1 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

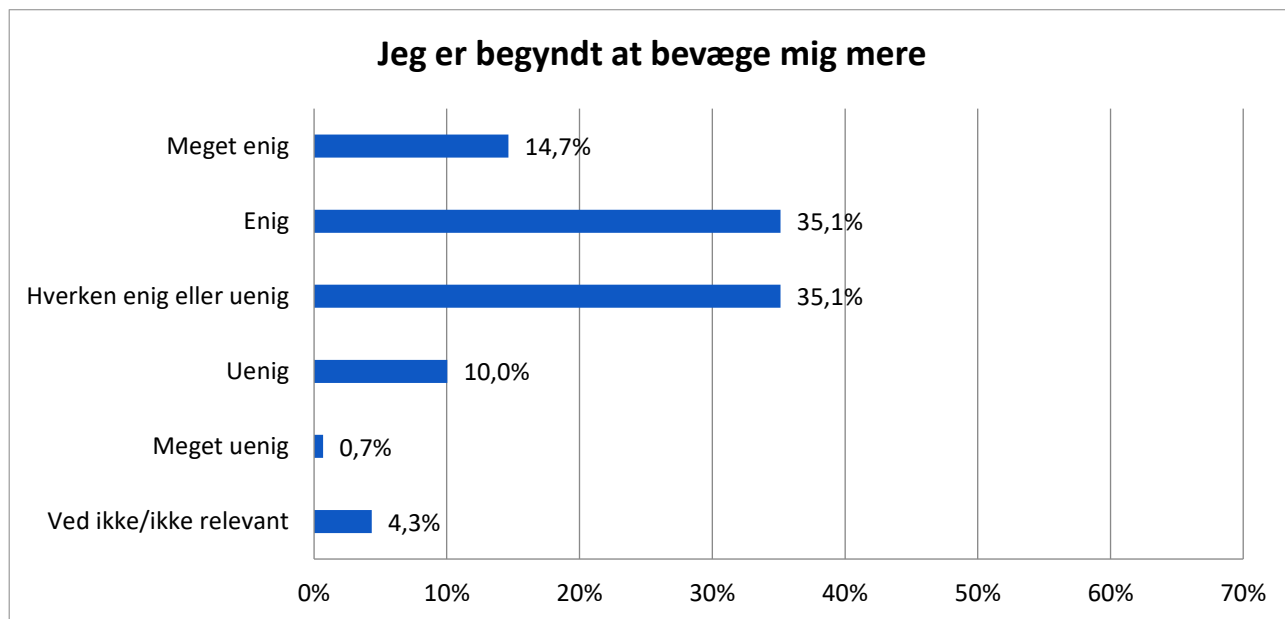
Figur 4.4.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

69,2 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet opmærksomme på, hvad deres triggere er. 5,3 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

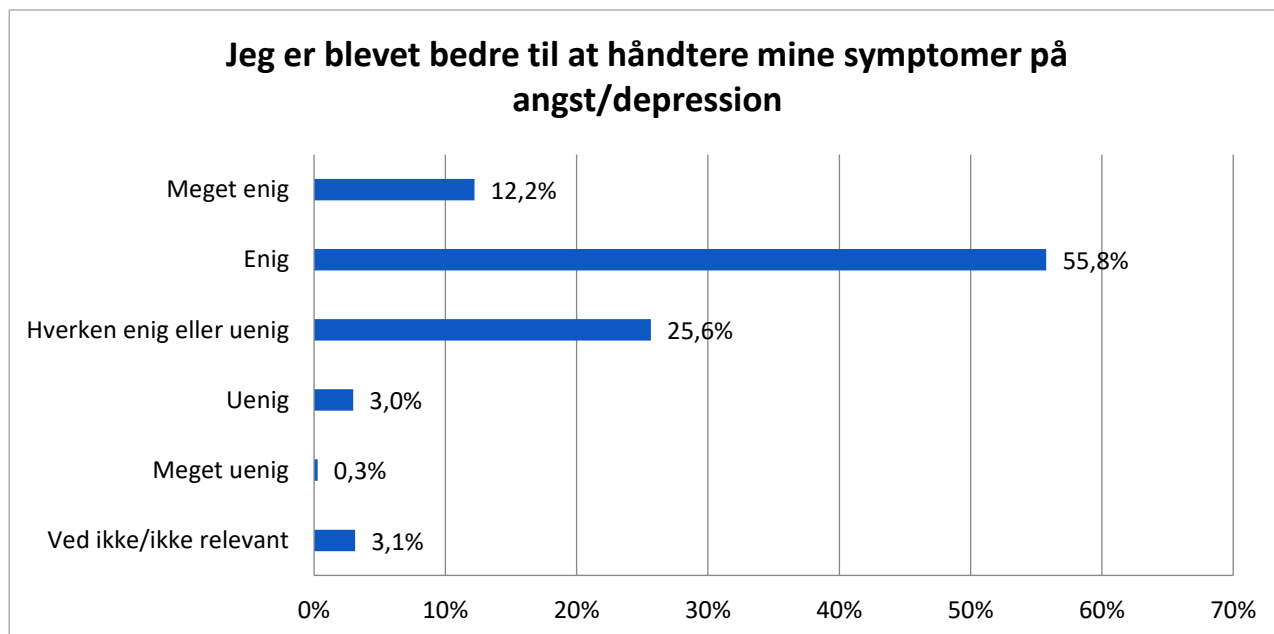
Figur 4.5.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

49,8 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er begyndt at bevæge sig mere. 10,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

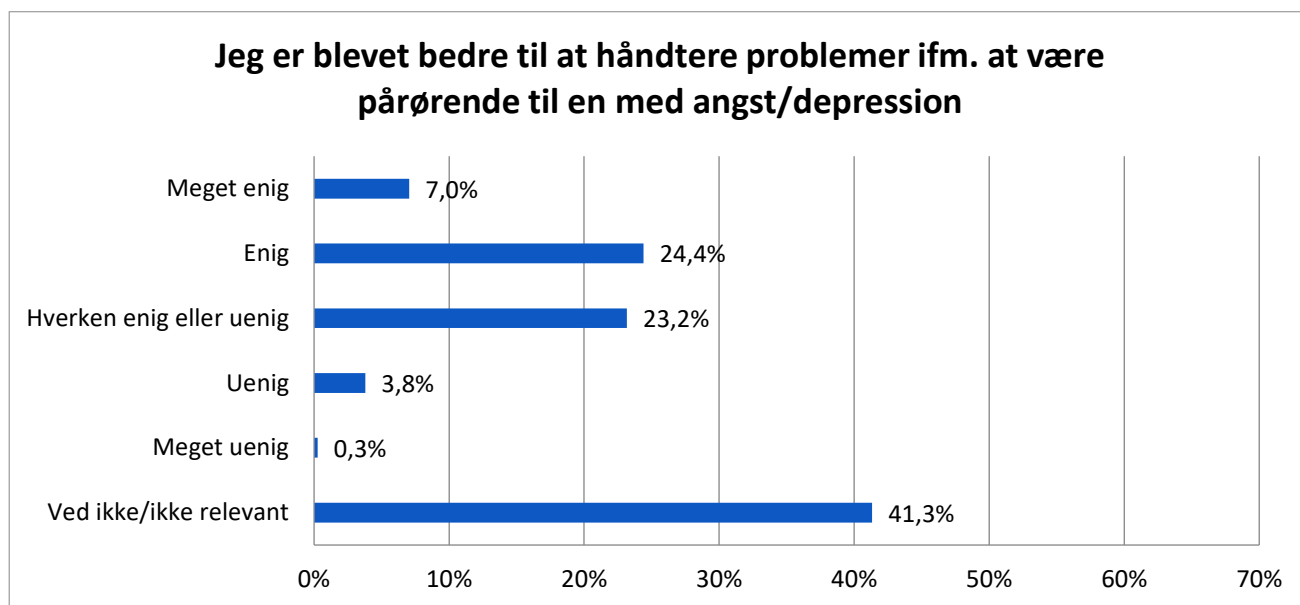
Figur 4.6.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

68 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at håndtere deres symptomer på angst og/eller depression. 3,3 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

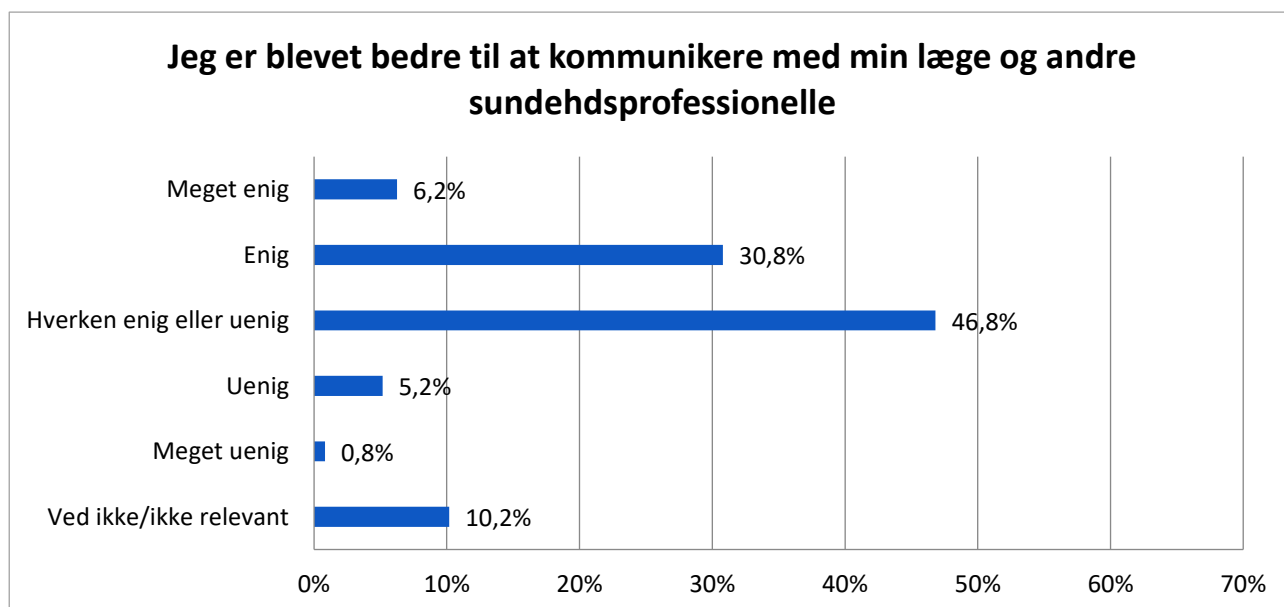
Figur 4.7.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

31,4 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at håndtere problemer i forbindelse med at være pårørende til en med angst og/eller depression. 4,1 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet. 41,3 % har svaret "ved ikke" eller at udsagnet ikke er relevant for dem.

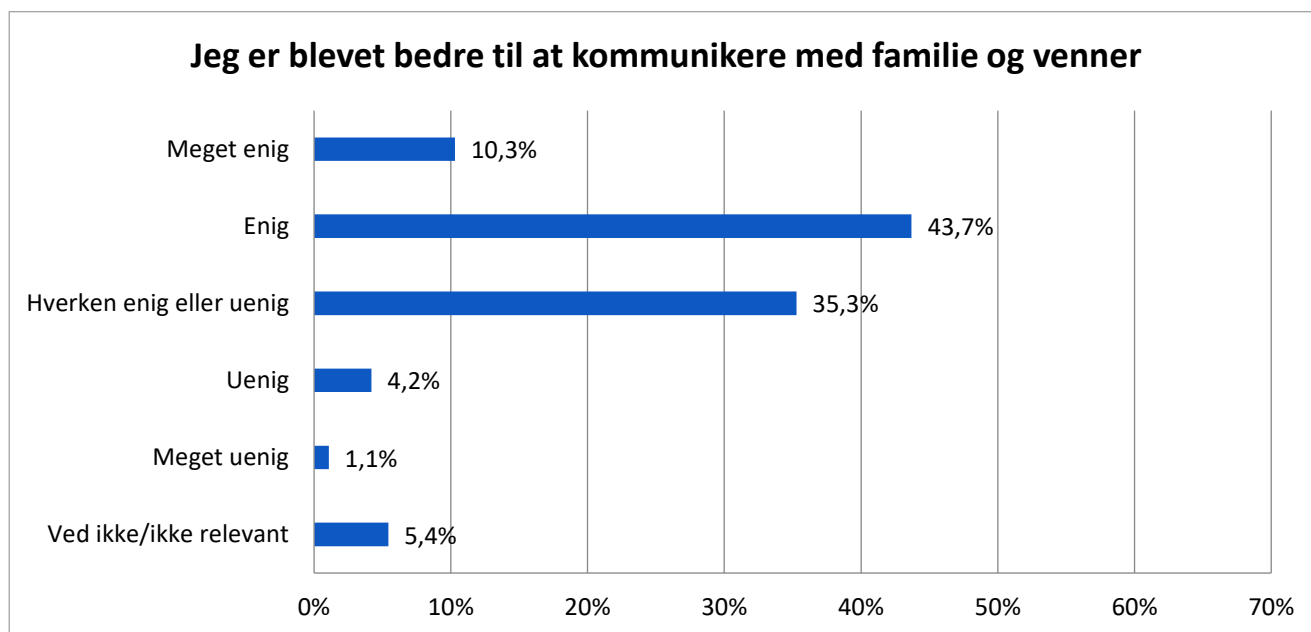
Figur 4.8.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

37 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at kommunikere med læge og andre sundhedsprofessionelle. 6 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

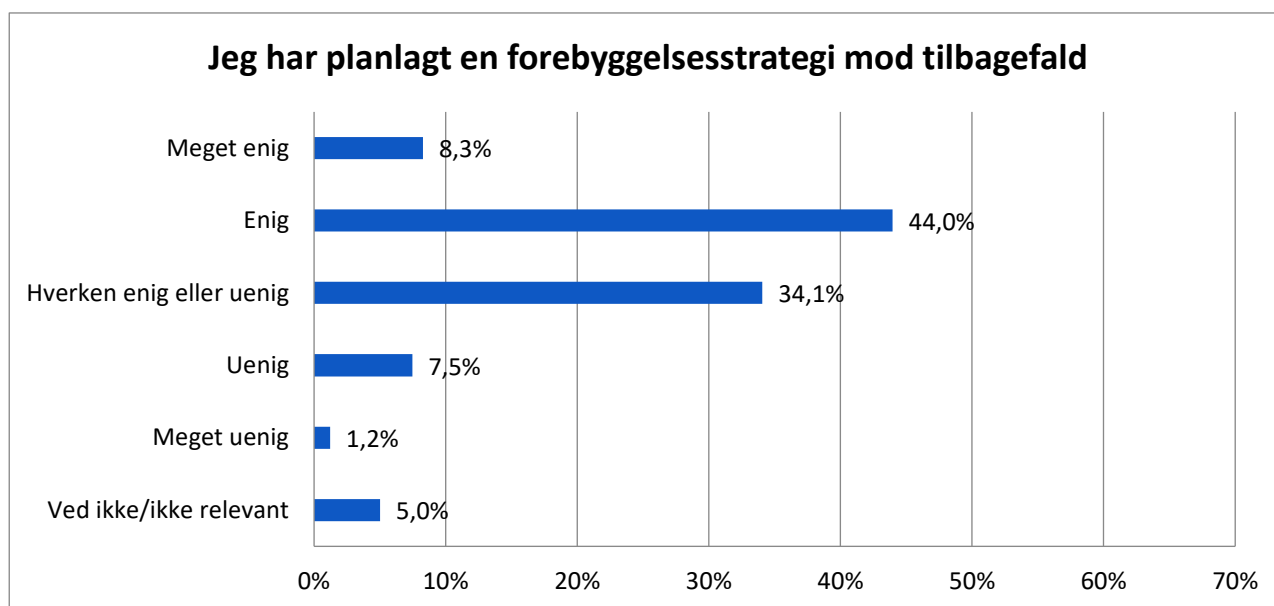
Figur 4.9.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

54 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at kommunikere med familie og venner. 5,3 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

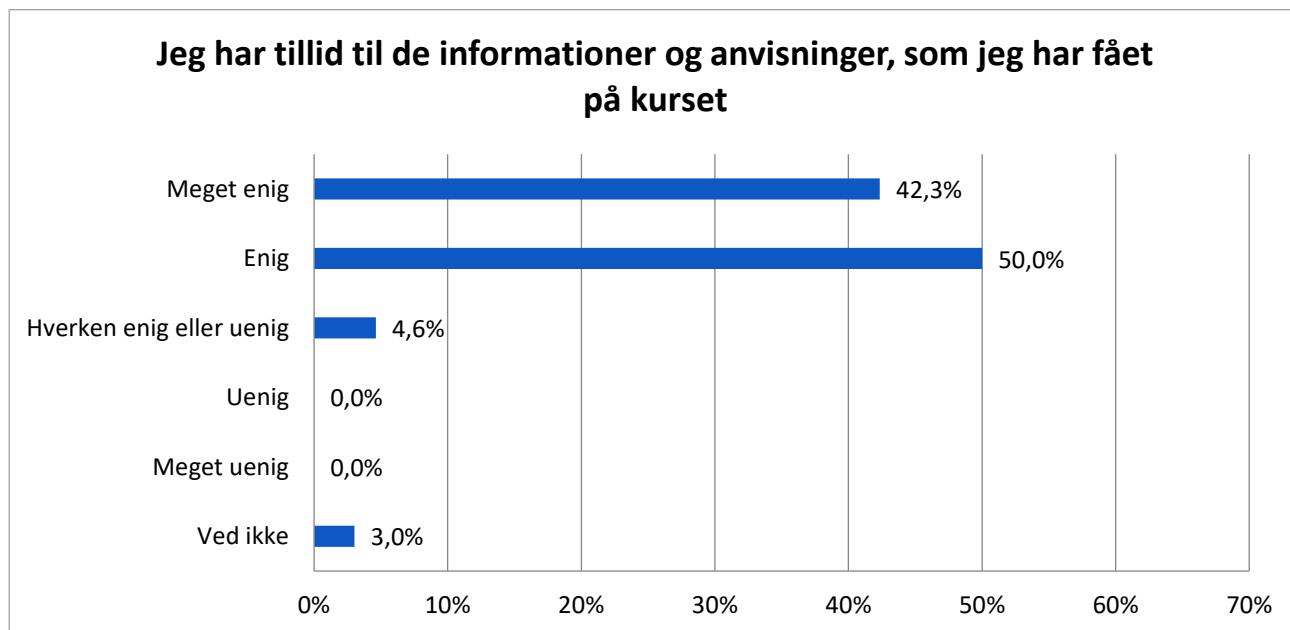
Figur 4.10.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

52,3 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de har planlagt en forebyggelsesstrategi mod tilbagefald. 8,7% af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

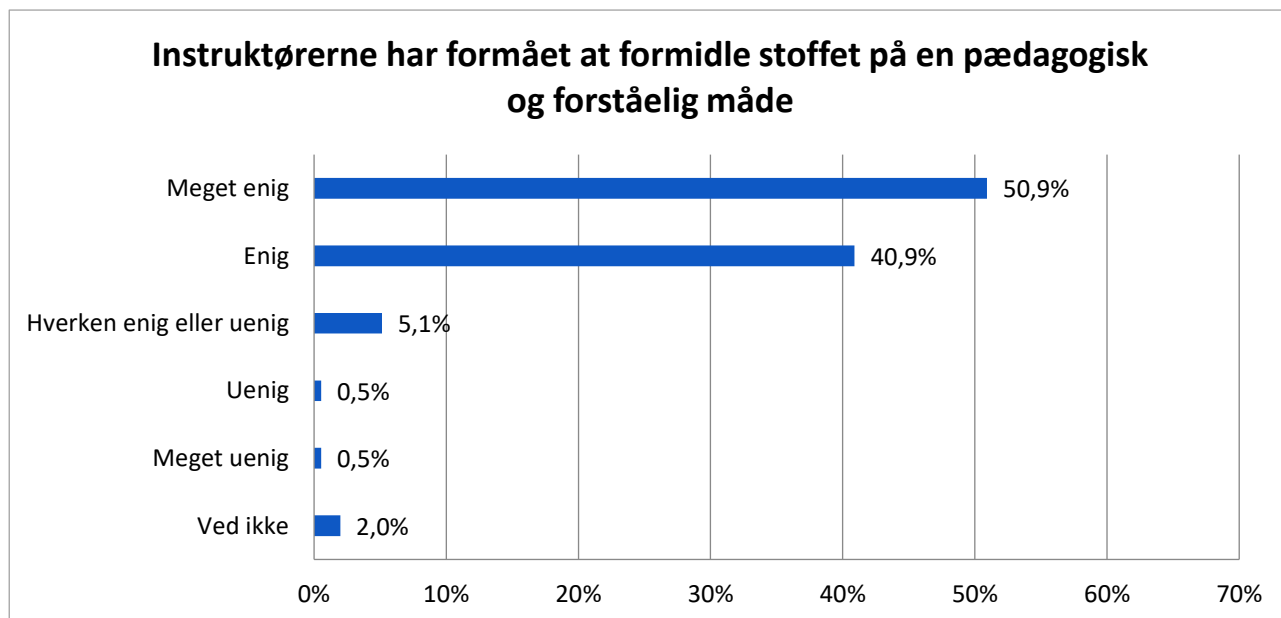
Figur 4.11.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

92,3 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de har tillid til de informationer og anvisninger, de har fået på kurset. Ingen af kursisterne er uenige i udsagnet.

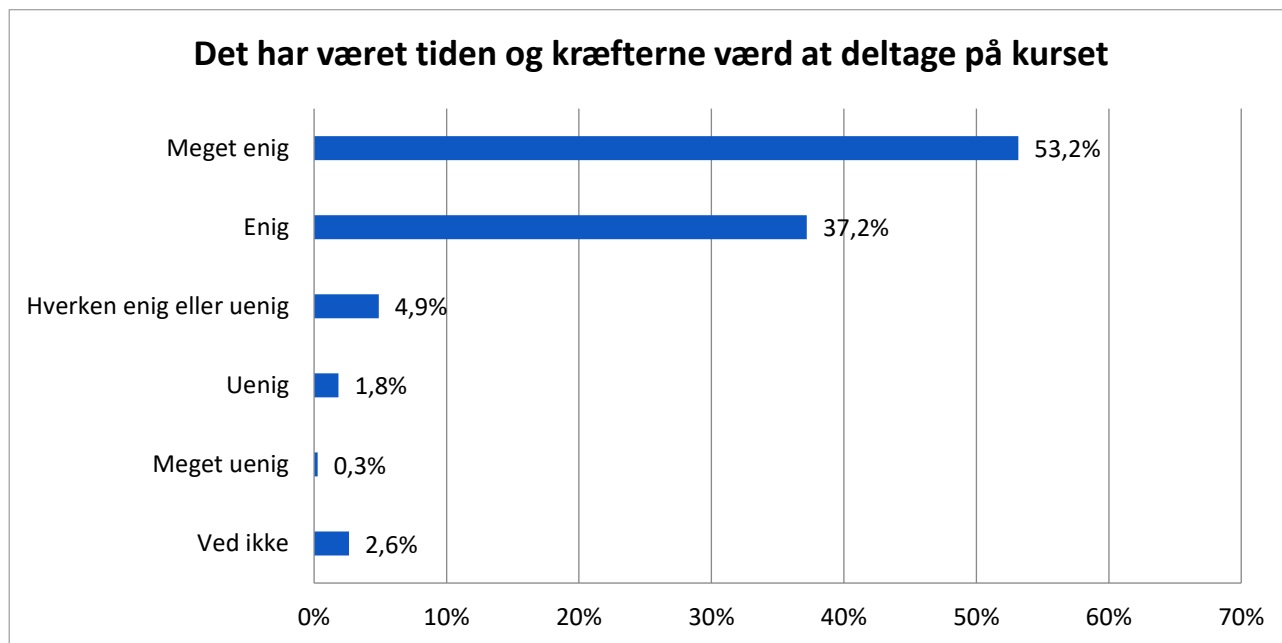
Figur 4.12. Grad af enighed blandt gennemførte kursister (758 respondenter) i udsagnet.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

91,8 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at instruktørerne har formået at formidle stoffet på en pædagogisk og forståelig måde. 1 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

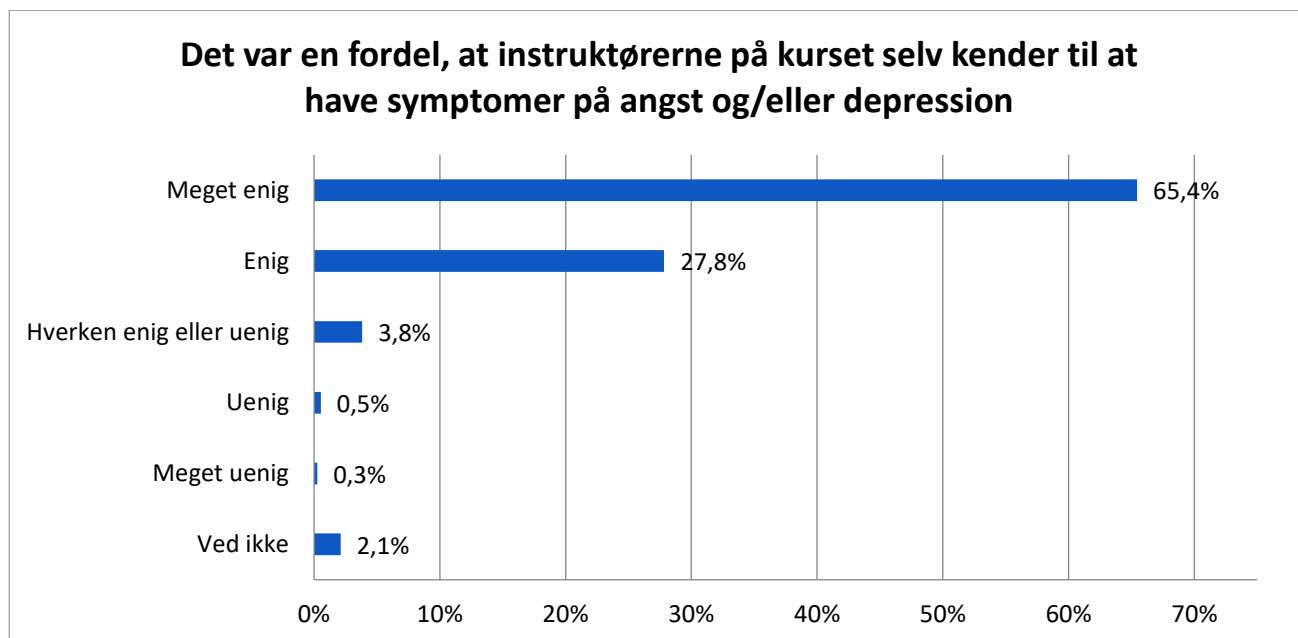
Figur 4.13.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

90,4 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at det har været tiden og kræfterne værd at deltage på kurset. 2,1 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

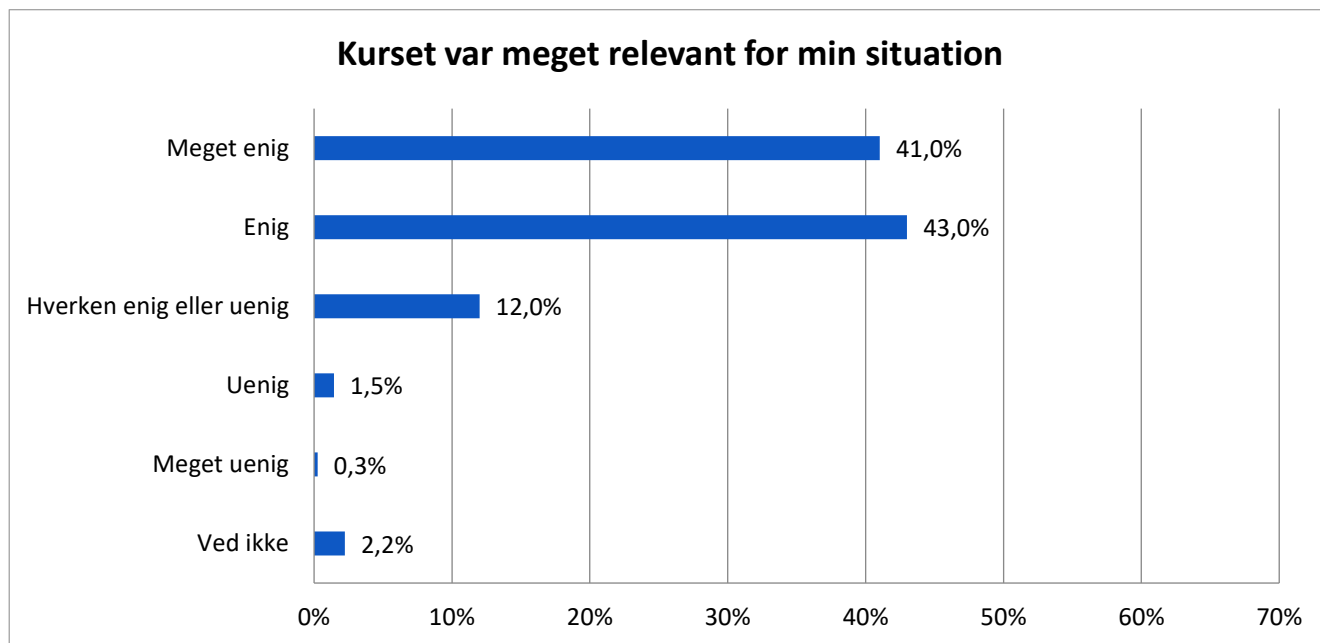
Figur 4.14.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

93,2 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at det var en fordel, at instruktørerne på kurset selv kender til at have symptomer på angst og/eller depression. 0,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

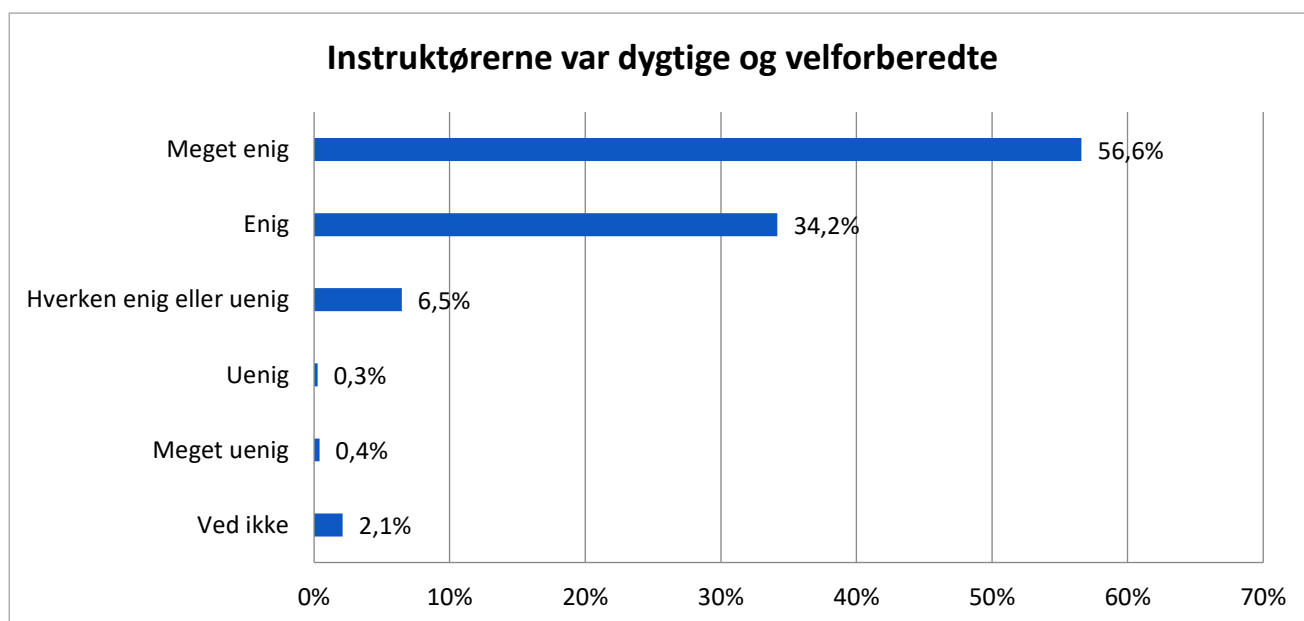
Figur 4.15.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

84 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at kurset var meget relevant for deres situation. 1,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

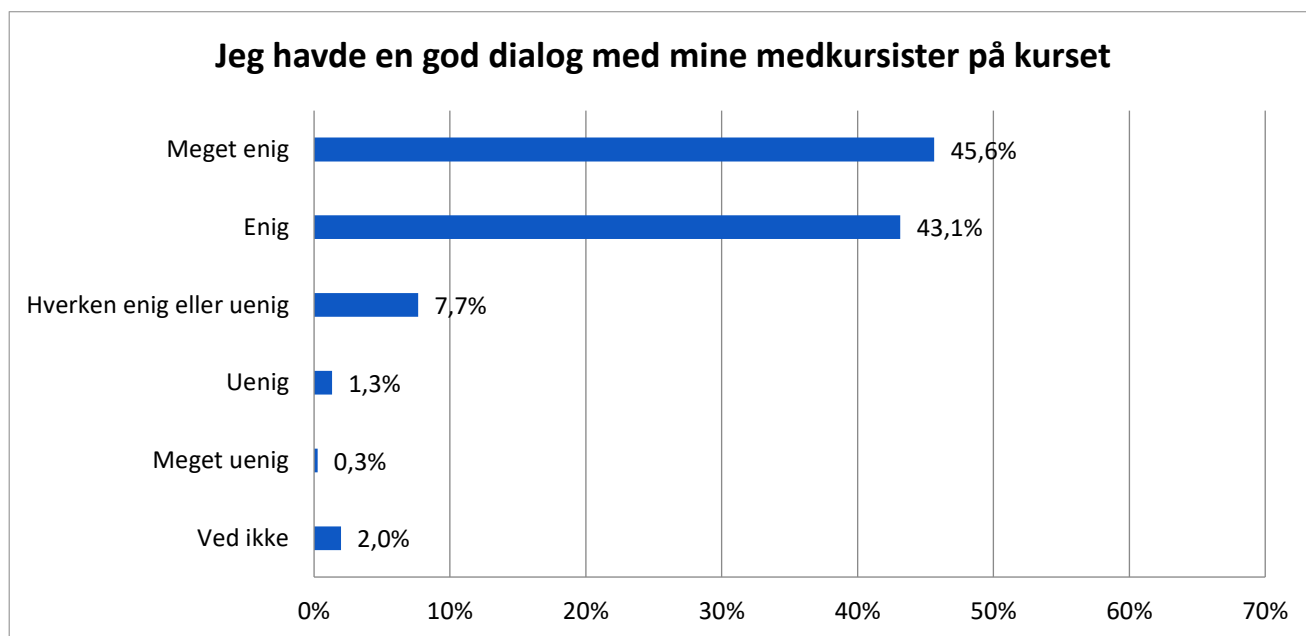
Figur 4.16.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

90,8 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at instruktørerne var dygtige og velforberejede. 0,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

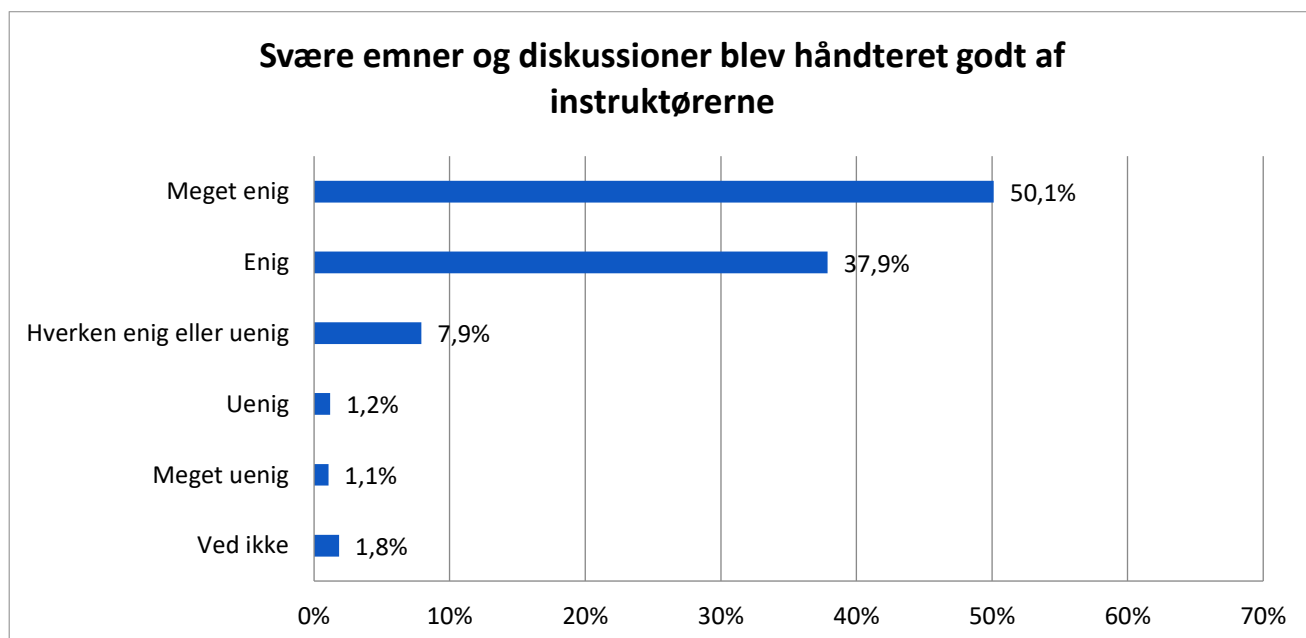
Figur 4.17.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

88,7 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de havde en god dialog med deres medkursister. 1,6 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

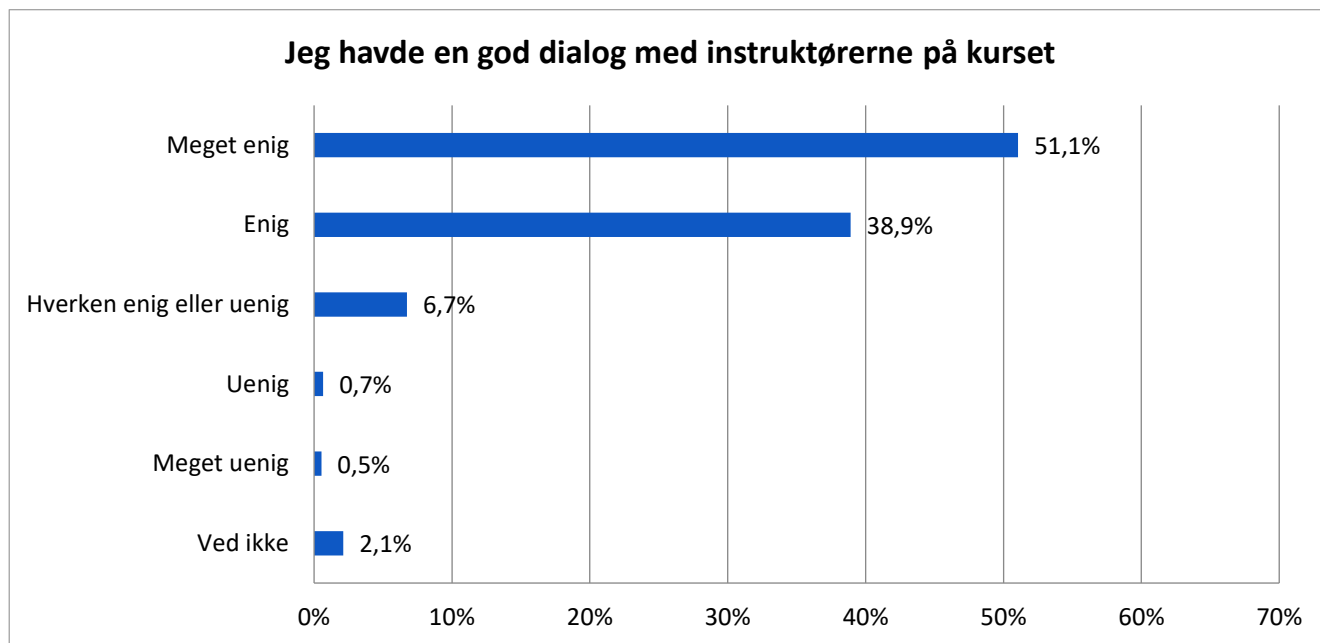
Figur 4.18.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

88 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at svære emner og diskussioner blev håndteret godt af instruktørerne. 2,3 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

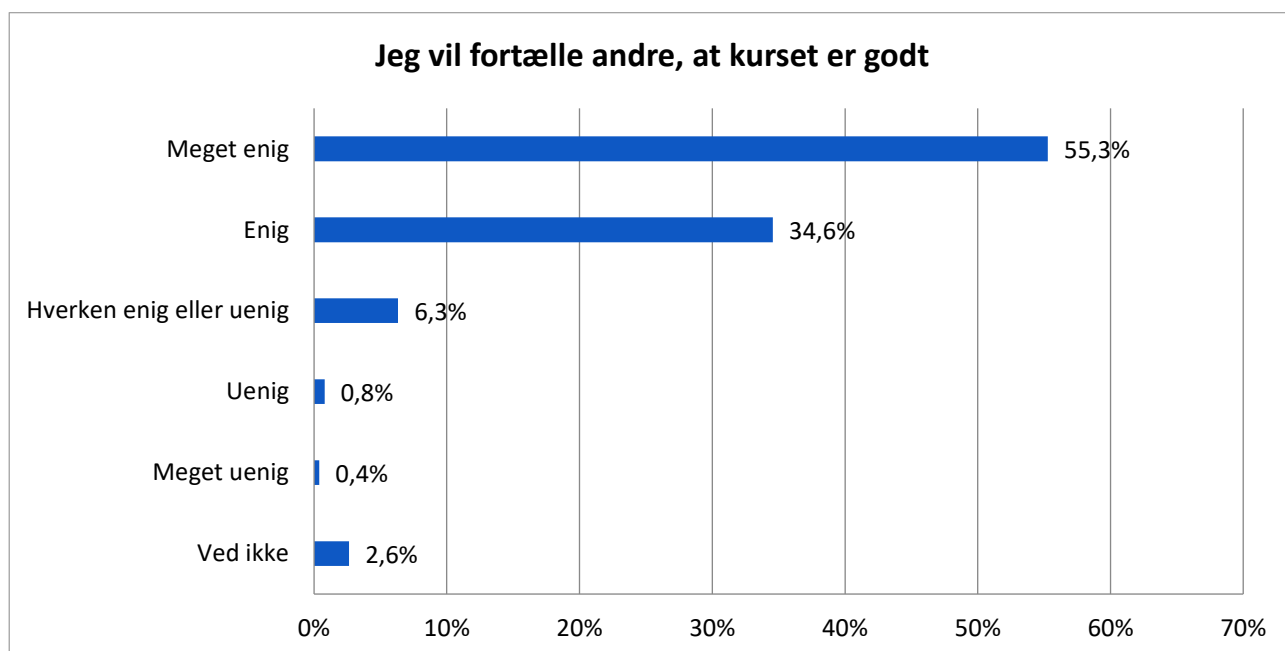
Figur 4.19.



Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

90 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de havde en god dialog med instruktørerne på kurset. 1,2 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

Figur 4.20.



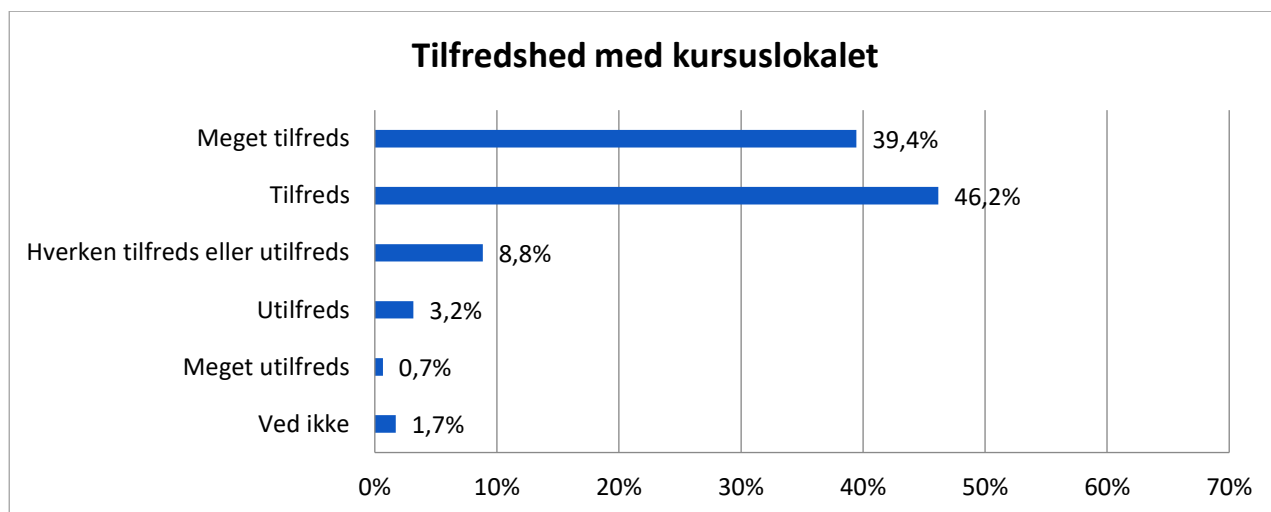
Spørgsmålet er besvaret af 758 gennemførte kursister.

89,9 % af de gennemførte kursister er enige eller meget enige i, at de vil fortælle andre, at kurset er godt. 1,2 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

4.2. Vurdering af kursets organisering og tilfredshed med kurset generelt

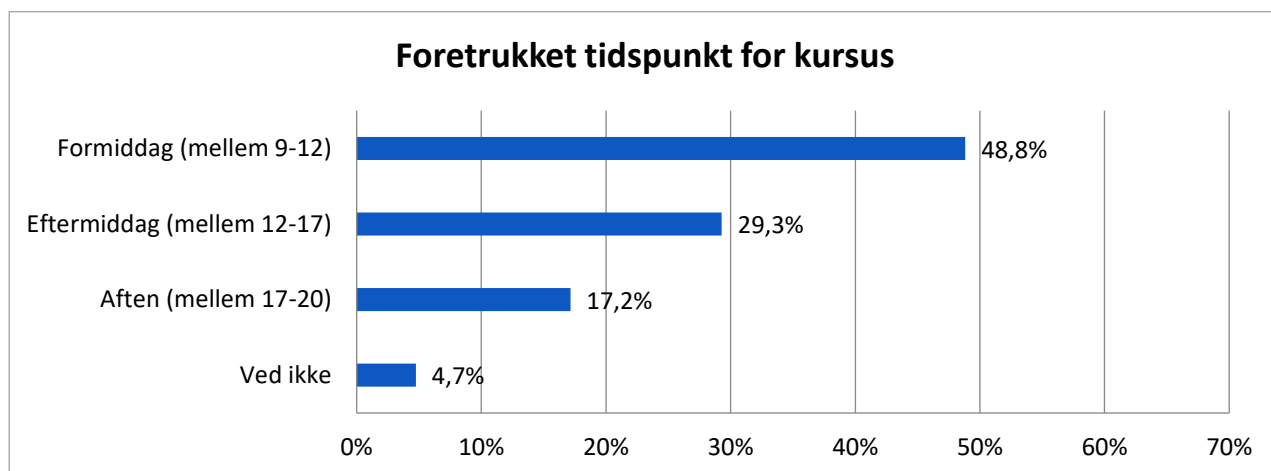
Alle gennemførte kursister er blevet spurgt om deres tilfredshed med kursuslokalet, tidspunktet for afholdelse af kurset samt deres generelle tilfredshed med kurset som helhed. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

Figur 4.21. Graden af tilfredshed med kursuslokalet blandt gennemførte kursister (758 respondenter).



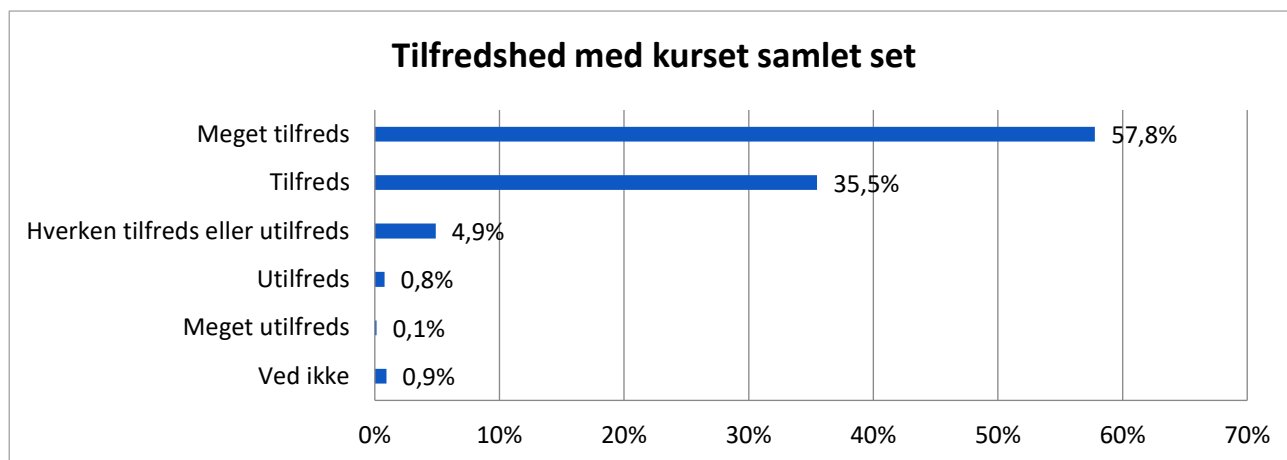
85,6 % af de gennemførte kursister har været tilfredse eller meget tilfredse med kursuslokalet. 3,9 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

Figur 4.22. Foretrukket tidspunkt for afholdelse af kurset blandt gennemførte kursister (758 respondenter)



De fleste gennemførte kursister vil helst være på kursus om formiddagen (48,8 %). 29,3 % vil helst være på kursus om eftermiddagen, og 17,2 % vil helst om aftenen.

Figur 4.23. Tilfredshed med kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression* samlet set blandt gennemførte kursister (758 respondenter).



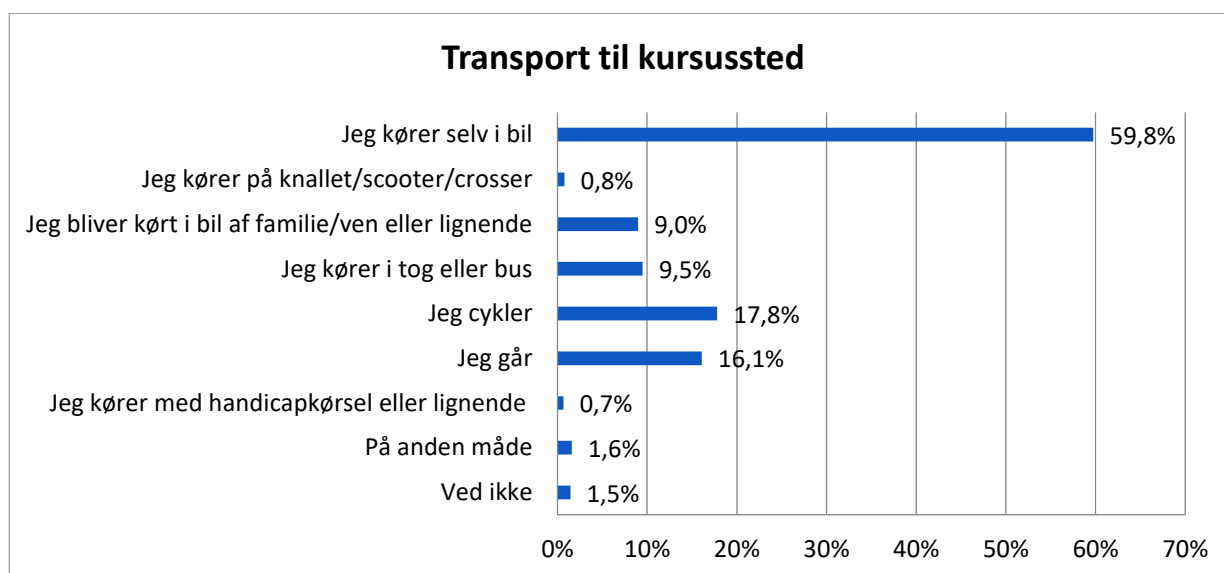
93,3 % af de gennemførte kursister har været tilfredse eller meget tilfredse med kurset samlet set. 0,9 % har været utilfredse eller meget utilfreds med kurset samlet set.

4.3. Transport og information om kurset forud for kursusstart

Alle gennemførte kursister er blevet spurgt om, hvordan de kom til kursusstedet samt hvilken form for information, de havde modtaget om kurset på forhånd. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

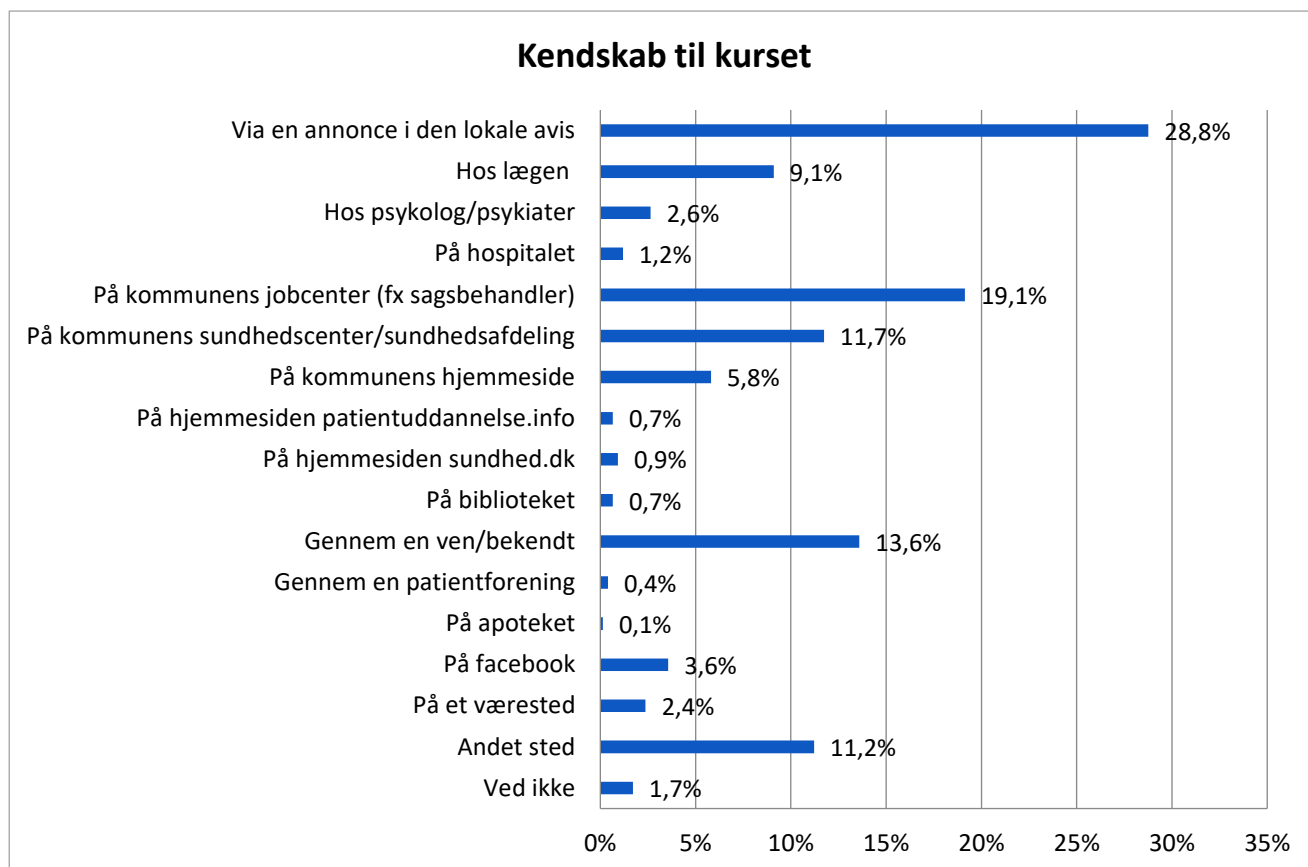
Figur 4.24. Transportformer til kursusstedet for gennemførte kursister (758 respondenter).

Respondenterne har kunnet angive flere svar.



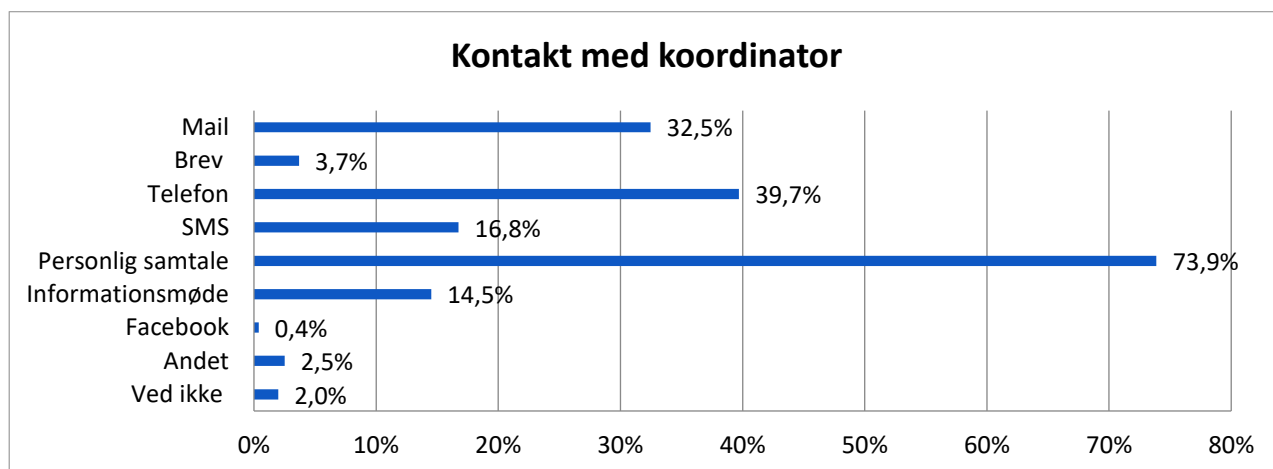
Størstedelen af de gennemførte kursister kører selv i bil til kursusstedet (59,8 %). 17,8 % cykler og 16,1 % går til kursusstedet.

Figur 4.25. Måder hvorpå de gennemførte kursister (758 respondenter) har fået kendskab til kurset. Respondenterne har kunnet angive flere svar.



De fleste gennemførte kursister har fået kendskab til kurset gennem en annonce i den lokale avis (28,8 %). 19,1 % har hørt om kurset på kommunens jobcenter, og 13,6 % har hørt om kurset gennem en ven eller bekendt (fx partner eller familiemedlem).

Figur 4.26. Kontaktformer mellem gennemførte kursister (758 respondenter) og koordinator forud for kursusstart. Respondenterne har kunnet angive flere svar.

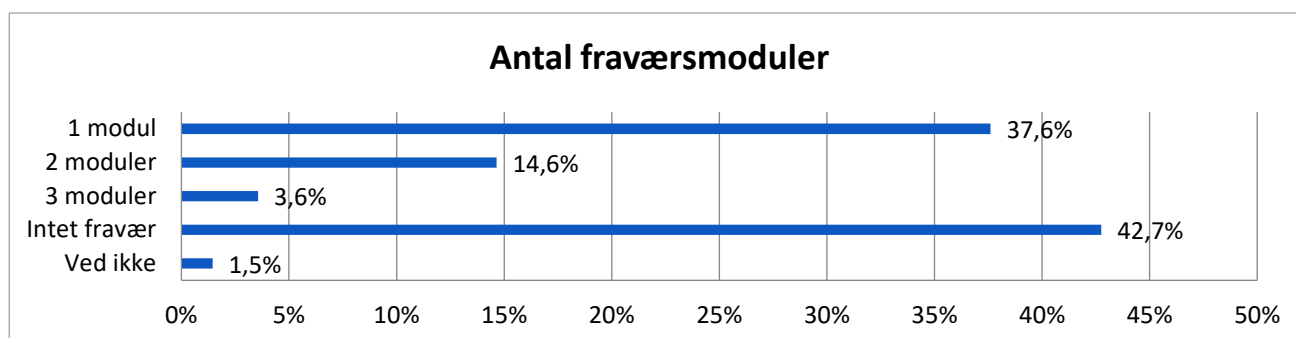


Størstedelen af de gennemførte kursister har haft kontakt med koordinatoren for kurset gennem en personlig samtale. 39,7 % har snakket i telefon med koordinatoren, og 32,5 % har haft mailkontakt med koordinatoren.

4.4. Fravær og årsager til fravær blandt gennemførte kursister

Alle gennemførte kursister er blevet spurgt om, hvor meget fravær de har haft i løbet af kursusforløbet, og hvad årsagerne til dette eventuelle fravær har været. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

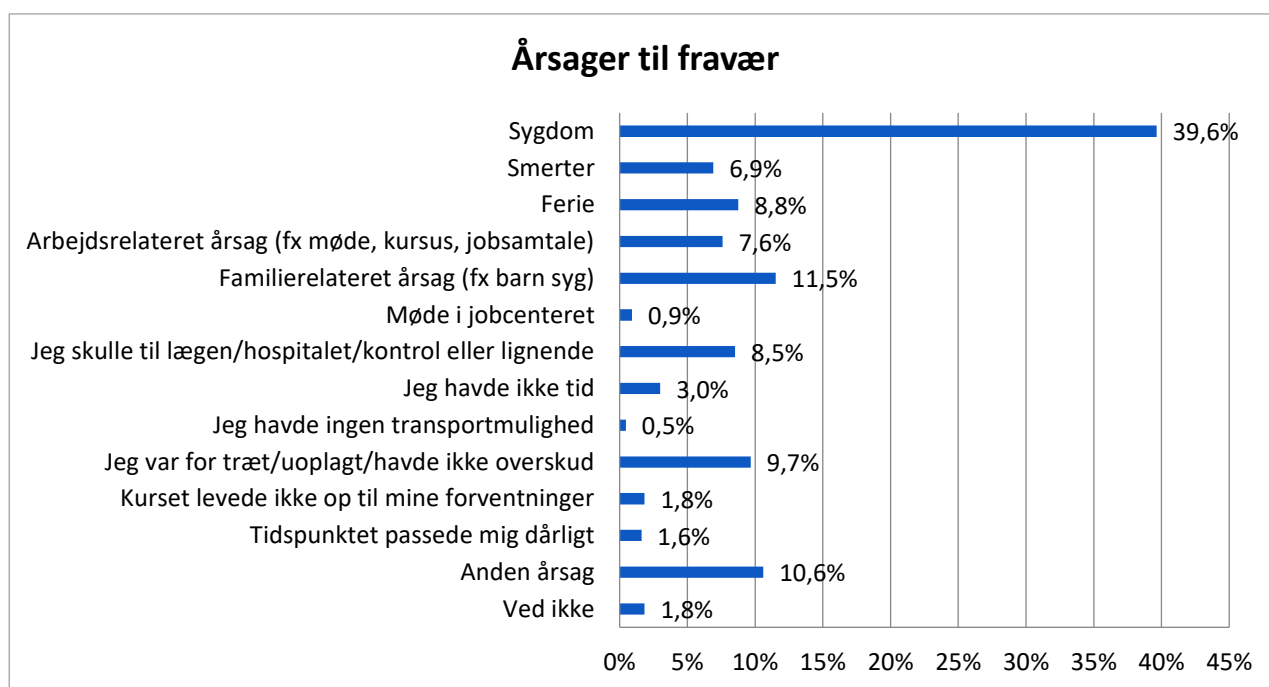
Figur 4.27. Antal fraværsmoduler for gennemførte kursister (758 respondenter).



55,8 % af de gennemførte kursister har haft mellem 1-3 modulers fravær ud af kursets 7 moduler. 42,7 % af kursisterne har deltaget på alle kursets 7 moduler.

Den næste figur indeholder kun besvarelser fra de kursister, der har angivet at have haft 1, 2 eller 3 modulers fravær (434 respondenter).

Figur 4.28. Årsager til fravær blandt de gennemførte kursister, der har været fraværende fra 1, 2 eller 3 moduler på kurset (434 respondenter). Respondenterne har kunnet angive flere svar.

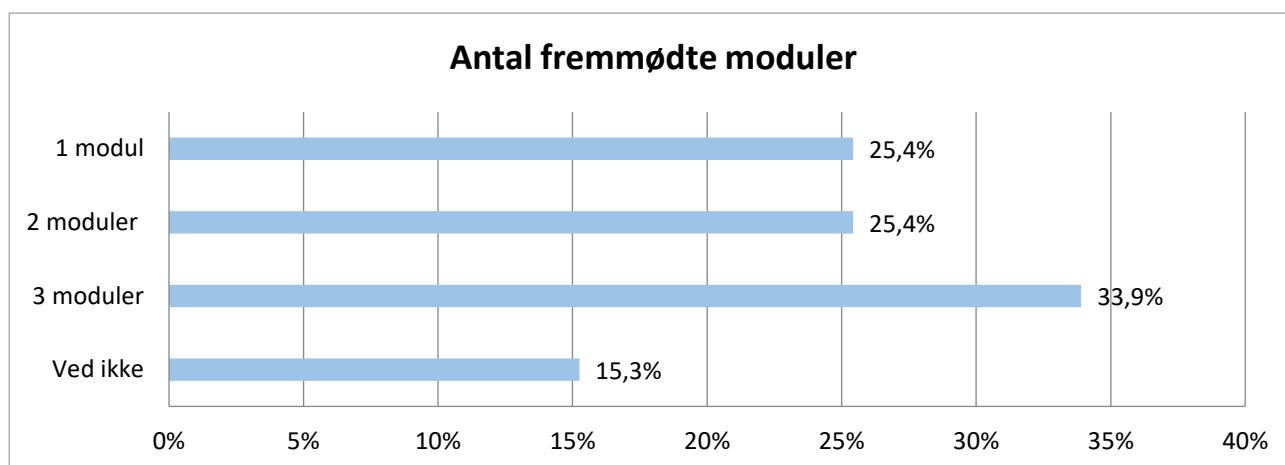


De fleste gennemførte kursister med fravær, havde fravær pga. sygdom (39,6 %). 11,5 % angiver familierelateret årsag (fx barn syg) som grund til fraværet, og 9,7 % af kursisterne svarer, at de var for trætte, uoplagte eller ikke havde overskud.

5. Frafaldne kursister

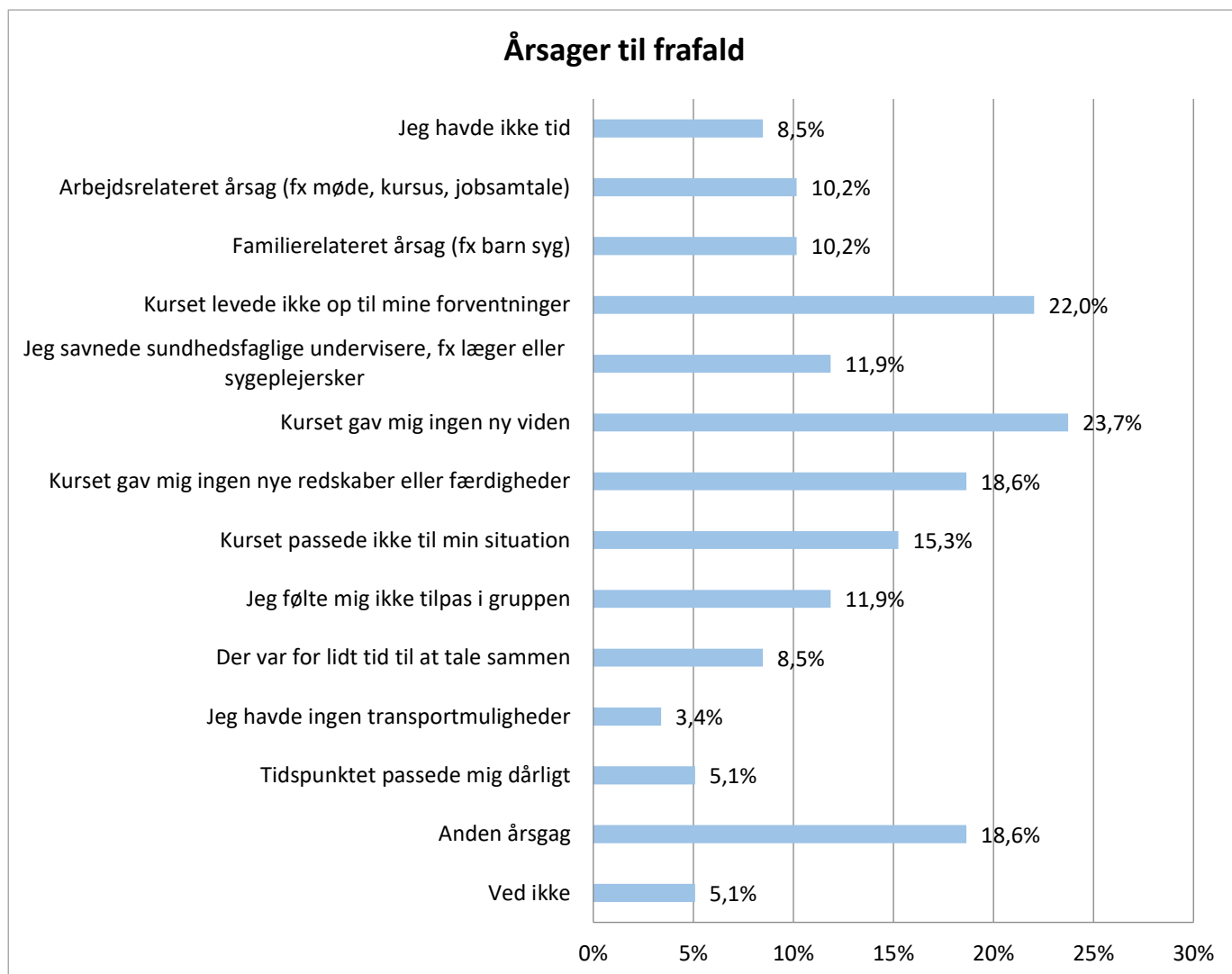
Som nævnt i indledningen, betragtes en kursist som "frafalden" fra kurset *LÆR AT TACKLE angst og depression*, hvis han/hun har deltaget på 3 eller færre kursusmoduler. Dette afsnit omhandler udelukkende de frafaldne kursisters evalueringer af kurset. Disse kursister er blevet spurgt om, hvor mange moduler de har deltaget i, hvad årsagerne til deres frafald er, og om de kunne have lyst til at deltage på et kursus i *LÆR AT TACKLE angst og depression* igen, hvis de fik muligheden. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

Figur 5.0. Antal moduler fremmødt for frafaldne kursister (59 respondenter)



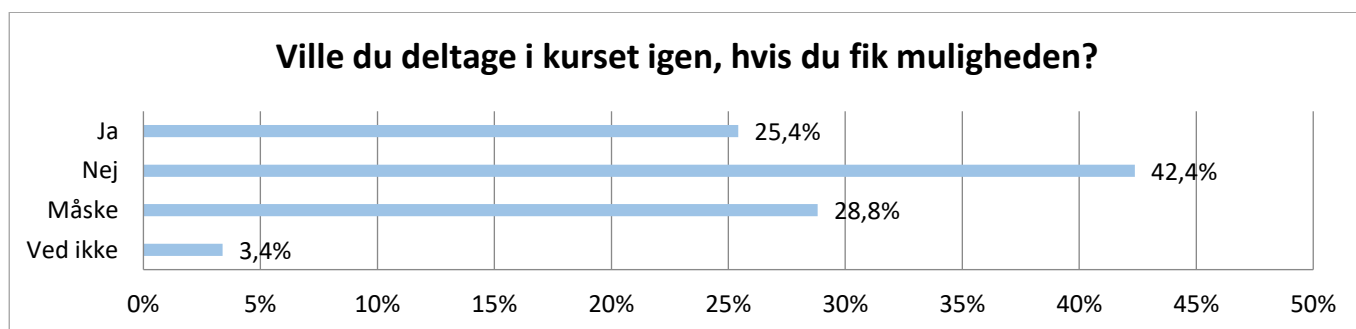
33,9 % af de frafaldne kursisterne har deltaget på 3 af kursets 7 moduler. 25,4 % har deltaget på 2 moduler, og samme andel har deltaget på 1 modul.

Figur 5.1. Årsagerne til ikke at deltage på hele kurset blandt frafaldne kursister (59 respondenter). Respondenterne har kunnet angive flere svar.



Den hyppigste årsag til ikke at gennemføre kurset blandt frafaldne kursister er, at kurset ikke bidrog med ny viden (23,7 %). 22 % svarer, at kurset ikke levede op til deres forventninger, og 18,6 % svarer, at kurset ikke gav dem nye redskaber eller færdigheder.

Figur 5.2. Andel frafaldne kursister (59 respondenter) med lyst til at deltage på kurset igen, hvis de fik muligheden.



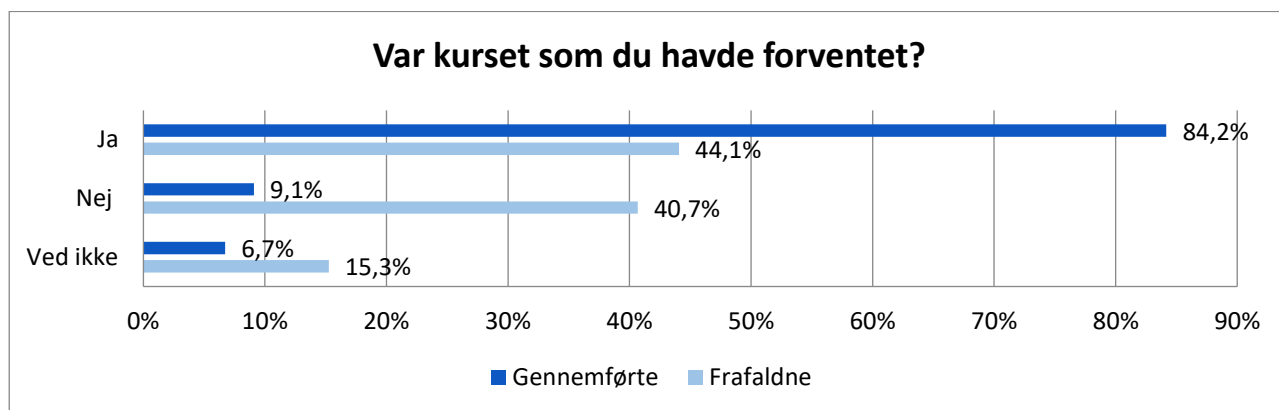
De fleste frafaldne kursister ønsker ikke at deltage på kurset igen, selvom de fik muligheden (42,4 %). De fleste heraf begrundes deres svar med, at de var utilfredse med kursets opbygning (37 %) – fx kunne flere af kursisterne godt tænke sig et længere kursus, og at der var mere tid til de enkelte punkter på modulerne. Andre begrundes svaret med, at kurset ikke var relevant for dem, fordi det ikke passede til deres situation (32 %).

25,4 % af de frafaldne kursister har svaret, at de gerne vil deltage på kurset igen, hvis de får muligheden. De fleste uddyber deres svar med, at de var rigtig glade for kurset, og at de gerne vil deltage igen, hvis de får det bedre.

6. Forventninger til kurset

Både gennemførte og frafaldne kursister er blevet spurgt, om kurset var som forventet på baggrund af den information, de havde modtaget forud for kursusstart. Besvarelsene fremgår i det følgende.

Figur 6.0. Vurdering af indfrielse af forventninger til kurset blandt gennemførte (758 respondenter) og frafaldne (59 respondenter) kursister.



De fleste kursister mener, at kurset var som de havde forventet på baggrund af den information, de havde fået inden kursusstart (84,2 % af de gennemførte og 44,1 % af de frafaldne).

9,1 % af de gennemførte og 40,7 % af de frafaldne svarer, at kurset ikke var, som de havde forventet. 80 kursister har uddybet deres svar, og de fleste heraf fremhæver, at de havde forventet en anderledes struktur på kurset (35 %) – fx i forhold til, at der var for få samtaler og mulighed for erfaringsdeling med medkursister, at der ikke var tid til at gå i dybden med de enkelte temaer, at instruktørerne læste direkte op af manualen og at kurset generelt var for stramt struktureret. 11 % af de kursister, der har svaret at kurset ikke var som forventet, nævner, at kurset ikke bidrog med ny viden, 10 % havde forventet mere kompetente undervisere. 9 % svarer, at kurset var bedre end forventet.